# 陕西省能源质量监督检验所 2023年度部门决算

保密审查情况: 已审查

主要负责人审签情况: 已审签

### 目录

### 第一部分 单位概况

- 一、单位主要职责及内设机构
- 二、部门决算单位构成
- 三、单位人员情况

### 第二部分 2023年度部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明
- 九、财政拨款"三公"经费及会议费、培训费支出决算情况说明
- 十、机关运行经费支出情况说明
- 十一、政府采购支出情况说明
- 十二、国有资产占用及购置情况说明
- 十三、预算绩效情况说明

### 十四、其他需要说明的情况

### 第三部分 2023年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款"三公"经费及会议费、培训费支出决算表

# 第四部分 专业名词解释 第五部分 附 件

### 第一部分 单位概况

### 一、单位主要职责及内设机构

2023年省能源所在省局的大力支持下,紧紧围绕年度工作目 标及工作思路, 切实加强基础能力建设, 各项工作任务全面完 成。一是完成煤炭、石油等产品检验28668批次,机械化鉴定1419 套, 分别较上年同期增长111.74%、71.58%; 完成事业收入 6666.81万元,超额完成了年度目标。二是为各级政府行政监管和 高质量发展提供了技术支撑, 完成各级政府部门下达、委托的产 品质量监督抽查、专项抽查等监督抽检任务, 有效维护了全省电 煤正常贸易秩序。三是积极扩展检验市场,参与项目投标,以培 训与技术服务为窗口,开展"线上线下"技术培训。四是坚持创 新引领,加强能力建设,积蓄高质量发展力量,完成实验室认 可、国家级和省级资质认定复评审及扩项变更评审工作。积极服 务陕西氢能产业和全省高质量发展,推动陕西省氢能质检中心建 设项目,完成项目小组筹建、前期调研、可行性分析以及项目建 设实施方案,同时聚焦新能源产业,筹备光伏、储能等新能源检 测项目,完成《陕西省氢能动力质量检验检测中心建设方案》, 计划尽快建成并实现氢气品质检测能力。已完成陕西省能源产品 质量基础设施"一站式"服务试点线上平台搭建工作,计划2024 年正式运行。

### (一) 主要职责。

陕西省能源质量监督检验所(以下简称"省能源所")是陕西省人民政府依法设置的省级能源产品质量监督检验专业机构。

我所主要职责是:承担国家、省、市各级政府下达的能源产品质量监督抽查、专项抽查和风险监测任务;接受客户委托承担能源产品质量委托检验工作和仲裁检验工作,开展第三方检验服务;为企业和用户能源产品质量提升提供技术研究、技术咨询、技术培训和技术标准制修订等工作;为各级政府行政监管、行政执法及治污减霾提供技术支撑。

### (二) 内设机构。

省能源所内部设置16个科室,分别为:办公室、人力资源部、财务部、党委办公室/监察室、技术质量部、业务部、检验设备保障部、报告管理部、电煤管理部、煤炭产品检测中心、石油产品检测中心、市场发展部、抽样工作部、机械化采制样设备鉴定中心、物资保障部、技术咨询与培训中心。同时,为满足我省及邻近省份、地区的煤炭检验需求,省能源所在我省重要煤炭生产地建设了4个检验中心,分别为:榆林煤检中心、渭南煤检中心、彬长旬煤检中心、陕北煤检站。并在陕西省内重要煤炭集散地建有5个工作站:瑶曲站、罕井站、尧头站、合阳站、韩城站。

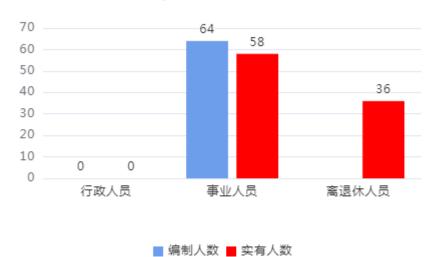
### 二、部门决算单位构成

本单位作为陕西省市场监督管理局的二级预算单位,编制 2023年度部门决算。

### 三、单位人员情况

截至2023年底,本单位人员编制64人,其中行政编制0人、事业编制64人;实有人员58人,其中行政0人、事业58人。单位管理的离退休人员36人。

### 本年人员结构图

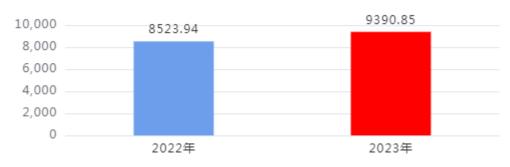


## 第二部分 2023年度部门决算情况说明

### 一、收入支出决算总体情况说明

2023年度收入总计、支出总计均为9,390.85万元,与上年相比收入总计、支出总计均增加866.91万元,增长10.17%,增长的主要原因是:一是能源检验检测市场进一步开拓,经营收入增加;二是检验检测业务量增加,检验检测相关支出增加;三是单位对检验检测设备进行了更新,购置设备支出增加。

收入、支出决算总计对比图(单位:万元)



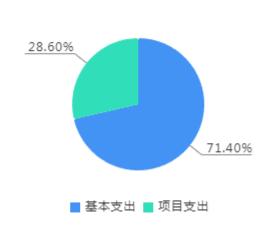
### 二、收入决算情况说明

2023年度本年收入合计7,695万元,其中:财政拨款收入927.66万元,占12.06%;事业收入6,666.81万元,占86.64%;其他收入100.53万元,占1.31%。



### 三、支出决算情况说明

2023年度本年支出合计6,970.02万元,其中:基本支出4,976.31万元,占71.40%;项目支出1,993.71万元,占28.60%。



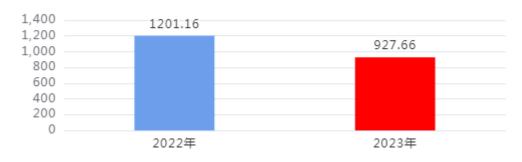
支出结构图

### 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2023年度财政拨款收入总计、支出总计均为927.66万元,与上年相比收入总计、支出总计均减少273.50万元,下降22.77%,

