机关事务区域一体化建设规范 联合运营体系

（征求意见稿）

标 准 编 制 说 明

《机关事务区域一体化建设规范 联合运营体系》

标准编制组

一、工作概况

**（一）任务来源**

2024年5月，西安市机关事务服务中心申报了陕西省地方标准《机关事务区域一体化建设规范 联合运营体系》。2024年9月10日，陕西省市场监督管理局下发了《关于下达2024年第二批地方标准制修订计划的函》（陕市监函〔2024〕590号），批准《机关事务区域一体化建设规范 联合运营体系》为陕西省地方标准制定项目。

**（二）目的意义**

习近平总书记指出：“机关事务工作为党和人民事业发展提供重要保障，责任重大、意义重大，要更好服务党和国家中心工作，更好服务国家治理体系和治理能力现代化”。机关事务工作虽然不面向民生，但却是党和政府工作的重要内容，是对确保机关正常运行的重要保证。根据2023年5月国家标准化管理委员会下达的全国第九批社会管理和公共服务综合标准化试点建设任务，西安将建设省、市、区三级联动的机关事务区域一体化服务标准化试点。该试点将建设国内首个政务融合服务平台，首个政务体系区域一体化服务生态圈，首个“一地一窗”智慧园区模型，为全面提升公共资源使用效率，高效保障政务体系运行提供全新借鉴，为社区商业发展和城市经济建设提供新的支撑和动力。

机关事务区域一体化服务生态圈是一个复杂的服务体系。在这一服务体系下，所有参与其中的机关事务管理单位，都拥有自己独立的线上服务移动应用分平台，在实现自身业务的展示和线上受理的同时，引入本地特有的社会化服务，保障本地党政机关公务人员的工作和生活。参与生态圈建设的机关事务管理单位达成一致意见，将其独立管理的机关事务线上服务移动应用分平台通过园区跳转功能和分级身份权限联为一体化平台，为非本单位的公务人员提供社会化服务的展示窗口，进而为非本地的公务人员提供旅游出行、物资采买等社会化服务的线上通道，从而脱离社会平台的制约，独立实现查询、出行、线上交易的立体化服务，共同构建起属于党政机关的自有服务生态圈，在确保信息、数据闭环运行的前提下，推动跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同办理，开辟出联合服务保障的全新开地。

推动机关事务区域一体化服务生态圈落地的，不仅需要全新的技术支撑，更包括六方联合运行的服务体系。这一服务体系脱离了以往智慧社区、智慧园区建设仅甲乙双方的服务结构，形成机关事务管理方、平台运营方、共有服务方、金融服务方、社会化服务方、被服务方共同参与服务体系建设和共同推动服务体系运行的有效结构，从而全面变革了以往单一的服务形式和服务内容。

目前，由西安市机关事务服务中心率先推动的六方联合运行体系，已经得到了各方面的认可，在西安市市政府等5个市级集中办公区，20个区县、开发区级政府办公园区覆盖应用。同时，西安市人大、市政协大已经完成该系统建设的合同签订，陕西省政府已经完成该系统的建设签约和招标工作，计划在全省范围推广应用，力争构建国内首个全省机关事务区域一体化的服务体系，高效保障政务工作运行。

六方联合服务体系建设的意义不仅在于党政机关多园区一体化服务建设，还在于它将为新型智慧园区、智慧社区，以及高校多校区管理、企业多园区管理提供全新的服务体系建设模型：由于其不同于以往的思路和设计，这样的体系可以有效推动智慧园区、智慧社区建设，解决政府持续资金投入难题和移动应用的安装率、活跃度问题，以及智慧社区、智慧园区的高效管理和共有服务向商业服务扩展的方向性问题，由此推动社区商业和互联网经济的全面发展。目前，西安市科技局将这一服务体系确定为2023年西安市“新型智慧园区生态系统研发与示范”项目，项目承担单位为中国电信股份有限公司西安分公司，协作单位包括西安市机关事务服务中心、西安市莲湖区民政局、陕西云和思讯数据科技发展有限公司，在全市作为新型智慧社区推广应用。

规范六方联合运行体系建设的相关标准，将规范新型以智慧园区和智慧社区建设为目标的现代服务业和社会事业质量水平发展，更好的突出社会服务的公益属性，并对推动经济、社会、生态建设具有重要的现意义。

**（三）主导单位**

本标准的主导单位为西安市机关事务服务中心。

**（四）主要工作过程**

依据DB61/T 1214-2020《地方标准制定规范》以及陕西省地方标准制定相关管理办法，编制过程分为标准立项、起草、征求意见、送审、报批、批准发布6个阶段。各个阶段工作情况如下：

