

# 研学旅行产品设计与评价规范

Code for design and service of travel products for research and study

(征求意见稿)

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施



# 目 次

前 言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 研学产品内容 .....	1
4.1 研学活动 .....	1
4.2 旅行服务 .....	2
4.3 安全保障 .....	2
5 研学产品设计 .....	2
5.1 需求调查 .....	2
5.2 产品定位 .....	3
5.3 资源考察 .....	3
5.4 课程开发 .....	3
5.5 行程设计 .....	3
5.6 产品测试 .....	3
5.7 产品实施 .....	3
5.8 产品改进 .....	3
6 研学产品评价 .....	3
6.1 评价指标 .....	3
6.2 评价方法 .....	3
6.3 产品等级划分 .....	3
附 录 A .....	5
参 考 文 献 .....	7

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由陕西省文化和旅游厅提出。

本文件由陕西省文化和旅游厅归口。

本文件起草单位：陕西禹迁文化发展有限责任公司、西安财经大学、陕西青年职业学院、陕西汉唐石刻博物馆、西安诚邦国际旅行社有限公司、铜川市导游协会。

本文件主要起草人：

# 研学旅行产品设计与评价规范

## 1 范围

本文件规定了研学旅行产品的术语和定义、研学产品内容、研学产品设计、研学产品评价等。  
本文件适用于陕西省行政区域内学校、承办方和供应方等研学产品的设计与评价。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 26361 旅游餐饮设施与服务等级划分

GB/T 26359 旅游客车设施与服务规范

GB/T 15971 导游服务规范

LB/T 028 旅行社安全规范

LB/T 054 研学旅行服务规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### **研学旅行 study travel**

研学旅行以中小学生为主要群体，以丰富知识、拓展视野、提升能力、培养社会责任感为核心目标，通过集体旅行和体验式、探究式的学习方式，开展有计划、有组织、有主题的旅游教育活动。

### 3.2

#### **研学产品 study travel product**

通过开发研学旅游资源，向研学旅游市场提供的以研学旅游课程为核心，包含研学旅游教育活动、研学旅游线路策划及研学旅行配套等服务总和。

## 4 研学产品内容

### 4.1 研学活动

#### 4.1.1 研学活动要素

研学活动要素应包括研学目标、研学主题、研学内容、研学方法、师资团队、研学手册、研学成果、评价反馈等部分。

#### 4.1.2 研学活动要求

研学活动应在国家政策的指导下，结合中小学生学习需求和认识特点，有计划有组织地进行；同时应结合本地教育发展特点，结合本地旅游吸引物等社会资源特色进行开展。

#### 4.1.3 研学评价反馈

研学活动结束后需进行满意度评价反馈。

### 4.2 旅行服务

#### 4.2.1 交通服务

交通服务应包括从指定出发地到目的地之间的往返交通以及研学过程中各点之间的交通服务，研学机构应提供飞机、火车、轮船、汽车等交通工具的购票与搭乘服务，以及在研学过程中骑行或徒步等活动的组织引导服务。交通工具选择标准应符合 LB/T 054 相关要求。旅游客车应符合 GB/T 26359 相关要求。

#### 4.2.2 导师服务

研学旅行中的导游服务由研学机构提供，研学导游服务应符合 GB/T 15971-2010 相关要求。

#### 4.2.3 餐饮服务

研学机构应基于学习者需求和研学活动安排第三方机构提供相应的餐饮服务。菜品质量要求、餐饮服务的基本要求、基本程序、管理制度应符合 GB/T26361 相关要求。餐厅卫生应符合 GB/T 16153 相关要求。

#### 4.2.4 住宿服务

研学机构应基于学习者需求和研学活动安排提供相应的住宿服务。住宿服务应符合 LB/T 054 相关要求。

### 4.3 安全保障

#### 4.3.1 安全教育

应按照 LB/T 028 的要求，设计安全教育课程，并将安全教育与风险提示贯穿于研学活动的全过程。

#### 4.3.2 安全提示

应有安全总提示、研学过程中安全小提示和安全讲解，有统一讲解和分散讲解。

#### 4.3.3 安全预案

应有基本医疗救助措施和方案，根据不同季节、不同研学目的地准备相应的医疗设施设备。

#### 4.3.4 防控承诺制准备

应做好防控防疫的充分准备，对突发高热病症或具有传染病病理特征的研学旅行参与者，要立即按照《中华人民共和国传染病防治法》《突发公共卫生事件应急预案》的规定进行处置。