下降的主要原因是: 2022年有专项资金, 2023年没有专项资金, 财政拨款收入减少。

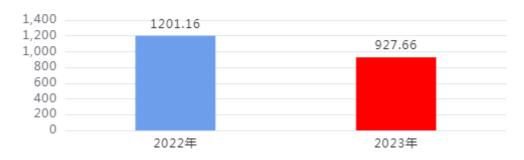
财政拨款收入、支出总计对比图(单位:万元)



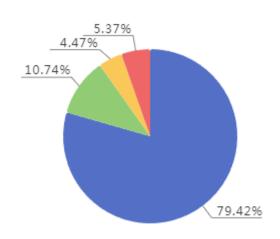
### 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

2023年度一般公共预算财政拨款支出年初预算927.66万元, 支出决算927.66万元,完成年初预算的100%。占本年支出合计的 13.31%。与上年相比,财政拨款支出减少273.50万元,下降 22.77%,下降的主要原因是:2022年有专项资金,2023年没有专 项资金,财政拨款收入减少。

财政拨款支出对比图(单位:万元)



财政拨款支出结构图



■ 一般公共服务支出 ■ 社会保障和就业支出 ■ 卫生健康支出 ■ 住房保障支出

按照政府功能分类科目,其中:

- 1. 一般公共服务支出(类)市场监督管理事务(款)质量安全监管(项)。年初预算10万元,支出决算10万元,完成年初预算的100%。
- 2. 一般公共服务支出(类)市场监督管理事务(款)事业运行(项)。年初预算726. 76万元,支出决算726. 76万元,完成年初预算的100%。
- 3. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)。年初预算66. 40万元,支出决算66. 40万元,完成年初预算的100%。
  - 4. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)

机关事业单位职业年金缴费支出(项)。年初预算33.20万元,支出决算33.20万元,完成年初预算的100%。

- 5. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)事业单位医疗(项)。年初预算41.50万元,支出决算41.50万元,完成年初预算的100%。
- 6. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)。年初预算49.80万元,支出决算49.80万元,完成年初预算的100%。

### 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2023年度一般公共预算财政拨款基本支出917.66万元,包括 人员经费和公用经费。其中:

- (一)人员经费605.90万元,主要包括:基本工资、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、住房公积金。
- (二)公用经费311.76万元,主要包括:办公费、印刷费、 电费、邮电费、差旅费、维修(护)费、租赁费、工会经费、其 他交通费用。

### 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

本单位2023年度无政府性基金预算财政拨款收支,已公开空表。

### 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本单位2023年度无国有资本经营预算财政拨款收支,已公开 空表。

### 九、财政拨款"三公"经费及会议费、培训费支出决算 情况说明

本单位2023年度无财政拨款"三公"经费及会议费、培训费支出,已公开空表。

(一) "三公"经费支出决算情况说明。

本单位2023年度无财政拨款"三公"经费支出。

1. 因公出国(境)费支出情况说明。

本单位2023年度无财政拨款因公出国(境)费支出。

2. 公务用车购置费支出情况说明。

本单位2023年度无财政拨款公务用车购置费支出。

3. 公务用车运行维护费支出情况说明。

本单位2023年度无财政拨款公务用车运行维护费支出。

4. 公务接待费支出情况说明。

本单位2023年度无财政拨款公务接待费支出。

(二) 培训费支出情况说明。

本单位2023年度无财政拨款培训费支出。

(三)会议费支出情况说明。

本单位2023年度无财政拨款会议费支出。

### 十、机关运行经费支出情况说明

本单位2023年度无机关运行经费支出。

### 十一、政府采购支出情况说明

- (一)2023年度政府采购支出总额共118.12万元,其中:政府采购货物支出88.87万元、政府采购工程支出29.25万元、政府采购服务支出0万元。
- (二)政府采购授予中小企业合同金额110.72万元,占政府采购支出合同总额的93.74%,其中:授予小微企业合同金额100.09万元,占授予中小企业合同金额的90.40%;货物采购授予中小企业合同金额占政府采购货物支出合同的91.67%,工程采购授予中小企业合同金额占政府采购工程支出合同的100%,服务采购授予中小企业合同金额占政府采购服务支出合同的0%。

### 十二、国有资产占用及购置情况说明

截至2023年末,本单位共有车辆20辆,其中:机要通信用车1辆,特种专业技术用车19辆。单价100万元(含)以上设备(不含车辆)2台(套)。

2023年当年购置车辆0辆;购置单价100万元以上的设备0台(套)。

### 十三、预算绩效情况说明

(一) 预算绩效管理工作开展情况说明。

根据预算绩效管理要求,本单位组织开展了2023年度部门整体支出绩效自评工作,从评价情况来看:

- 1.全所共完成煤炭、石油等产品检验28668批次,机械化鉴定1419套:实现全年收入7695万元,超额完成了年度预算任务。
- 2. 认真完成各级政府下达的监督抽查任务。完成各级煤炭产品监督抽查任务703批次,各级油气产品监督抽查任务680批次,

油品风险监测30批次;完成省局2022年度民用散煤69批次、民用型煤8批次监督抽查工作,并上报汇报文件2份;完成省局2023年车用汽油、商品煤产品质量安全风险监测工作并上报汇报材料;按照省局2023年监督抽查计划,完成商品煤60批次、车用汽柴油280批次抽检工作并上报汇报材料。

