

研学导师服务规范

Service standard of research travel tutor

（征求意见稿）

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

目 次

前 言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本条件 1

 4.1 资质要求 1

 4.2 思想素养 1

 4.3 专业素养 2

 4.4 职业素养 2

 4.5 语言表达 2

 4.6 身心素质 2

5 专业知识 2

 5.1 法律法规知识 2

 5.2 研学旅行知识 2

 5.3 教育教学知识 3

6 专业技能 3

 6.1 讲解技能 3

 6.2 课程设计 3

 6.3 组织实施 3

7 服务内容 3

 7.1 小学生 3

 7.2 初中生 3

 7.3 高中生 4

8 评价与优化 4

附 录 A 5

参 考 文 献 7

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由陕西省文化和旅游厅提出。

本文件由陕西省文化和旅游厅归口。

本文件起草单位：陕西禹迁文化发展有限责任公司、西安财经大学、陕西青年职业学院、陕西汉唐石刻博物馆、汉中康辉旅行社有限责任公司。

本文件主要起草人：

研学旅行导师服务规范

1 范围

本文件规定了研学旅行导师服务的术语和定义、基本条件、专业知识、专业技能、服务内容、评价与优化。

本文件适用于陕西省行政区域内组织开展的研学旅行活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 15971 导游服务规范

LB/T 054-2016 研学旅行服务规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

研学旅行 study travel

研学旅行以中小学生为主要群体，以丰富知识、拓展视野、提升能力、培养社会责任感为核心目标，通过集体旅行和体验式、探究式的学习方式，开展有计划、有组织、有主题的旅游教育活动。

3.2

研学导师 study tutor

策划、制订、实施研学旅游方案，组织、指导开展研学体验活动，并具备相关从业资质的人员。

4 基本条件

4.1 资质要求

4.1.1 应持有《中华人民共和国导游员资格证书》，与旅行社签订正式派遣合同或在相关旅游行业协会注册。

4.1.2 应持有《中华人民共和国教师资格证书》。

4.1.3 应取得普通话二级乙等以上证书。

4.2 思想素养

4.2.1 拥护中国共产党的领导，践行社会主义核心价值理念，遵循教育教学规律和学生成长规律。

4.2.2 落实立德树人的根本任务，有理想信念、有责任担当、有道德情操、有深厚学识。

4.2.3 为人师表，爱岗敬业，以高尚的道德情操和人格魅力影响、引导学生，有责任感和使命感，是

学生健康成长指导者和引路人的责任。

4.3 专业素养

- 4.3.1 热爱研学旅行导师事业，具有职业操守和敬业精神。
- 4.3.2 遵守旅游、教育行业的相关法律法规。
- 4.3.3 能正确理解开展研学旅行的重要意义、基本原则、课程目标、主要任务和保障实施等内容。
- 4.3.4 具备相关研学旅行工作的专业能力和综合素养，具有扎实的专业知识和活动组织协调能力。

4.4 职业素养

- 4.4.1 理解研学旅行实践教育活动的重要意义，认同研学旅行导师的教育性和专业性。
- 4.4.2 不畏挑战，勇于改变，不断创新，对学习拥有热情，具有成长型思维意识及终身学习的理念，能够积极评估自我及可持续发展的潜能。
- 4.4.3 尊重学生个性，理解学生情感，善于发现学生优点，促进学生全面发展。

4.5 语言表达

- 4.5.1 讲解应该有条理，逻辑清晰。
- 4.5.2 应使用标准的普通话进行讲解，确保学生能够清晰理解信息。
- 4.5.3 讲解应富有感染力，能够吸引学生的注意力，使研学内容更加生动有趣。
- 4.5.4 具备扎实的知识讲解能力，能够围绕实践活动的目标和任务展开有效的讲解，提升研学实践的教育效果。

4.6 身心素质

- 4.6.1 应具备良好的身体素质，可应对户外活动和可能的紧急情况。
- 4.6.2 应具备稳定的情绪和良好的心理调适能力，能够在压力下保持冷静，有效管理个人情绪。
- 4.6.3 应具有对教育工作的热爱和职业理想，能够积极投身于研学旅行的实践中。
- 4.6.4 应具有良好的职业道德修养，为人师表，尊重学生，保护学生安全。
- 4.6.5 应具备团队合作精神，能够与同事、学校、家长等各方进行有效沟通和协作。

5 专业知识

5.1 法律法规知识

研学旅行导师应掌握有关研学旅行、青少年健康成长等方面的法律法规知识，包括《中华人民共和国教育法》、《中华人民共和国未成年人保护法》、《中华人民共和国旅游法》、《导游管理办法》等法律法规内容。

5.2 研学旅行知识

- 5.2.1 掌握我省相关研学旅行目的地及基地情况，特别是对秦岭生态文化、黄河文化长征红色文化、丝绸之路文化、周秦汉唐历史文化、航天科技文化等知识有深入了解。
- 5.2.2 掌握乡情、县情、市情和国情知识。
- 5.2.3 掌握相关自然、人文、社会、科学、艺术、非遗等知识，掌握与研学课程方案内容相关的学科内容。

- 5.2.4 掌握研学旅行知识和服务知识。
- 5.2.5 掌握研学旅行安全风险知识，熟悉基本的安全救护知识与突发灾害应急常识。
- 5.2.6 掌握研学旅行课程设计、体验活动实施等知识。

