

研学旅行基地设施与服务规范

Service standard for facilities of research and study travel base

（征求意见稿）

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

目 次

前 言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 2

5 基础条件 2

 5.1 资质条件 2

 5.2 场地条件 2

 5.3 课程条件 2

6 设施规范 2

 6.1 教学设施 2

 6.2 住宿设施 2

 6.3 餐饮设施 3

 6.4 交通设施 3

 6.5 安全设施 3

 6.6 应急医疗设施 3

7 服务要求 3

 7.1 教学服务 3

 7.2 住宿服务 3

 7.3 餐饮服务 3

 7.4 交通服务 4

 7.5 医疗救助服务 4

8 安全保障 4

 8.1 安全管理 4

 8.2 应急预案 4

9 评价与持续改进 4

 9.1 服务评价 4

 9.2 持续改进 4

参 考 文 献 5

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由陕西省文化和旅游厅提出。

本文件由陕西省文化和旅游厅归口。

本文件起草单位：陕西禹迁文化发展有限责任公司、西安财经大学、陕西汉唐石刻博物馆、陕西青年职业学院、铜川市导游协会、延安国际旅行社有限公司。

本文件主要起草人：

研学旅行基地设施与服务规范

1 范围

本文件规定了研学旅行基地设施与服务的术语和定义、基本要求、基础条件、设施规范、服务要求、安全保障、评价与持续改进等方面的要求。

本文件适用于研学旅行基地设施与服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 14934 食品安全国家标准
- GB 16153 饭馆（餐厅）卫生标准
- GB 31654 食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范
- GB 37487 公共场所卫生管理规范
- GB/T 14308 旅游饭店星级的划分与评定
- GB/T 15971 导游服务规范
- GB/T 18973 旅游厕所质量等级划分与评定
- GB/T 26354 旅游信息咨询中心设置与服务规范
- GB/T 2894 安全标志及使用原则
- GB/T 31385 旅行社服务通则
- GB/T 31385 休闲露营地建设与服务规范
- LB/T 021 旅游企业信息化服务指南
- LB/T 054 研学旅行服务规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

研学旅行 study travel

研学旅行以中小学生为主要群体，以丰富知识、拓展视野、提升能力、培养社会责任感为核心目标，通过集体旅行和体验式、探究式的学习方式，开展有计划、有组织、有主题的旅游教育活动。

3.2

研学旅行基地 educational travel base

有明确运营主体，具备研学旅行资源，能够提供研学旅行课程、研学旅行活动的场所。

3.3

研学旅行营地 educational travel camp

有明确运营主体，具备研学旅行资源、能提供研学旅行课程、研学旅行活动、餐饮、住宿等综合性的研学旅行场所。

4 基本要求

- 4.1 坚持社会主义核心价值的理念教育，为中小学生研学活动教授人文历史、自然生态、科学技术等知识。
- 4.2 为中小学生研学教育提供了解社会、亲近自然、拓展视野等社会实践活动。
- 4.3 坚持创新，挖掘资源、丰富产品、树立特色的研学品牌。
- 4.4 坚持实践性原则、教育性原则、安全性原则、特色性原则、公益性原则。

5 基础条件

5.1 资质条件

- 5.1.1 具备独立法人资质。
- 5.1.2 应取得对应相关行政管理部门颁发的证照。
- 5.1.3 无重大安全责任事故。

5.2 场地条件

- 5.2.1 应具备良好的交通条件。
- 5.2.2 应配有体现寓教于乐功能的专用设施设备和学习交流场所，能够满足开展研学活动的需求。
- 5.2.3 应有相应的旅行接待设施、基础配套设施，环境优良、安全卫生达标。

5.3 课程条件

- 5.3.1 结合研学旅行基地自身资源特点，研发适合不同年龄段学生的研学旅行课程。
- 5.3.2 应有专门的研学旅行实践方案，目标明确、特色鲜明、富有教育功能。
- 5.3.3 应有丰富的研学实践配套活动，提供知识性、趣味性、探究性相结合的体验互动项目。
- 5.3.4 安全教育应为课程体系中必不可少的内容。
- 5.3.5 应突出本土化资源的课程内容，包括优秀传统文化教育、红色革命教育、国情教育、国防科工教育、自然生态教育等内容。