- 3. 强化服务提升。坚持维护全省电煤正常贸易秩序,完成省内电煤企业第三方煤质检验19057批次,检验煤量4913余万吨,处理煤电企业煤质纠纷8起。赋能"双碳"目标,完成企业碳含量检测2192批次,开展节能减排、绿色发展相关技术座谈4次。助力企业能力提升,举办各类专业培训班34期,累计为企业培训2000余人;聚焦企业技术需求,为企业提供竞赛类技术服务6次,受到企业欢迎和好评。
- 4. 积极拓展检验检测市场。进一步整合业务资源,成立专业的市场营销团队,强化对市场的开发、调研、分析及策划,业务规模不断增长。实地走访企业,新型服务模式及成品油快检业务得到进一步推广。积极开展网上招投标工作,完成项目投标306次,中标64次,中标金额1144.96万元。拓宽信息渠道,了解客户需求,每月开展窗口服务质量及审核抽样信息质量分析,发放《客户满意度调查表》,形成分析报告,不断改进工作,提高客户满意度。
- 5. 推动"三个年"活动落地见效。积极服务陕西氢能产业和 全省高质量发展。推动陕西省氢能质检中心建设项目,完成项目 小组筹建、前期调研、可行性分析以及项目建设实施方案,同时 聚焦新能源产业,筹备光伏、储能等新能源检测项目,完成《陕 西省氢能动力质量检验检测中心建设方案》,计划尽快建成并实

现氢气品质检测能力。已完成陕西省能源产品质量基础设施"一站式"服务试点线上平台搭建工作,计划2024年正式运行。强化标准化工作,开展2次标准化知识公开课、3次标准技术交流,收集上报13项能源类地方标准立项申请材料。强化干部作风能力提升。加强对干部的选拔、聘用、考核,进一步制定《中层干部教育与管理制度》,加强对干部的工作、生活、社交圈等全方位教育监管。着力提升干部职工能力素质,举办能源大讲堂6期,内部培训63场,培训干部职工1284人次。

6. 提升能力,夯实检验检测基础。完成实验室认可、资质认定扩项评审、环境、职业健康安全管理体系年度审核,组织能力验证计划100%完成,结果均为满意。自主研发软件,创新标准电子文件受控管理模式;强化调研分析,完成《数字化实验室系统二期建设规划报告》;提高实验室标准化水平,制定《煤炭检测实操标准化流程工作程序》;全年申报2023年市场监管科技计划项目1项、2023年市场监管技术保障专项项目1项,发表科技论文15篇。强化标准物质工作,实现标准物质研制2项技术创新。开展陕西区域煤标准物质数据普查,有力支撑煤炭科研和技术能力创新提供新途径。

### (二) 单位整体支出绩效自评结果。

根据年度设定的绩效目标,单位整体支出自评得分97.42,全年预算数9391.51万元,执行数6970.02万元,完成预算的74.22%。本年度本单位总体运行情况及取得的成绩:一是完成煤炭、石油等产品检验28668批次,机械化鉴定1419套,分别较上年同期增长111.74%、71.58%;完成全年收入7695万元,超额完成了年度目标。二是为各级政府行政监管和高质量发展提供了技术支

撑,完成各级政府部门下达、委托的产品质量监督抽查、专项抽查等监督抽检任务,有效维护了全省电煤正常贸易秩序。三是积极扩展检验市场,参与项目投标,以培训与技术服务为窗口,开展"线上线下"技术培训。四是坚持创新引领,加强能力建设,积蓄高质量发展力量,完成实验室认可、国家级和省级资质认定复评审及扩项变更评审工作。积极服务陕西氢能产业和全省高质量发展,推动陕西省氢能质检中心建设项目,完成项目小组筹建、前期调研、可行性分析以及项目建设实施方案,同时聚焦新能源产业,筹备光伏、储能等新能源检测项目,完成《陕西省氢能动力质量检验检测中心建设方案》,计划尽快建成并实现氢气品质检测能力。已完成陕西省能源产品质量基础设施"一站式"服务试点线上平台搭建工作,计划2024年正式运行。

发现的问题及原因:支出进度方面,由于财政拨款保障的人员经费,故均能按序时进度100%完成支出,事业性资金支出主要用于单位的各项公用支出、技术能力提升和技术改造等,支出进度与事业性收入到账情况紧密相关,在项目执行中受影响较大的是政府采购项目和科研项目,因在保障了单位人员工资、正常运转后资金量有限,在业务收入到账无大幅提高的情况下,无力保障采购项目的正常进行,科研项目配套经费不够充足,科研项目执行进度缓慢。

下一步改进措施: 我们将对全年事业收入预算进一步细化, 做到精细化管理。

# 单位整体支出绩效自评表

				()	2023年度)					
	目名称				<b></b>	<b>验测与质量监测</b>				
主管部门			陕西省市	市场监督管理局		实施单位	<u>जे</u>	陕西	省能源质量监督检验所	
				年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 B/A)	得分	
项	目资金	年度资金	<b></b>	5732. 46	9391.51	6970.02	10	74. 229	% 7.42	
(	万元)	其中:	当年财政拨款	927. 66	927.66	927. 66	_	100%	_	
			上年结转资金				_		_	
			其他资金	4804. 80	8463.85	6042. 36	_	71. 39% —		
			预期目标(年	初设定)				实际完成	<b>戈</b> 情况	
年总目完情	接受客户委托承担能源产品及质量委托检验、机械化鉴定工作和仲裁检验工作,开展第三方检验服务;对煤炭、石油产品质量类别需求方面的咨询、各类各项检验、技术开发、技术服务和技术培训;按照实验室建设标准,对现有办公检测用房进行装修改造,改善检测工作环境;按照资产配置标准和检验检测标准规程需要,购置必要的办公设备办公家具,更新配置检验检测专用设备;组织开展形式多样的党员活动和支部建设,进一步加强党的建设和领导;切实做好对口扶贫和帮扶村的乡村振兴对接工作,巩固脱贫攻坚成、内造强低收入人群幸福感,和贯办公检测用房,加强基层驻外机构基础保障水平;依据《陕西省市场监督管理局关于同意开展陕西省能源产品质量基础设施一站式服务试点的批复》(陕市监函(2022)552 号文件)内容,开展陕西省能源产品质量基础设施"一站式"服务试点工作。								任务。 益督抽查任务。完成各级煤,各级油气产品监督抽查 30批次;完成省局2022年 表批次监督抽查工作,并 2023年车用汽油、商品煤 并上报汇报材料;按照高 情生报汇报材料;按照油 材料,目前正在进行2023 抽检6批次样品。 全省电煤正常贸易秩序,完 验验19057批次,检验煤 表质纠纷8起。赋能"双碳 则2192批次,开展节能减排 助力企业能力提升,举 十为企业培训2000余人;聚	
	一级指标	二级 指标	三组		年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
		数量 指标	检验检测批次数	量较上年增加	≥5%	14%	25	25		
	产出指标	质量 指标	能源产品质量检 率	验检测数据准确	≥95%	98%	25	25		
	(50分)	时效 指标								
		成本 指标								
绩 效 指		经济效 益指标	增加经营性收入		100万元	185.64万元	7. 5	7.5		
标	效益指标	社会效 益指标	能源产品质量检	验检测能力	提升	检验项目扩 充8项,能力 得到提升	7. 5	7.5		
	(30分)	生态效 益指标	为治污减霾提供	技术支持	提供支持	接受委托进 行监督抽查	7. 5	7.5		
		可持续 影响 指标	能源产品检验检	测工作效率	提高	提高	7. 5	7.5		
	满意度 指标 (10分)	服务对 象满意 度指标	委托检验检测人	员满意度	≥85%	>85%	10	10		
	<del></del>						100	97.42		