**1.标准立项阶段**

2024年5月，西安市机关事务服务中心申报陕西省地方标准《机关事务区域一体化建设规范 移动支撑平台》。2024年9月，陕西省市场监督管理局下发《关于下达2024年第二批地方标准制修订计划的函》（陕市监函〔2024〕590号），批准《机关事务区域一体化建设规范 联合运营体系》为陕西省地方标准制定项目。

**2.****标准起草阶段**

2024年9月，组织人员梳理机关事务区域一体化建设联合运营体系建设相关资料，完成资料分析，形成标准草案编写大纲。

2024年10月，收集相关标准和文件资料，完成调查研究，形成了标准草案（初稿）。

2024年11月，组织召开标准草案编制大纲研讨会，听取与会专家对标准草案（初稿）框架和条款内容的修改意见和建议，汇总分析相关意见和建议后完成标准草案。

**3.****征求意见阶段**

2024年12月，组织参编单位、建设单位等相关人员对标准草案进行修改完善，在3轮修改后形成标准征求意见稿（内部）。

2024年12月底，召开第1次标准研讨会，组织参编单位、建设单位等相关人员参加，收集内部意见10条，采纳7条，部分采纳3条，不采纳0条。

2025年1月，召开第2轮标准研讨会，汇总处理收集的外部意见共计6条，采纳5条，部分采纳1条，不采纳0条。

2025年2月，召开标准内部审查会，针对意见建议汇总表，逐章逐条对标准征求意见稿（内部）进行讨论，形成标准征求意见稿和编制说明。

**4.标准送审阶段**

**5.标准报批阶段**

**6.批准发布**

**（五）标准起草组成员及任务分工**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职称/职务 | 单位 | 在项目中的分工 |
| 王晓东 | 主任 | 西安市机关事务服务中心 | 全面负责标准制定工作 |
| 南文生 | 副主任 | 西安市机关事务服务中心 | 调研 |
| 孙刚 | 副主任 | 西安市机关事务服务中心 | 调研 |
| 徐海民 | 二级巡视员 | 西安市机关事务服务中心 | 调研 |
| 赵伟 | 总工程师 | 西安市机关事务服务中心 | 调研、起草、意见处理 |
| 孙金明 | 办公室主任 | 西安市机关事务服务中心 | 调研 |
| 王立臣 | 综合管理处处长 | 西安市机关事务服务中心 | 调研 |
| 任彬 | 综合管理处处长 | 陕西省机关事务服务中心 | 调研 |
| 王健 | 中级工程师 | 西安银行金融科技部 | 起草、意见处理 |
| 钱磊 | 软件工程师 | 银联商务陕西分公司 | 起草、意见处理 |
| 刘伟 | 副总经理 | 西安经发集团有限责任公司 | 起草、意见处理 |
| 刘禹锡 | 中级工程师 | 西安长安通有限责任公司 | 起草、意见处理 |
| 方亮 | 项目管理人才能力评估二级 | 陕西芝麻绿豆网络科技有限公司 | 起草、意见处理 |
| 崔亚奇 | 科员 | 西安市机关事务服务中心 | 调研、起草、意见处理 |
| 王媛 | 科员 | 西安市机关事务服务中心 | 调研、起草、意见处理 |
| 刘磊 | 副科长 | 西安市机关事务服务中心 | 起草、意见处理 |
| 温州 | 生活科长 | 未央区机关事务服务中心 | 起草、意见处理 |
| 李米媚 | 总经理 | 陕西寰标标准化有限公司 | 意见处理 |
| 刘小航 | 副教授 | 陕西寰标标准化有限公司 | 意见处理 |
| 赵向宇 | 高级会计师 | 陕西寰标标准化有限公司 | 意见处理 |
| 李桂萍 | 副教授 | 陕西寰标标准化有限公司 | 意见处理 |

二、标准编制原则和标准主要内容

**（一）标准编制遵循的原则**

根据标准需求分析的结果,确定标准内容。

按照GB/T 20001.5-2017 《标准编写规则 第5部分：规范标准》相应部分给出的规则起草标准。

标准的结构、起草规则和编排格式符合GB/T 1.1-2020 《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定。

根据DB61/T 1214-2020《地方标准制定规范》给出的标准编制方面需考虑的因素,开展标准制定工作。

**（二）标准主要内容**

本标准主要技术内容包括：总体要求、体系构架、构成要素、六方关系、跨区服务。

**1.总体要求**

本章从“共商共建共享、高标准可持续”“互联互通为主线，高质量发展和高水平安全相结合”“政府引导和市场运作相结合，科学布局和动态优化相结合”“基础设施‘硬联通’，规则标准‘软联通’，服务共享‘心联通’”“跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同办理”“各相关方确保自身得到发展”6个方面出发，对机关事务区域一体化建设联合运营体系的总体要求进行了描述。

