

DB61

陕西省地方标准

DB 61/T XXXXX—XXXX

鲜活农产品运输绿色通道通行管理规范

（征求意见稿）

陕西省市场监督管理局 发布

目 次

前 言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 1

5 管理职责 2

6 日常管理 3

7 档案管理 4

附 录 A （资料性） 5

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由陕西省交通运输厅提出并归口。

本文件起草单位：长安大学、陕西交通控股集团有限公司、中铁建公路运营有限公司。

本文件主要起草人：李武强、周育驰、崔猛、杜强、刘浪涛、赵宝俊、王延东、廖一明、白礼彪、张卫党、杨庆广、梁欢、刘亚南、周涛、南征、李毅。

本文件首次发布。

本文件由长安大学负责解释。

联系信息：

单位：长安大学

电话：029-80334506

地址：西安市南二环路中段长安大学

邮编：710064

鲜活农产品运输绿色通道通行管理规范

1 范围

本文件规定了鲜活农产品运输绿色通道通行管理的基本要求、管理职责、日常管理和档案管理等要求。

本文件适用于交通运输等部门印发的《鲜活农产品品种目录》中鲜活农产品高速公路运输绿色通道的通行管理。

注：在不引起混淆的情况下，本文件中的“鲜活农产品运输绿色通道”简称为“绿通”。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件。不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB1589-2016 汽车、挂车及汽车列车外廓尺寸、轴荷及质量限值

SB/T 10029 新鲜蔬菜分类与代码

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

鲜活农产品

新鲜蔬菜、水果，鲜活水产品，活的畜禽，新鲜的肉、蛋、奶等产品。

注：《鲜活农产品品种目录》中明确了可享受免费通行政策品种，该目录根据国家政更新。

3.2

绿通车辆

申请享受绿通政策的车辆。

3.3

绿色通道

设置于收费公路，为符合国家政策的绿通车辆提供免费通行服务的通道。

4 基本要求

4.1 车辆

4.1.1 运输车辆应符合“整车合法装载”查验标准。

- 4.1.2 车货总重和外廓尺寸的最大限值，严格符合 GB1589-2016 要求。
- 4.1.3 享受绿通政策的二轴货车，车货总重还应当不超过《行驶证》标明的总质量。
- 4.1.4 运送不可拆解大型物体的低平板专用半挂车载运鲜活农产品的，不享受绿通政策。

4.2 人员

- 4.2.1 爱岗敬业、遵章守纪，具有良好的职业道德。
- 4.2.2 身体健康、言谈得体，无听力、视觉和语言障碍。
- 4.2.3 心理素质良好，有良好的沟通能力和团队协作能力。
- 4.2.4 能够及时掌握学习最新的绿通相关政策和绿通相关手机 APP 和计算机系统操作、查验业务，且能够熟练引导车辆停靠、通行。

4.3 安全

- 4.3.1 查验人员应穿着具有反光功能的安全标志服。
- 4.3.2 上、下车辆进行查验时应注意安全。

4.4 资料

- 4.4.1 查验中应使用专用设备现场采集查验照片，确保图片清晰信息完整能准确反映装载情况，并能证明货物新鲜程度，具体要求如下：
 - a) 行驶证（正副本）应确保行驶证照片（含国家政务服务平台或地方政府政务平台提供的电子证件）完整、清晰；
 - b) 车辆车头照应保证车头完整、车牌号清晰；
 - c) 车尾照片应保证车尾完整、车牌号清晰；
 - d) 车侧照应需从车辆尾部侧面约 45 度角拍摄；
 - f) 货物照应准确反映所载货物品类，并能证明货物与车辆车牌号的对应关系，采用绿色通道智能检测设备进行辅助查验的，可使用透视图像替代货物照片；
 - g) 运输仔猪或《鲜活农产品品种目录》内新鲜的肉类车辆需提供动物检疫合格证明。
- 4.4.2 文字记录应准确、客观。
- 4.4.3 查验相关音、视频等资料应清晰，不得进行技术处理。
- 4.4.4 存在收免异议或较大金额时的视频应另行保存并记录。

5 管理职责

5.1 部门

- 5.1.1 收费站负责对鲜活农产品绿色通道车辆免费情况进行复核。
- 5.1.2 各路段分公司负责对所辖收费站绿通业务进行指导，对绿通车辆免费情况开展二次复核。

5.2 人员

- 5.2.1 稽查人员负责对收费工作、收费政策的执行情况等工作进行监督、稽查，对投诉、争议事件进行调查、取证、处理工作，编制稽查报告。
- 5.2.2 查验人员负责对申报鲜活农产品运输的车辆进行检查，对装载货物是否符合鲜活农产品进行认定，并负责相关资料记录、认定结果告知、解释等事宜。