#### (三) 项目绩效自评结果。

本单位在部门决算中反映能源产品检验检测与质量监测1个一级项目的绩效自评结果。

#### 具体见下:

能源产品检验检测与质量监测项目绩效自评综述:全年预算数2794万元,执行数1993.71万元,完成预算的71.36%。项目绩效目标完成情况:

1. 认真完成各级政府下达的监督抽查任务,一是完成各级煤炭产品监督抽查任务703批次,各级油气产品监督抽查任务680批次,油品风险监测30批次;二是按照省局《关于开展民用煤制品质量监督专项抽查的通知》要求,完成省局2022年度民用散煤69批次、民用型煤8批次监督抽查工作,向省局上报总结性文件2份;三是完成省局2023年车用汽油、商品煤产品质量安全风险监测工作并上报汇报材料;按照省局2023监督抽查计划,完成商品煤60批次、车用汽柴油280批次抽检工作并上报汇报材料。2. 坚持维护全省电煤正常贸易秩序,完成省内电煤企业第三方煤质检验19057批次,检验煤量4913余万吨,处理煤电企业煤质纠纷8起。赋能"双碳"目标,完成企业碳含量检测2192批次,开展节能减排、绿色发展相关技术座谈4次。助力企业能力提升,举办各类专业培训班34期,累计为企业培训2000余人;聚焦企业技术需求,为企业提供竞赛类技术服务6次,受到企业欢迎和好评。

发现的问题及原因:自我"造血"能力不足,导致自我投入能力不足,单位转型发展后劲不足。我所长期从事煤炭产品和石油产品等传统的检验检测,业务较为单一,收入来源单一,且面对一些检验机构低价竞争等不规范行为,我所基本处于弱势状

态,收入压力巨大,创收能力不足。作为自收自支单位,尽管去年我所检验收入创了新高,但是由于我所的固定成本较高,扣除人员成本、检验成本后结余远远不能达到更新设备、发展投资新产业链转型的需求。自我投入能力不足,也导致了单位转型发展慢,后劲不足等问题。

#### 下一步改进措施:

- 1. 认真履职尽责,为省政府决策和市场监管做好技术支撑。 一是高质量完成各级政府下达的煤炭、石油、液化气等能源产品的监督抽查、委托检验、风险监测等工作,做好抽查数据统计分析,拿出高质量分析报告,为政府做好技术支撑保障工作。二是强化电煤检验服务,维护全省电煤正常贸易秩序。三是发挥技术机构技术优势,协助省局做好监督抽查后处理技术支持。
- 2. 深耕市场, 统筹推进市场维护和市场开拓。充分发挥我所核心竞争优势, 在稳固现有业务规模的同时, 加大对大企业的开拓力度, 加大对新项目的投入, 积极打开新的业务市场, 努力寻求与大企业的深入合作, 增加收入来源, 加快单位转型发展。
- 3. 着眼现代能源产业发展,把握"双碳"、新能源等机遇,积极推进我所氢能品质检测落地见效,不断探索在新能源产业建立新的检验检测实验室,积极为碳含量检测、新能源检测企业提供技术支持,为政府碳核查、碳核算和绿色发展提供技术服务。
- 4. 持续优化"一站式"服务平台,根据推广效果和数据记录,深入分析用户反馈、点击量、转化率等指标,制定更加精细化的宣传推广方案。在统计分析的基础上,及时调整平台内容和布局,优化用户体验。
  - 5. 加快信息化建设进程。紧紧围绕核心检验业务,通过信息

化建设实施,以信息化促进业务流程优化、组织结构调整、管理创新、发展方式创新和科技创新,实现我所/中心信息化建设快速有力发展。

6. 加强科研储备,提升科研能力。一是持续推进和高校、科研院所及企业在科技创新、产业发展、人才交流等方面的合作,增强自我创新能力,提高建设新项目的能力。二是积极储备、申报科研项目。三是发挥技术优势,为企业低碳发展、技术升级提供技术支持。

### 单位预算项目绩效自评表

(2023年度)