6 设施规范

6.1 教学设施

根据研学基地类型、不同年龄段，结合研学旅行教学服务计划，针对不同类型的研学旅行实践课程配备相应体验、实验的设施设备。

6.2 住宿设施

- 6.2.1 基地住宿设施应布局合理，便于集中管理。
- 6.2.2 基地住宿应配有床铺及床上用品、沐浴设施。

6.2.3 基地住宿的整体服务质量和安全管理应符合 GB 14308 的相关规定。

6.2.4 设户外露营点的基地，以帐篷为主要设施德 露营选址与布局、安全保障应符合 GB/T 31710 的相关规定。

6.3 餐饮设施

6.3.1 餐饮设施布局合理，其面积、就餐设施能够满足研学旅行的接待需求。

6.3.2 餐饮环境卫生应符合 GB 16153 的具体规定。

6.4 交通设施

6.4.1 应有进入性较好的道路，标识牌指示醒目。

6.4.2 基地内部的交通工具，设施完好、整洁。

6.4.3 应有与基地规模相匹配的固定停车场或者临时停车位。

6.4.4 在道路合适位置设置行进方向、限速、警示警告等交通标识。

6.5 安全设施

6.5.1 所有区域监控系统应无死角、24 小时全天候工作。

6.5.2 所有建筑物内外均应设有消防安全栓。

6.5.3 应设置医疗救护、安全疏散通道和参观线路导览图。

6.6 应急医疗设施

应配备应急基本要求的医疗设施和急救药品。

7 服务要求

7.1 教学服务

7.1.1 应合理制定教学计划、安排教职人员、配备必要设施设备。

7.1.2 应合理安排每日教学活动时间，安排合理的课程时长及课时量。

7.1.3 应有健全的课程教研制度，配备专兼职研学活动教研员，及时分析、解决课程中遇到的问题，提高研学课程实施的有效性。

7.1.4 对教学效果进行评价，做好教学活动记录并整理归档。

7.1.5 应征集学生对研学旅行活动开展满意度测评。

7.2 住宿服务

7.2.1 应将住宿服务列入研学旅行实践课程内容，让学生感受职业体验。

7.2.2 应告知学生入住注意事项、宣讲安全知识、带领学生熟悉应急通道。

7.2.3 应对学生入住房间进行巡查，并协助解决相关问题。

7.2.4 应安排男女生分区住宿，女生管理员应为女性。

7.2.5 应制定住宿安全管理制度，开展巡查、夜查工作。

7.3 餐饮服务

7.3.1 按照规定做好食品留样工作。

7.3.2 在学生用餐的过程中做好巡回检查工作，确保餐饮服务质量。

7.3.3 应建立安全的食材生产、采购、配送、加工等溯源渠道。

7.3.4 提供餐饮服务，应具备相应的从业经营许可证。

7.4 交通服务

7.4.1 应科学规划设计研学基地内研学旅行实践教育活动路线。

7.4.2 在研学基地内提供交通服务的车辆，须符合国家相关安全规定。

7.4.3 应注重整体研学活动的空间点位分布，为学生提供高效、便捷的交通服务。

7.5 医疗救助服务

7.5.1 应设立研学基地医务室，及时采取必要的措施对受伤人员进行救治。

7.5.2 建立健全紧急救援机制，对突发事件处理有预案、相关记录完整。

8 安全保障

8.1 安全管理

8.1.1 应设置安全管理部门，制定活动应急预案。

8.1.2 应核定研学基地的最大承载量，科学合理制定不同情况下的学生接待量。

8.1.3 应加强服务人员的安全教育培训，主要内容包括安全操作规范、日常安全管理制度、岗位职责、应急处理流程、紧急救援、消防演练等。

8.1.4 应有完整研学课程安全操作流程，要做到活动前有安全辅导、活动中有安全监督、活动后有安全疏散等。

8.1.5 应足额购买责任保险。

8.2 应急预案

8.2.1 应根据所识别的重大风险以及其他地震、火灾、泥石流、滑坡等自然灾害和治安事件等突发情况制定应急预案。

8.2.2 应定期组织专项应急预案演练并对应急预案进行修订和完善。

8.2.3 应建立应急事件应对机制，规范应急事件处理流程，并配备必要的应急处理工具。

9 评价与持续改进

9.1 服务评价

9.1.1 建立服务质量评价体系，服务规范质量标准化建设。

9.1.2 建立服务质量自检、自查制度。

9.1.3 建立外部评价和研学基地内部双向评价机制。

9.2 持续改进

应对服务评价结果、投诉意见进行分析，确定改进目标，制定和落实改进措施，持续改进服务质量，促进研学旅行基地高质量发展。

参 考 文 献

- [1] 文化和旅游部《研学旅行服务规范》（LB/T 054）
 - [2] 教育部等11部门《关于推进中小学生研学旅行的意见》（教基[2016]8号）
 - [3] 教育部关于印发《中小学综合实践活动课程指导纲要的通知》（教材[2017]4号）
 - [4] 文化和旅游部《促进研学旅游规范健康高质量发展的指导意见》（办科教函[2024]24号）
-