**《陕西省研学旅行基地服务规范》编制说明**

一、**工作简况**

（一）任务来源

随着研学旅行市场的迅速发展，为了规范陕西省研学旅行基地的服务，提高服务质量，保障学生的学习和体验效果，特制定《陕西省研学旅行基地服务规范》地方标准。

本任务来源于陕西省市场监督管理局《关于印发2024年省级地方标准申报指南的通知》（陕市监发[2024] 39号），计划编号为SDBXM 233-2024，项目名称为《研学旅行基地服务规范》

本文件由陕西省旅游协会研学分会提出。

（二）起草单位

陕西省旅游协会研学分会。

1. 参与单位

陕西省标准化研究院、陕西友联国际旅行社有限责任公司、西安市教育学会青少年实践教育专业委员会、西北大学经济管理学院、陕西慧海企业管理咨询有限责任公司、陕西秦美研学实践教育科技有限公司、西安市五环中学、西安市曲江第三中学。

**二、编制背景**

近年来，研学旅行作为一种新兴的教育方式，受到了广大学生和家长的欢迎。陕西省拥有丰富的历史文化、自然生态等资源，为研学旅行提供了得天独厚的条件。然而，在研学旅行基地的建设和服务过程中，存在着服务标准不统一、服务质量参差不齐、安全管理不到位等问题，严重影响了研学旅行的效果和学生的体验。因此，制定一套科学合理、切实可行的研学旅行基地服务规范，对于推动陕西省研学旅行事业的健康发展具有重要意义。

**三、编制目的和意义**

（一）编制目的

1. 统一服务标准

为陕西省内的研学旅行基地提供一套统一、明确的服务标准，确保各基地在服务流程、内容、质量等方面保持一致，避免出现服务差异过大的情况。

2. 提升服务质量

通过规范基地的服务行为，促使基地不断提升服务水平，为学生提供更优质、更专业、更丰富的研学旅行体验。

3. 保障学生权益

保障参与研学旅行的学生能够获得安全、有教育价值且符合预期的服务，充分实现研学旅行的教育目标。

4. 促进市场健康发展

规范市场秩序，减少不正当竞争，推动陕西省研学旅行市场的健康、有序、可持续发展。

（二）编制意义

1. 推动教育与旅游深度融合。研学旅行基地服务规范的制定有助于将教育元素与旅游资源更好地结合，形成具有教育意义和旅游吸引力的产品，促进教育和旅游行业的协同发展。

2. 传承和弘扬陕西文化。规范能够引导基地深入挖掘和展示陕西丰富的历史文化、民俗风情等，让更多学生了解和传承陕西的优秀传统文化，增强文化自信。

3. 培养学生综合素质。优质的研学旅行服务有助于学生在实践中拓展视野、增长知识、锻炼能力，全面提升综合素质，为未来的发展奠定基础。

4. 树立陕西研学旅行品牌。高标准、高质量的服务规范有助于打造陕西省研学旅行的特色品牌，提升在全国乃至国际市场的知名度和影响力。

**四、编制原则**

1. 科学性原则

本标准在编制过程中，充分考虑了研学旅行的教育属性和旅游特点，结合了教育学、心理学、旅游学等相关学科的理论和方法，确保标准的内容具有科学性和合理性。

2. 实用性原则

标准的内容紧密结合陕西省研学旅行基地的实际情况，注重可操作性和实用性，能够为基地的建设和服务提供明确的指导和规范。

3. 安全性原则

始终将学生的安全放在首位，对基地的安全设施、安全管理、应急处置等方面提出了严格的要求，确保学生在研学旅行过程中的人身安全。

4. 创新性原则

在借鉴国内外先进经验的基础上，结合陕西省的地域特色和文化内涵，鼓励基地在服务内容和形式上进行创新，为学生提供更加丰富多样、富有特色的研学旅行体验。

**五、编制过程**

1. 成立标准编制组

成立由陕西省旅游协会研学旅行分会牵头，陕西省标准化研究院、陕西友联国际旅行社有限责任公司、西安市教育学会青少年实践教育专业委员会等参与的标准编制组，陕西省旅游协会研学旅行分会会长杨蓉负责起草小组的工作。