#### 4.3.5 应急方案

应有针对性的制定研学旅行安全预案和应急方案，安排专人负责处置协调突发事件。

#### 4.3.6 组织机构

应完善研学旅行组织机构保障体系可参考 LB/T 028。

## 5 研学产品设计

### 5.1 需求调查

应做好需求调查，提前了解委托方和学习者对研学旅行的要求，获取研学活动需要的相关信息。

## 5.2 产品定位

应与委托方一起研讨确定研学目标和主题。研学目标应包括知识目标、能力目标、态度目标等。研学主题可包括自然类、历史类、地理类、科技类、人文类、体验类等多种类型。

## 5.3 资源考察

应基于研学目标和主题，现场考察比对适合的研学资源，明确研学目的地、旅游交通、研学服务接待等情况，确保提供高品质研学产品的资源基础。

## 5.4 课程开发

应基于研学目标和主题拟定研学内容和方法，设计开发课程知识点、能力素质训练内容；选择研学场所和线路；开发制作研学手册、研学教具、教学指南等。

## 5.5 行程设计

应根据研学活动目标、研学主题和研学内容确定线路和行程，整合交通、住宿、餐饮、娱乐等各方面资源，设计合理且安全的行程线路。

## 5.6 产品测试

应从学习者角度进行产品体验感、流畅感和安全测试，确定各项环节运转正常，确保达到研学预期效果，彻底消除安全隐患。

## 5.7 产品实施

应将研学活动环节分为实施前、实施中和实施后，并按策划要求开展活动，在过程中认真观察收集信息，监控研学品质，保证达到预期的效果。

## 5.8 产品改进

应在研学实施中和实施后，及时收集意见、分析反馈、不断总结、持续改进。

# 6 研学产品评价

## 6.1 评价指标

6.1.1 评价指标包含了评价内容和标准、标准分值等，具体内容见附录 A。

6.1.2 评价指标包含一级指标和二级指标。一级指标包括总体要求、研学活动质量、旅行服务质量和安全保障质量三个方面，每项一级指标包含若干二级指标评价内容。

## 6.2 评价方法

研学产品评价可由第三方专业机构实施或由研学机构自评，采用评分法对研学产品进行分项评价，将各项得分加总获得最终评分。

## 6.3 产品等级划分

用 A 的数量表示研学产品的等级。分为五个等级，即 A 级、AA 级、AAA 级、AAAA 级、AAAAA 级。最

低为 A 级，最高为 AAAAA 级。A 级越高，表示研学产品的质量越高。

依据专家评分的结果划分等级，100 分~90 分为 AAAAA，89 分~80 分为 AAAA，79 分~70 分为 AAA，69 分~60 为 AA，59 分~50 分为 A。

## 附录 A

(规范性附录)

表 A 研学产品质量评价表

序号	评价内容及标准	标准分值
<b>1</b>	<b>总体评价（10分）</b>	
1.1	政治性：符合中小学思想政治教育要求；	2分
1.2	知识性：基于各年龄段课程标准，能实现多学科知识融合的效果；	2分
1.3	创新性：能够引发学生的探究和思考，创新思维；	2分
1.4	价值性：符合时代发展需要，具有产生实践探究学习价值；	2分
1.5	体验性：能够产生良好的身心体验，寓学于乐。	2分
<b>2</b>	<b>研学活动评价（45分）</b>	
2.1	研学目标：目标定位明确，落实立德树人根本任务，发展核心素养；	6分
2.2	研学主题：主题特色鲜明，主题设计深入挖掘，本土化特色；	6分
2.3	研学内容：研学内容丰富，学段划分清晰，流程设计科学合理；	6分
2.4	研学方法：凸显研学资源与文化特色，研学方法科学合理；	6分
2.5	研学场地：有研学基地资质，布局合理，设施完备，功能齐全；	6分
2.6	研学手册：编制科学合理，美观实用，指导性强；	5分
2.7	研学成果：紧扣教学目标，设定科学合理，呈现形式丰富多样；	5分
2.8	评价反馈：有具体的评价标准，及时反馈。	5分
<b>3</b>	<b>旅行服务质量（25分）</b>	
3.1	行程安排：与研学内容结合，时间合理，建立与家校及时沟通平台；	3分
3.2	交通工具：交通方案详细明确，有多个备选方案，合理灵活，安全适宜，组织绿色通道或专门候乘区；	3分
3.3	途中服务：人员配备合理，准备充分，细致周到；	3分
3.4	健康饮食：饮食变动灵活，丰富可口，能根据研学主体特点合理调整；	3分
3.5	就餐环境：环境整洁、干净卫生，进餐有序；	3分
3.6	住宿环境：交通便利，环境舒适，无噪音、无蚊蝇、无异味；	2分
3.7	住宿设施：房间人数安排合理，服务细致周到；	2分
3.8	摄影摄像：形式多样，创意丰富，体现研学价值，主题鲜明；	2分
3.9	委托代办：能够根据需求完成特殊委托代办事项；	2分
3.10	信息咨询：能提供行程内当地风土人文信息。	2分

4	安全保障质量（20分）	
4.1	安全教育：制定安全教育文本，按期按时，形式多样，灵活适用；	4分
4.2	安全提醒：公共信息导向标识健全，消防检验合格，特殊场景及时提醒；	4分
4.3	安全保护：设置安全管理小组，职责详细到位，人员配备合理，定期培训演练；	4分
4.4	基本医院救助：预案详细清楚，处理机动灵活，聘专业医疗人员随团，合理购买保险；	4分
4.5	突发事件应急处理：应急处理预案详细完备，定期演练，分工明确，严格执行。	4分
合计	100分	

### 参 考 文 献

- [1] 文化和旅游部《研学旅行服务规范》（LB/T 054）
  - [2] 教育部等11部门《关于推进中小学生研学旅行的意见》（教基[2016]8号）
  - [3] 教育部关于印发《中小学综合实践活动课程指导纲要的通知》（教材[2017]4号）
  - [4] 文化和旅游部《促进研学旅游规范健康高质量发展的指导意见》（办科教函[2024]24号）
-