					2023年度)				
	目名称				源产品检验检				
主	管部门		陕西省	市场监督管理局		实施单	位	陕西	百省能源质量监督检验所
				年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行 数(B)	分值	执行率 B/A)	得分
项	目资金	年度资	金总额	1712. 96	2794	1993. 71	10	71. 369	7.14
(	万元)	其中:	当年财政拨款				_		_
			上年结转资金				_		_
			其他资金	1712.96	2794	1993. 71	_	71. 369	% <u> </u>
			预期目标 (牟	F初设定)				成情况	
总体 目标 完成	检面验作公党贫群据 他面验下作,、物产。这个人党员和不同的人,这个人,他们是一个人,他们就是一个,他们就是一个,他们就是一个,他们就是一个,他们就是一个,他们就是一个,他们就是一个,他们就是一个,他们就是一个,他们就是一个,他们就是一个我们就是一个,他们就是这一一,他们就是一个,他们就是一个,他们就是一个,他们就是一个,他们就是一个,他们就是一就是一个,他们就是一个,他们就是一个,他们就是一个,他们就是一个,他们就是一个,他们就是一个,他们就是一个,他们就是一个,他们就是一个,他们就是一个,他们就是他们就是一个,他们就是他们就是一个,他们就是他们就是我们就是他们就是他们就是他们就是他们就是他们就是他们就是他们就是他们就是他们就是他	开各准照家支的租市务展类,资具部乡赁场试第各对产,建村办监点	三方检验服务; 来	凡固脱贫攻坚成果, 虽基层驻外机构基础	28668批超完监督, 2. 炭任度上产3023批制化内余标色类 2023批制化内余标色类 2023批制化内余标色类 2023比别比电万,发专2023比别比较 2. 炭与	机械了政任品次;69年全查上督提企,成相培需的成分政任品次;险划并在重集理业技部,以相培需的企业,并且是一个企业,并且是一个企业,是一个企业,是一个企业,是一个企业,是一个企业,是一个企业,是一个企业,	鉴臣符务风 完监 上工圣三某炭术44为定的形式。 上工圣三某炭术44为民成工成工作持年集全座,业工经三集炭化44,是一个大量,是一个大量,是一个大量,是一个大量,是一个大量,是一个大量,是一个大量,是	成煤炭、石油等产品检验 9套;实现到账收入6666.81 任务。 监督抽查任务。完成各级煤 欠,各级油气产品监督抽查 则30批次;完成省局2022年 煤8批次监督抽查工作,并 局2023年车用汽油、商品煤 并上报汇报材料;按照省局 最煤60批次、车用汽柴油 B材料,目前正在进行2023 抽检6批次样品。 全省电煤正常贸易秩序,是 检验19057批次,检验"双碳排 发验192批次,开展节能减 测2192批次,开展节能减举 计为企业培训2000余人;受 供竞赛类技术服务6次,受	
	一级指标	二级 指标	= 2	吸指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		数量	购置检验检测设	<u></u>	≥30台套	34	6. 25	6. 25	
		指标	检验检测批次数	量较上年增加	≥5%	14%	6. 25	6. 25	
		质量	购置资产政府采	购率	≥85%	>85%	6. 25	6. 25	
	产出指标	指标	能源产品质量检	验检测数据准确率	≥95%	98%	6. 25	6. 25	
	(50分)	时效	项目执行时间		12月底前	12月底前	6. 25	6. 25	
		指标	检验检测报告出:	具时间	≤7个工作日	日	6. 25	6. 25	
		成本	资产购置支出		≤250万元	237:3377 <u>₹1007</u> 1./	6. 25	6. 25	
			差旅费补助标准		≤100元/天	▼100元/ 壬	6. 25	6. 25	
绩 效 指		空济 效益 指标	增加经营性收入		100万元	185.64万 元	7. 5	7.5	
fi   标 	M. M. H. 1-	社会	能源产品质量检	,_,,	提升	位短项目 扩充8项, 能力得到 起升	3. 75	3. 75	
	效益指标 (30分)	指标	政府相关部门下: 完成率	达的监督抽查任务	≥85%	>85%	3. 75	3. 75	
	_	生	为治污减霾提供:	技术支持	提供支持	接党委托 进行监督 抽查	7. 5	7.5	
		续影 响	能源产品检验检验	则工作效率	提高	提高	7. 5	7.5	
	满意度 指标 (10分)	服务 对象 满意 度指	委托检验检测人		≥85%	>85%	10	10	
				总分			100	97. 14	

(四) 专项资金绩效自评结果。

单位不主管专项资金。

(五) 单位重点评价项目绩效评价结果。

无重点评价项目。

(六) 财政重点评价项目绩效评价结果。

无财政重点评价项目。

### 十四、其他需要说明的情况

- 1. 决算公开表格中金额数值保留两位小数,公开数据为四舍 五入计算结果;个别数据项之间,个别数据合计项与分项数字之 和存在小数点后尾差。
- 2. 决算公开表格中部分数据约值万元时显示为零,实际不为零。
- 3. 陕西省能源质量监督检验所决算数据反映1个单位收支情况。
  - 4. 无预算单位变化调整。
- 5. 决算公开联系方式及信息反馈渠道。联系电话: (029) 85510152。如电话号码发生变更,请通过其他公开渠道另行获取,本文本不再更新。

# 第三部分 2023年度部门决算表

### 目录

序号	内容	是否空表	表格为空的理由
表1	收入支出决算总表	否	
表2	收入决算表	否	
表3	支出决算表	否	
表4	财政拨款收入支出决算总表	否	
表5	一般公共预算财政拨款支出决算表	否	
表6	一般公共预算财政拨款基本支出决算表	否	
表7	政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	是	本单位不涉及故公开空表
表8	国有资本经营预算财政拨款支出决算表	是	本单位不涉及故公开空表
表9	财政拨款"三公"经费及会议费、培训费支出决算表	是	本单位不涉及故公开空表