6 日常管理

6.1 预约指引

- 6.1.1 查验人员、高速公路运营服务网点应向绿通车辆客户公示或告知绿通预约平台。
- 6.1.2 应向客户明示运输路线、品种分类、拍照标准等预约程序，提示客户出口出示预约申请。
- 6.1.3 对行驶路线固定的绿通车辆，应主动做好预约指引工作，指导客户使用绿通预约服务，并做好客户回访。

6.2 现场查验

- 6.2.1 收费站出口客户告知收费员运输货物为符合绿通政策的产品时，查验员需启动绿通车辆查验流程（不含免检车辆）。
- 6.2.2 查验前应报监控室，监控员对检查过程进行录像。
- 6.2.3 查验人员使用绿通查验平台工作账号开展查验工作，严禁或将本人账号交予他人使用。
- 6.2.4 应至少安排两人同时进行检查、拍照，使用绿通手持终端机查验运输货物品种及装载情况，拍照通过终端机上传。
- 6.2.5 查验员人员应通过查验平台提交合格或不合格查验结果，合格的免费放行；不合格的，向客户说明情况，并收取通行费。
- 6.2.6 已完成缴费车辆未驶离收费站区域时，客户提出该车为绿通车辆要求免费，查验员应进行查验且提交查验结果，查验合格的转入收费争议类投诉流程处理。
- 6.2.7 在绿通预约平台提前预约的客户，在出口收费站告知已预约后，查验员核实为免检车辆时应免检放行。
- 6.2.8 使用“钴 60 放射成像绿通车辆检测设备”的站点可用检测图像作为货物照片，提交至绿通查验平台。

6.3 异议处置

6.3.1 现场收免异议处置原则

应有理有据、客观公正、避免舆情。

6.3.2 现场品种异议处置

收费站现场应依照《鲜活农产品品种目录》核对运输物品归属，并判断是否予以免费。对非《鲜活农产品品种目录》内的产品，应向客户出示相关文件与证据说明原因后正常收费。

6.3.3 现场新鲜程度异议处置

对新鲜蔬菜应按照 SB/T 10029 的规定进行判断，并充分考虑夏季运输过程中的影响等因素；对腐烂变质，不能作为鲜活农产品进行销售或食用的货物，应现场取证向司机说明原因后正常收费。

6.3.4 现场粗（初）加工异议处置

农产品精深加工是在粗加工、初加工基础上，将其营养成分、功能成分、活性物质和副产物等进行再次加工，实现精加工、深加工等多次增值的加工过程，对于去皮、去叶、清洗、分割等粗（初）加工的农产品，按鲜活农产品处置；属于精深加工的农产品应现场取证，向司机说明原因后正常收费。

6.3.5 现场超限异议处置

入口收费站应对包括运输鲜活农产品在内的超限车辆进行劝返，出口收费站对正常驶入路网的绿通

车辆，应予以免费放行。

6.3.6 车辆收费后异议处置

车辆收费后客户对绿通收免有异议时，应由投诉主管部门及时协调处理；处理完毕后填写通行费争议投诉办结单（附录 A）。

6.3.7 绿通收免异议处理单位应核对收费数据，通过绿通查验平台下载查验证据，依照绿通相关政策向客户做好解释。需退费的，应按退费流程逐级申请。

6.3.8 非客户原因造成绿通查验平台证据缺失或不全时，应按照客户优先的要求妥善处理。

6.4 稽查

6.4.1 稽查人员应对查验过程中是否执行绿通收免政策进行复核。

6.4.2 应以稽查时长、拍照张数、满足多点查验、照片与信息相符为审核内容。

6.4.3 稽查发现查验不细致图片证据不全、非客户原因通行费流失、绿通业务管理松懈复核、审查不及时，应进行通报并依照相关规定处理。

6.4.4 收费站每日进行 1 次绿通专项稽查，路段分公司每月对全部管辖收费站进行 1 次绿通专项稽查。

6.4.5 专项稽查结束后，应形成稽查报告。

7 档案管理

7.1 档案管理应该包括查验过程及争议处理过程中形成的文件、照片、音、视频等资料。

7.2 查验结果为合格的影像资料保存期限应不少于 3 年，查验结果为不合格的应不低于 10 年。

7.3 争议处理文件及其他文字记录保存期限应不低于 30 年。

附 录 A
(资料性)

通行费争议投诉办结单

表 A 通行费争议投诉办结单

投诉事件描述	流转单号		投诉人		支付方式		投诉人电话	
	车牌号		出口站/出省位		通行介质		通行介质编号	
	投诉内容							
办理结果	办理单位				办理人		办理人电话	
	办理结果							
		管理单位账户信息	户名					
			开户行					
			账号					
			联系电话					
	本省是否		退费金额		审核人		办理时间	

参 考 文 献

- [1] 《关于进一步提升鲜活农产品运输“绿色通道”政策服务水平的通知》（交办公路〔2022〕78号）
 - [2] 《关于进一步优化鲜活农产品运输“绿色通道”政策的通知》（交公路发〔2019〕99号）
-