

陕西省市场监督管理局

陕市监函〔2020〕930号

陕西省市场监督管理局 关于2020年7月份全省电梯安全状况的通报

各设区市、韩城市、杨凌示范区、西咸新区市场监管局，省特种设备检验检测研究院，各有关单位：

根据全省96333电梯应急处置服务平台统计数据，现将2020年7月份全省电梯安全状况及存在的主要问题通报如下。

一、本月全省电梯应急处置情况综述

截止2020年7月31日，全省96333电梯监控系统信息库在用电梯总数为167754台，电梯整体运行状况良好。7月份，全省96333电梯应急处置服务平台共处置电梯应急事件1172起、受理投诉209起，其中困人事件695起，解救被困乘客1473人。7月份处置的电梯困人事件中，派遣电梯维保单位230家，救援695次。维保单位在30分钟以内到达救援现场共695次，占救援总数的100%。6月份共启动一级救援686次、二级救援9次、三级救援0次。

(一) 7月份各地监控中心电梯应急事件汇总表

区 域	电梯总数 (台)	电梯应急事件 (起)	困 人 (起)	解救被困人员 (人)	投诉建议 (条)	应急事件 比率
西安市	93413	1111	646	1378	200	1.19%
宝鸡市	8959	1	1	1	0	0.01%
咸阳市	10315	1	1	8	0	0.01%
铜川市	2088	0	0	0	0	0.00%
渭南市	8765	8	5	10	0	0.09%
延安市	7330	9	9	16	0	0.12%
榆林市	10634	8	6	9	5	0.08%
汉中市	6320	9	9	22	4	0.14%
安康市	3436	5	4	6	0	0.15%
商洛市	3614	2	2	6	0	0.06%
韩城市	1379	5	5	7	0	0.36%
神木市	3021	8	3	5	0	0.26%
府谷县	630	/	/	/	/	0.00%
西咸新	6669	3	2	2	0	0.04%
杨凌示	1811	2	2	3	0	0.11%

*注:电梯数量为截止 2020 年 7 月 31 日陕西省 96333 电梯应急处置服务平台统计的各地电梯数量,其中西安市电梯数量及相关数据由西安市 96333 电梯管理平台统计。

(二) 7月份各地监控中心电梯困人救援情况汇总表

区 域	派遣维保公司 (家)	30 分钟内到达 (次)	超过 30 分钟到达 (次)	一级 救援 (次)	二级 救援 (次)	三级 救援 (次)
西安市	187	646	0	637	9	0
宝鸡市	1	1	0	1	0	0

咸阳市	1	1	0	1	0	0
铜川市	0	0	0	0	0	0
渭南市	5	5	0	5	0	0
延安市	9	9	0	9	0	0
榆林市	4	6	0	6	0	0
汉中市	7	9	0	9	0	0
安康市	4	4	0	4	0	0
商洛市	2	2	0	2	0	0
韩城市	4	5	0	5	0	0
神木市	2	3	0	3	0	0
府谷县	/	/	/	/	/	/
西咸新	2	2	0	2	0	0
杨凌示	2	2	0	2	0	0

二、本月全省电梯应急事件统计分析

7月份，全省电梯应急事件高发区域主要集中在 住宅小区 ，发生应急事件 963 起，其中困人 512 起，分别占 7 月份电梯应急事件和困人事件总量的 82.17%和 73.67%。

区域	使用单位性质	应急事件 (起)	比 率	困 人 (起)	比 率
全省	住宅小区	963	82.17%	512	73.67%
	商业单位	159	13.57%	139	20.00%
	医院	25	2.13%	25	3.60%
	学校	10	0.85%	8	1.15%

	政府机关	2	0.17%	2	0.29%
	重要公共场所	5	0.43%	5	0.72%
	其他	8	0.68%	4	0.58%
	总计	1172		695	

*注：电梯应急事件比率为相关使用单位电梯应急事件数÷当月全省电梯应急事件总数×100%；电梯困人比率为相关使用单位电梯困人事件数÷当月全省电梯困人事件总数×100%。

三、各地电梯监控中心接警典型案例

区域	典型案例简要情况（困人或故障）
神木市	神木市 96333 电梯应急处置服务中心接到一起困人报警电话，因电梯运行冲顶，导致电梯困人。

四、本月安全提示

（一）根据神木市 96333 电梯应急处置服务中心处置因电梯运行冲顶导致的困人事件，省局 96333 监控中心提醒电梯维保单位注意：电梯的维护保养应严格按照安全技术规范、标准和产品使用维护说明书的要求进行。维保过程中应对易引发电梯冲顶、蹲底的部件及安全保护装置应进行有针对性的检查，确保上下端站的强迫换速开关、限位开关、极限开关等安全保护装置功能有效；制动器、限速器和上行超速保护装置工作可靠；主接触器的防抱闸粘连功能正常；上下行继电器触点接触动作可靠、无灼烧现象；电梯曳引力和平衡系数符合安全技术规范的要求。维保人员在工作中应加强责任心，严格按照技术文件要求对电梯的机械

部件和电气部件进行检查和保养，特别是对已达到使用寿命的电气原件应及时进行更换，确保电梯的安全运行。

（二）近期我省强降雨极端天气频发，各电梯使用单位应做好防范工作，制定应急预案，完善电梯机房、井道、底坑的防水措施，确保房屋建筑排水系统正常运行，防止雨水进入电梯运行空间。一旦发现电梯进水，应立即切断电源，停止电梯运行，待维保单位对电梯进行全面检查，排除故障隐患后方可重新投入使用。



陕西省市场监督管理局

2020年8月14日