5.3 教育教学知识

- 5.3.1 了解中小学教育教学理论，熟悉学生的认知规律和教育心理学的基本原则、方法。
- 5.3.2 熟悉中小学课程结构、课程类型、课程标准，并将其融入到研学旅行服务中。
- 5.3.3 熟悉课程资源开发、管理与利用的方法，掌握研学旅行课程的教学知识。
- 5.3.4 能针对不同年龄段学生的研学需求，制定相应的研学课程方案。

6 专业技能

6.1 讲解技能

- 6.1.1 研学旅行导师讲解服务应符合 GB/T15971 的相关要求。
- 6.1.2 应具备过硬的语言表达能力、熟练的课程讲解能力和礼貌语言的沟通能力。

6.2 课程设计

- 6.2.1 研学课程设计应遵循实践性、教育性、安全性、公益性四大原则。
- 6.2.2 应针对学生的认知能力和研学旅行目的地针对性的开发课程，根据不同年龄段学生的实际情况设计研学旅行课程方案。
- 6.2.3 研学课程资源应合理利用各种资源，开发人文历史类、红色革命类、自然生态类、地理环境类、航天科技类、劳动教育类等多类型的活动课程。
- 6.2.4 应将爱国教育、核心素养、学科知识、综合实践、劳动教育、生涯教育等内容融入到研学课程的设计当中。
- 6.2.5 研学课程能体现自主性、探究性、互动体验性、趣味性等特点。

6.3 组织实施

- 6.3.1 应正确理解研学旅行主要目的，严格执行研学活动的实施方案。
- 6.3.2 按照研学课程计划完成研学任务，严格执行研学课程计划，保证研学活动安全、有序进行。
- 6.3.3 研学课程实施前，研学旅行导师应与活动组织方做好衔接、沟通，做好课前所需要的各类物料准备；研学课程实施中，研学旅行导师应做好导学、研学、评学等工作；研学课程实施后，应对课程实施过程进行反思，对研学目标的合理性、课程的科学性、学生的参与度、课程实际实施的效果和课程资源利用的有效等情况进行反馈，做好课程的提升总结。

7 服务内容

7.1 小学生

小学年级的学生，以知识科普、文化康乐、自然观赏和励志拓展为主，充分体现乡情、县情。

7.2 初中生

初中年级的学生，以知识科普、励志拓展和体验考察为主，充分体现县情、市情、省情。

7.3 高中生

高中年级的学生，以励志拓展和体验考察为主，充分体现省情、国情。

8 评价与优化

- 8.1.1 应通过现场调研、满意度调查问卷等形式对研学旅行导师服务进行评价，具体内容见附录 A。
- 8.1.2 应公开征求服务意见，并对意见进行收集和分析。
- 8.1.3 应针对性制定相应的改进措施，持续优化研学旅行服务。

附 录 A

(规范性附录)

研学旅行导师服务评分表

A 评分说明

A1 研学旅行导师服务评分表满分为 100 分；

A2 在符合基础条件后，总分在 60 分以上可认定为研学导师为合格，总分在 80 分以上可认定研学导师为优秀。

表 A 研学旅行导师服务评分表

评价项目	评分项目	分值	计分
基本条件	遵纪守法	1 分	
	坚守岗位、明确责任	1 分	
	良好的身体素质和心理素质	1 分	
	能公平、公正的对待所有学生	1 分	
	持有《中华人民共和国导游人员从业资格证书》	1 分	
	持有《中华人民共和国教师资格资格证书》	1 分	
	持有《中华人民共和国普通话等级证书》（二级乙等以上）	1 分	
	参加相关研学旅行师资培训课程，并获得相应结业证书	1 分	
仪容仪表	装整齐、得体	2 分	
	不化艳装	2 分	
	举止文明	2 分	
语言表达	普通话流利	5 分	
	声音洪亮、语速适宜	3 分	
	言语清晰、层次分明	3 分	
	善于倾听	3 分	
	语言有感染力、亲和力	2 分	
	不讲不文明语言	1 分	
专业技能	准备充分，有主题课程方案	5 分	
	课程活动安排科学合理	5 分	
	因材施教，根据不同年龄段的学生采用不同的教学方法	10 分	
	注重引导学生参与和体验	5 分	
	注重培养学生自主探究的能力	3 分	
	注重培养学生的团队意识	3 分	

	注重激发学生的学习兴趣	3 分	
	结合自身优势，拓展学生的视野	2 分	
	课程活动形式多样化	3 分	
	课程活动有创意	5 分	
	能展现研学课程的价值	2 分	
	收集和评价学生的研学成果	2 分	
组织实施	坚持安全第一原则	5 分	
	活动有详细的应急预案	3 分	
	时常提醒安全注意事项	5 分	
	分工明确、责任意识强	3 分	
	严格执行研学活动实施方案	5 分	
合计			
评定			

参 考 文 献

- [1] 国家旅游局《研学旅行服务规范》（LB/T 054-2016）
 - [2] 教育部等11部门《关于推进中小学生研学旅行的意见》（教基[2016]8号）
 - [3] 教育部关于印发《中小学综合实践活动课程指导纲要的通知》（教材[2017]4号）
-