### 收入支出决算总表

公开01表

编制单位: 陕西省能源质量监督检验所

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	927. 66	一、一般公共服务支出	31	6, 635. 75
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	32	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	33	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	34	
五、事业收入	5	6, 666. 81	五、教育支出	35	19. 43
六、经营收入	6		六、科学技术支出	36	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	37	
八、其他收入	8	100. 53	八、社会保障和就业支出	38	125. 85
	9		九、卫生健康支出	39	66. 88
	10		十、节能环保支出	40	
	11		十一、城乡社区支出	41	
	12		十二、农林水支出	42	
	13		十三、交通运输支出	43	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	
	15		十五、商业服务业等支出	45	
	16		十六、金融支出	46	
	17		十七、援助其他地区支出	47	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	
	19		十九、住房保障支出	49	122. 11
	20		二十、粮油物资储备支出	50	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	
	23		二十三、其他支出	53	
	24		二十四、债务还本支出	54	
	25		二十五、债务付息支出	55	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	
本年收入合计	27	7, 695. 00	本年支出合计	57	6, 970. 02
使用非财政拨款结余(含专用结余)	28		结余分配	58	
年初结转和结余	29	1, 695. 85	年末结转和结余	59	2, 420. 83
总计	30	9, 390. 85	总计	60	9, 390. 85

注: 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。本表金额转换为万元时,因四舍五入可能存在尾差。

### 收入决算表

公开02表

编制单位: 陕西省能源质量监督检验所

	项目	★午收 λ <u>◆</u> 辻	叶亚维参小人	上海沙田市	事业收入	经营收入	附属单位上	   其他收入
科目代码	科目名称	本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	争业収入	经官收入	缴收入	<del>共</del> 他収入 
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	7, 695. 00	927. 66		6, 666. 81			100. 53
201	一般公共服务支出	7, 360. 73	736. 76		6, 523. 44			100. 53
20138	市场监督管理事务	7, 360. 73	736. 76		6, 523. 44			100. 53
2013815	质量安全监管	1, 993. 71	10.00		1, 983. 71			
2013850	事业运行	5, 367. 02	726. 76		4, 539. 73			100. 53
205	教育支出	19. 43			19. 43			
20508	进修及培训	19. 43			19. 43			
2050803	培训支出	19. 43			19. 43			
208	社会保障和就业支出	125. 85	99. 60		26. 25			
20805	行政事业单位养老支出	125. 85	99. 60		26. 25			
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费 支出	84. 19	66. 40		17. 79			
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	41. 66	33. 20		8. 46			
210	卫生健康支出	66. 88	41. 50		25. 37			
21011	行政事业单位医疗	66. 88	41. 50		25. 37			
2101102	事业单位医疗	66. 88	41.50		25. 37			
221	住房保障支出	122. 11	49. 80		72. 32			
22102	住房改革支出	122. 11	49.80		72. 32			
2210201	住房公积金	122. 11	49. 80		72. 32			

注: 本表反映单位本年度取得的各项收入情况。本表金额转换为万元时,因四舍五入可能存在尾差。

### 支出决算表

公开03表

编制单位: 陕西省能源质量监督检验所

	<u>项目</u> 项目		****		1 /4/ 1 /27 -1		<u>早</u> 位: 刀刀 对附属单位补助支
科目代码	科目名称	本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	出
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	6, 970. 02	4, 976. 31	1, 993. 71			
201	一般公共服务支出	6, 635. 75	4, 642. 04	1, 993. 71			
20138	市场监督管理事务	6, 635. 75	4, 642. 04	1, 993. 71			
2013815	质量安全监管	1, 993. 71		1, 993. 71			
2013850	事业运行	4, 642. 04	4, 642. 04				
205	教育支出	19. 43	19. 43				
20508	进修及培训	19. 43	19. 43				
2050803	培训支出	19. 43	19. 43				
208	社会保障和就业支出	125. 85	125. 85				
20805	行政事业单位养老支出	125. 85	125. 85				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费 支出	84. 19	84. 19				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	41. 66	41. 66				
210	卫生健康支出	66. 88	66. 88				
21011	行政事业单位医疗	66. 88	66. 88				
2101102	事业单位医疗	66. 88	66. 88				
221	住房保障支出	122. 11	122. 11				
22102	住房改革支出	122. 11	122. 11				
2210201	住房公积金	122. 11	122. 11				

注: 本表反映单位本年度各项支出情况。本表金额转换为万元时,因四舍五入可能存在尾差。

### 财政拨款收入支出决算总表

公开04表

编制单位: 陕西省能源质量监督检验所

收	λ				支出			
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨 款	政府性基金预算财政 拨款	国有资本经营预算则 政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	927. 66	一、一般公共服务支出	33	736. 76	736. 76		
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	99. 60	99. 60		
	9		九、卫生健康支出	41	41. 50	41. 50		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	ĺ			
	15		十五、商业服务业等支出	47	ĺ			
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51	49. 80	49. 80		
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	927. 66	本年支出合计	59	927. 66	927. 66		
<b>F初财政拨款结转和结余</b>	28		年末财政拨款结转和结余	60				
一般公共预算财政拨款	29			61	İ			
政府性基金预算财政拨款	30			62	i			
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
	32	927. 66	总计	64	927. 66	927. 66		

注:本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。本表金额转换为万元时,因四舍五入可能存在尾差。

### 一般公共预算财政拨款支出决算表

公开05表

编制单位: 陕西省能源质量监督检验所

	项目		本年支出	
科目代码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	927. 66	917. 66	10.00
201	一般公共服务支出	736. 76	726. 76	10.00
20138	市场监督管理事务	736. 76	726. 76	10.00
2013815	质量安全监管	10.00		10.00
2013850	事业运行	726. 76	726. 76	
208	社会保障和就业支出	99. 60	99. 60	
20805	行政事业单位养老支出	99. 60	99. 60	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	66. 40	66. 40	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	33. 20	33. 20	
210	卫生健康支出	41. 50	41.50	
21011	行政事业单位医疗	41. 50	41. 50	
2101102	事业单位医疗	41. 50	41.50	
221	住房保障支出	49. 80	49. 80	
22102	住房改革支出	49. 80	49. 80	
2210201	住房公积金	49. 80	49. 80	