**2.体系构架**

明确了机关事务区域一体化服务生态圈（以下简称“生态圈”）的构成、生态圈内党政机关集中办公区服务圈（以下简称“服务圈”）的牵头方、生态圈内各服务圈的关系。

**3.构成要素**

规定了移动支撑平台的服务内容，明确了机关事务管理方、平台运营方、共有服务方、资金监管方、社会化服务方、被服务方六方在服务圈内负责的工作内容。

**4.六方关系**

明确了六方围绕移动支撑平台筹划和实施服务，推动服务圈运行的六方基本关系。详细阐述了“机关事务管理方与平台运营方”“机关事务管理方、平台运营方和金融服务方”“机关事务管理方与共有服务方”“平台运营方、金融服务方、社会化服务方”“被服务方与其他各方”“其他各方”相互之间的关系。机关事务管理方和平台运营方是两个最重要的推动服务圈运行的主体，是六方联合运行的基础；机关事务管理方、平台运营方与金融服务方在一致的目标下，通过共建服务圈形成长期合作关系；机关事务管理方与共有服务方共同进行共有服务体系建设和运行，推动服务圈内部服务“最多跑一次”线上办理；平台运营方、金融服务方与社会化服务方共同进行社会化服务体系建设和服务；被服务方是服务圈服务对象的主体；机关事务管理方与社会化服务方无合同关系，不产生相互法律责任。

**5.跨区服务**

从服务内容、服务实现、相互关系3个方面给出了相关规定。在服务内容方面，明确了跨区身份统一认证和就餐服务是跨区服务的核心内容，社会化服务应全面向生态圈内的所有被服务方提供，共有服务依据各服务圈自身情况有选择性的向被服务方提供；在服务实现方面，明确了各服务圈构建六方联合运营体系由机关事务管理方总体负责，被服务方通过移动支撑平台的主动跳转功能获取其他服务圈的相关服务；在相互关系方面，明确了同一地区的机关事务管理方共同建设生态圈时，易选择为同一个平台运营方，生态圈中的多个机关事务管理方、金融服务方、共有服务方、社会化服务方均为平等关系。

1. 实证研究

2022年8月份以来，西安市机关事务服务中心在原有“智联机关”移动服务平台的基础上，联合杭州海康威视数字技术股份有限公司、捷德信息科技有限公司等国内知名高新技术企业，推动“多节点分布式一体化平台”和“多园区融合式一体化认证”两项核心技术开发，两项核心技术解决了机关事务区域一体化服务生态圈在安全认证、独立视窗和独立结算三大方向的技术难题，成为全国机关事务系统信息化建设的亮点。

“智联机关”注册人数已经超过3万人，平台每年的点击率以200%增长，总点击量已经突破2000万人次，累计办理各类内部服务超过11万次，社会化服务超过5万次，为机关干部节约时间超过3万小时，而“智联机关”也被西安市委网信办评为“数字西安”优秀建设成果，被国家机关事务管理局政策法规司评价为“后勤行政管理效能一次真正的革命”，相关建设成果被《中国机关后勤》《中国质量报》《中国标准化》等国家级媒体报道。

2023年，国家标准化管理委员会确定将西安机关事务区域一体化服务标准化试点确定为第九批社会管理与公共服务综合标准化试点，这一试点的技术应用基础之一，就是通过多节点分布式一体化平台构建陕西省内省、市、区三级联动的机关事务一体化服务体系，为地方智慧社区、智慧园区建设提供先进经验。该试点于2023年5月26日正式审核公示，将于2025年进行验收。

1. 知识产权说明

本标准不涉及知识主权。

1. 采标情况

**（一）采用国际标准和国外先进标准情况**

没有相关的国际标准和国外先进标准。

**（二）与国内同类标准水平的比较情况**

本标准与我国现行法律、法规、规章和强制性国家标准协调一致，配套使用，相互支撑。

经对关键字“机关事务”“区域一体化”“联合运营体系”检索查询后，相关现行国家标准4项，分别是：

GB/T 41568-2022机关事务管理 术语

GB/T 43242-2023机关事务云接入管理规范

GB/T 43244-2023机关事务信息化建设指南

GB/T 43243-2023机关事务信息化基础数据规范

陕西省地方标准方面，未检索到《机关事务区域一体化建设规范 联合运营体系》。

通过比对分析，国家标准中关于“机关事务”的标准4项，涉及的标准化对象分别聚焦在机关事务管理术语、机关事务云接入、机关事务信息化建设、机关事务信息化基础数据，与《机关事务区域一体化建设规范 联合运营体系》标准化对象不同，技术要求不相关。

结论：《机关事务区域一体化建设规范 联合运营体系》与现行有效的国家标准、行业标准、陕西省地方标准相比，标准化对象不同，技术要求不相关。

1. 重大意见分歧的处理

本标准在制定过程中，无重大意见分歧。

七、贯彻标准的要求和措施建议

建议本标准发布后，通过开展标准宣贯、培训和监督检查等方式推动标准实施。