2. 开展调研

通过实地考察、问卷调查、座谈会等方式，对陕西省内的研学旅行基地进行了广泛深入的调研，了解基地的服务现状和存在的问题，收集相关数据和资料。

3. 起草标准草案

在调研的基础上，结合相关法律法规和标准规范，起草了《陕西省研学旅行基地服务规范》标准草案。

4. 征求意见

将标准草案向社会公开征求意见，同时征求了相关部门、企业、学校、专家等的意见和建议。

5. 修改完善

根据征求到的意见和建议，对标准草案进行了反复修改和完善，形成了标准送审稿。

6. 审查发布

标准送审稿经陕西省市场监督管理局组织专家审查通过后，予以发布实施。

**六、标准的编制规则及主要内容**

（一）、编制规则

按照GB/T 1.1-2020 《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》给出的规则起草。

（二）、标准结构、要素

本文件主要由8部分组成，包括：范围、规范性引用文件、术语和定义、总体要求、基本条件、课程与教育资源、课程服务、服务监督。

（三）、标准主要内容

1.范围

本文件规定中小学生研学旅行基地的总体要求、基本条件、课程与教育资源、课程服务及服务监督。

本文件适用于中小学生研学基地服务。

1. 规范性引用文件

主要引用了GB 2894 《安全标志及其使用导则》、GB 3095 《环境空气质量标准》、GB 5749 《生活饮用水卫生标准》、GB 57682 《道路交通标志和标线第2部分:道路交通标志》、GB 8408 《游乐设施安全规范》、GB/T 100011 《公共信息图形符号第1部分:通用符号》、GB/T 100012 《标志用公共信息图形符号第2部分:旅游休闲符号》、GB 14934 《食 (饮)具消毒卫生标准》、GB 17945 《消防应急照明和疏散指示系统》、GB/T 2636 《旅游餐馆设施与服务等级划分》、GB 37487 《公共场所 卫生管理规范》、GB 37488 《公共场所 卫生指标及限值要求》、GB 50763 《无障碍设计规范》、LB/T 034 《景区最大承载量核定导则》。

1. 术语和定义

对“研学旅游”、“研学旅游基地”及“研学实践指导教师”的进行了解释。

1. 总体要求

规定了基地类别明确、基地主题鲜明、课程类型丰富、服务形式多样及安全管理有序的要求。

1. 基本条件

规定了基础设施齐备、安全管理到位及基地环境整洁的要求。

1. 课程与教育资源

规定了研学基地机构建设、服务人员及服务要求的要求。

1. 课程服务

规定了课程设计、课程体例、课程内容、教学过程、实施流程、课程活动及课程评价的要求

1. 服务监督

建立了服务质量监督机制，明确了服务质量评价的指标和方法，要求基地定期对服务质量进行评估和改进，不断提高服务水平。

**七、实施建议**

1. 加强宣传培训

通过多种渠道，广泛宣传本标准的重要意义和内容要求，组织开展标准培训，提高基地管理人员和服务人员对标准的认识和理解，确保标准的有效实施。

2. 强化监督检查

相关部门应加强对研学旅行基地的监督检查，督促基地按照标准要求提供服务，对不符合标准的基地，责令限期整改。

3. 持续改进完善

在标准实施过程中，应密切关注市场需求和行业发展动态，及时总结经验，对标准进行修订和完善，使其更加适应陕西省研学旅行事业的发展需要。

**八、知识产权说明**

无。

**九、采标情况**

无。

**十、重大意见分歧的处理**

无。

**十一、标准性质的建议说明**

建议审批发布为推荐性地方标准。

**十二、其他应予说明的事项。**

无。