注:本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。本表金额转换为万元时,因四舍五入可能存在尾差。

### 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开06表

编制单位: 陕西省能源质量监督检验所

科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	605. 90	302	商品和服务支出	311. 76	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	215.00	30201	办公费	23. 73	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴		30202	印刷费	5. 48	30702	国外债务付息	
30103	奖金		30203	咨询费		310	资本性支出	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31001	房屋建筑物购建	
30107	绩效工资	200.00	30205	水费		31002	办公设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	66. 40	30206	电费	8.00	31003	专用设备购置	
30109	职业年金缴费	33. 20	30207	邮电费	4.00	31005	基础设施建设	
30110	职工基本医疗保险缴费	41.50	30208	取暖费		31006	大型修缮	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费		31007	信息网络及软件购置更新	
30112	其他社会保障缴费		30211	差旅费	150. 71	31008	物资储备	
30113	住房公积金	49. 80	30212	因公出国(境)费用		31009	土地补偿	
30114	医疗费		30213	维修(护)费	29. 03	31010	安置补助	
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费	59. 52	31011	地上附着物和青苗补偿	
303	对个人和家庭的补助		30215	会议费		31012	拆迁补偿	
30301	离休费		30216	培训费		31013	公务用车购置	
30302	退休费		30217	公务接待费		31019	其他交通工具购置	
30303	退职(役)费		30218	专用材料费		31021	文物和陈列品购置	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31022	无形资产购置	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		31099	其他资本性支出	
30306	救济费		30226	劳务费		399	其他支出	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费		39907	国家赔偿费用支出	
30308	助学金		30228	工会经费	8. 30	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织 补贴	
30309	奖励金		30229	福利费		39909	经常性赠与	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费		39910	资本性赠与	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	22. 99	39999	其他支出	
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用				
			30299	其他商品和服务支出				
	人员经费合计	605. 90	<u>'</u>		公用经费合计			311.

注: 本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。本表金额转换为万元时,因四舍五入可能存在尾差。

### 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开07表

编制单位: 陕西省能源质量监督检验所

	项目		本年收入		年末结转和结余		
科目代码	科目名称	年初结转和结余	<del>本</del> 平収八	小计	基本支出	项目支出	十个年代和
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计			_			

注: 本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。本表金额转换为万元时,因四舍五入可能存在尾差。

### 国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开08表

编制单位: 陕西省能源质量监督检验所

	项目	本年支出					
科目代码	科目名称	合计 基本支出 项目支					
	栏次	1	2	3			
	合计						

注: 本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。本表金额转换为万元时,因四舍五入可能存在尾差。

#### 财政拨款"三公"经费及会议费、培训费支出决算表

公开09表

编制单位: 陕西省能源质量监督检验所

			财政拨款"	三公"经费			 会议费		
   项目	合计		公务	5用车购置及运行维	户费			培训费	
		因公出国(境)费	小计	公务用车购置费	公务用车运行维护 费	公务接待费		培训货	
栏次	1	2	3	4	5	6	7	8	
预算数									
决算数									

注:本表反映单位本年度财政拨款"三公"经费、会议费、培训费的支出预决算情况。其中,预算数为全年预算数,反映按规定程序调整后的预算数;决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。本表金额转换为万元时,因四舍五入可能存在尾差。

### 第四部分 专业名词解释

- 1. 基本支出: 指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出。
- 2. 项目支出: 指单位为完成特定的行政工作任务或事业发展目标所发生的各项支出。
- 3. "三公"经费:指单位使用财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行费和公务接待费支出。
  - 4. 财政拨款收入: 指本级财政当年拨付的资金。
- 5. 公用经费: 指为完成特定的行政工作任务或事业发展目标 用于设备设施的维持性费用支出,以及直接用于公务活动的支 出,具体包括公务费、业务费、修缮费、设备购置费、其他费用 等。
- 6. 工资福利支出: 反映开支的在职职工和编制外长期聘用人员的各类劳动报酬, 以及上述人员缴纳的各项社会保险费等。
- 7. 结转资金:即当年预算已执行但未完成,或者因故未执 行,下一年度需要按原用途继续使用的资金。
- 8. 结余资金: 即当年预算工作目标已完成,或者因故终止, 当年剩余的资金。

# 第五部分 附 件

# 陝西省能源质量监督检验所 整体支出 2023 年度绩效自评报告

### 一、自评结论

自评得分97.42分、自评等级优。

#### 二、部门概况

- (一) 部门基本情况。
- 1.我所属经费自理事业单位,主要负责能源产品质量监督检验及第三方公正检验、能源产品质量纠纷仲裁、监督抽查、定期检验和不定期专项抽查等。
- 2.我所人员编制数 64 人,年末实有人数 58 人。离休人员 0 人,退休人员 34 人,全部上缴社保。长期聘用人员 243 人。
  - (二) 部门履职总体目标、工作任务。

接受客户委托承担能源产品及质量委托检验、机械化鉴定工作和仲裁检验工作,开展第三方检验服务;对煤炭、石油产品质量类别需求方面的咨询、各类各项检验、技术开发、技术服务和技术培训;按照实验室建设标准,对现有办公检测用房进行装修改造,改善检验检测工作环境;按照资产配置标准和检验检测标准规程需要,购置必要的办公设备办公家具,更新配置检验检测专用设备;组织开展形式多样的党员活动和支部建设,进一步加强党的建设和领导;切实做好对口扶贫和帮扶村的乡村振兴对接工作,巩固脱贫攻坚成果,增强低收入人群幸福感;租赁办公检测用房,加强基层驻外机构基础保障水平;依据《陕西省市场监督管理局关于同意开展陕西省能源产品质量基础设施一站式服务试点的批复》(陕市监函〔2022〕552 号文件)内容,开展陕西省能源产品质量基础设施"一站式"服务试点工作。

(三) 部门年度整体支出绩效目标。

接受客户委托承担能源产品及质量委托检验、机械化鉴定工作和仲裁检验工作,开展第三方检验服务;对煤炭、石油产品质量类别需求方面的咨询、各类各项检验、技术开发、技术服务和技术培训;按照实验室建设标准,对现有办公检测用房进行装修改造,改善检验检测工作环境;按照资产配置标准和检验检测标准规程需要,购置必要的办公设备办公家具,更新配置检验检测专用设备;组织开展形式多样的党员活动和支部建设,进一步加强党的建设和领导;切实做好对口扶贫和帮扶村的乡村振兴对接工作,巩固脱贫攻坚成果,增强低收入人群幸福感;租赁办公检测用房,加强基层驻外机构基础保障水平;依据《陕西省市场监督管理局关于同意开展陕西省能源产品质量基础设施一站式服务试点的批复》(陕市监函〔2022〕552 号文件)内容,开展陕西省能源产品质量基础设施"一站式"服务试点工作。

(四) 部门预算绩效管理开展情况。

检验检测批次数量较上年增加

(五) 当年部门预算及执行情况。

2023 年全年预算 5732.46 万元,截止年底执行完成 6970.02 万元。

### 三、部门整体支出绩效实现情况。

(一)履职完成情况。从数量、质量、时效、成本等方面归纳 反映年度主要计划任务完成情况。

### (一) 2023 年目标任务完成情况

1. 全所共完成煤炭、石油等产品检验 28668 批次,机械化鉴定 1419 套;实现到账收入 6574 万元,超额完成了年度预算任务。

- 2. 认真完成各级政府下达的监督抽查任务。完成各级煤炭产品监督抽查任务 703 批次,各级油气产品监督抽查任务 680 批次,油品风险监测 30 批次;完成省局 2022 年度民用散煤 69 批次、民用型煤 8 批次监督抽查工作,并上报汇报文件 2 份;完成省局 2023 年车用汽油、商品煤产品质量安全风险监测工作并上报汇报材料;按照省局 2023 监督抽查计划,完成商品煤 60 批次、车用汽柴油 280 批次抽检工作并上报汇报材料,目前正在进行 2023 年煤制品监督抽查工作,已抽检 6 批次样品。
- 3.强化服务提升。坚持维护全省电煤正常贸易秩序,完成省内电煤企业第三方煤质检验 19057 批次,检验煤量 4913 余万吨,处理煤电企业煤质纠纷 8 起。赋能"双碳"目标,完成企业碳含量检测 2192 批次,开展节能减排、绿色发展相关技术座谈 4 次。助力企业能力提升,举办各类专业培训班 34 期,累计为企业培训 2000 余人;聚焦企业技术需求,为企业提供竞赛类技术服务 6 次,受到企业欢迎和好评。
- 4. 积极拓展检验检测市场。进一步整合业务资源,成立专业的市场营销团队,强化对市场的开发、调研、分析及策划,业务规模不断增长。实地走访企业,新型服务模式及成品油快检业务得到进一步推广。积极开展网上招投标工作,完成项目投标 306 次,中标 64 次,中标金额 1144. 96 万元。拓宽信息渠道,了解客户需求,每月开展窗口服务质量及审核抽样信息质量分析,发放《客户满意度调查表》,形成分析报告,不断改进工作,提高客户满意度。
- 5. 推动"三个年"活动落地见效。积极服务陕西氢能产业和全省高质量发展。推动陕西省氢能质检中心建设项目,完成项目小组筹建、前期调研、可行性分析以及项目建设实施方案,同时聚焦新能源产业,筹备光伏、储能等新能源检测项目,完

成《陕西省氢能动力质量检验检测中心建设方案》,计划尽快建成并实现氢气品质检测能力。已完成陕西省能源产品质量基础设施"一站式"服务试点线上平台搭建工作,计划 2024 年正式运行。强化标准化工作,开展 2 次标准化知识公开课、3 次标准技术交流,收集上报 13 项能源类地方标准立项申请材料。强化干部作风能力提升。加强对干部的选拔、聘用、考核,进一步制定《中层干部教育与管理制度》,加强对干部的工作、生活、社交圈等全方位教育监管。着力提升干部职工能力素质,举办能源大讲堂 6 期,内部培训 63 场,培训干部职工 1284 人次。

- 6. 提升能力,夯实检验检测基础。完成实验室认可、资质 认定扩项评审、环境、职业健康安全管理体系年度审核,组织 能力验证计划 100%完成,结果均为满意。自主研发软件,创新 标准电子文件受控管理模式;强化调研分析,完成《数字化实 验室系统二期建设规划报告》;提高实验室标准化水平,制定 《煤炭检测实操标准化流程工作程序》;全年申报 2023 年市场 监管科技计划项目 1 项、2023 年市场监管技术保障专项项目 1 项,发表科技论文 15 篇。强化标准物质工作,实现标准物质研 制 2 项技术创新。开展陕西区域煤标准物质数据普查,有力支 撑煤炭科研和技术能力创新提供新途径。
- (二)履职效果情况。从社会效益、经济效益(如有)、生态效益(如有)、可持续影响等方面反映部门履职效果的实现情况

### 推动事业发展取得良好成效:

一是陕西省氢能质检中心建设取得新进展。经过积极沟通, 我所与陕西氢能产业发展有限公司达成合作意向,共同设立陕 西省氢能动力质量检验检测中心第三方检测机构,已进入落实 阶段,通过强强联合,优势互补,共同服务陕西氢能产业高质量发展。

二是省能源产品质量基础设施"一站式"服务试点正式揭牌,"陕能检"线上平台同步上线,标志着省能源所将以一种新的姿态、新的模式更高效的服务于能源企业,有助于进一步推动我省能源产业高质量发展。

三是全所的服务意识、服务主动性不断增强。今年我们从各个方面持续增强管理和业务部门的服务意识和响应能力。我与部门负责同志一起,深入企业,走进客户,在全面提升服务质量、提高服务效率方面下功夫,尤其是结合陕西省电煤检验工作实际,加强检验数据的管理和应用,为发改委、煤电企业等主体单位提供直观、详实、明了的数据分析报告,收到了良好成效。

(三)服务对象满意度情况。

2023年,检验检测工作未收到客户任何满意度相关投诉,收到客户馈赠满意度锦旗感谢信等6次,满意度100%。