陕西省质量状况白皮书

（2021年）

陕西省质量强省工作推进委员会办公室
陕 西 省 市 场 监 督 管 理 局 编

目　录

前　言……1

第一章 质量发展……5

一、质量发展政策……5

二、质量发展环境……7

（一）营商环境状况……7

（二）市场主体状况……8

（三）知识产权保护……9

三、质量提升行动……9

（一）推动重点产业发展……9

（二）强化工程质量管控……10

（三）提升服务质量水平……11

（四）市（区）质量提升工作……13

（五）企业质量提升特色举措……15

（六）“质量月”活动……16

四、质量品牌……17

（一）品牌价值评价……17

（二）政府质量奖……18

（三）质量标杆与示范企业……22

（四）老字号振兴……24

（五）建设工程创优……26

（六）农产品质量品牌……29

五、创新能力建设……35

（一）创新能力……35

（二）科技成果……36

（三）知识产权……37

第二章　质量水平……39

一、产品质量……39

（一）制造业……39

（二）工业产品……40
（三）农产品……42
（四）食品类产品……44
（五）药械化妆品……45
（六）进出口商品……47
（七）特种设备……48
（八）质量投诉与维权……48
二、工程质量……50
（一）建筑工程……50
（二）公路工程……51
（三）机场工程……53
三、服务质量……54
（一）公共服务……54
（二）重点服务行业……56
四、人居质量……59
（一）生态环境……59
（二）陕西国土绿化……63
（三）医疗卫生……64
（四）智慧城市建设……66
第三章　质量保障……68
一、法律制度保障……68
二、质量基础保障……69
（一）标准……69
（二）计量……70
（三）认证认可及检验检测……72
（四）质量基础设施“一站式”服务……75
《陕西省质量状况白皮书（2021年）》主要供稿单位……77

前　言

2021年，陕西省深入贯彻落实党中央、国务院关于建设质量强国、推动高质量发展的决策部署，坚持以提高发展质量和效益为中心，不断优化质量发展环境，深入实施质量提升行动，持续推进质量强省建设，全省质量总体水平稳步提升，为陕西经济社会高质量发展提供了有力支撑。**一是质量发展政策不断完善。**出台《陕西省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，部署质量强省战略、质量提升行动、质量基础设施“一站式”服务、质量激励等工作任务，明确质量、标准、品牌“三位一体”推进路径。制定《陕西省“十四五”制造业高质量发展规划》，实施增品种、提品质、创品牌“三品”战略。制定《陕西省“十四五”市场监管现代化规划》，推进实施质量提升、计量能力建设、标准化战略、认证认可与检验检测、知识产权保护运用“五大工程”。**二是质量发展环境不断优化。**企业开办实现“一网通办、全程网办、二日办结”。“先照后证”改革顺利完成；54项涉企备案事项实现“多证合一”整合，531项涉企经营许可事项改革全面实施，23项涉企政务服务事项实现“跨省通办”。全省新登记市场主体93.66万户，同比增长15.47%，千人拥有市场主体125.36户，全国排名第八，西部排名第一。**三**

是质量提升行动持续开展。按照市级“一业一域”、县级“一园一品”，分行业分区域开展质量提升行动，实施省级企业质量提升重点项目61个。以创建精品工程为抓手，完善《工程质量安全手册实施细则》等全过程管理制度，促进五方责任主体对工程质量安全齐抓共管。开展“平安百年品质工程”示范创建，推广应用23项优秀工艺工法，推进“五化”现代公路工程管理。完善省市两级公共服务质量监测通报机制,推动公共服务质量持续提升。**四是品牌引领作用进一步彰显。**6家组织获第四届中国质量奖提名奖，表彰第九届陕西质量奖获奖组织6家。1家企业被认定为全国质量标杆，认定省级质量标杆企业10家、工业品牌培育示范企业10家。确定8家企业3类产品为企业标准“领跑者”。9个县（市、区）被命名为2021年省级农产品质量安全县，认定20个省级农产品区域公用品牌、5个省级特色农产品优势区。获中国建设工程“鲁班奖”4项、国家优质工程奖22项，新授省优质工程“长安杯”奖47项。入选国家级旅游度假区1家。西安市大唐不夜城等4个项目入选首批国家级夜间文化和旅游消费集聚区。

在全省各界的共同努力下，2021年，陕西省质量总体水平保持稳中有升的良好态势。**产品质量方面，**全省规模以上工业增加值同比增长7.6%。工业产品总体抽查合格率为91.59%。主要农产品监测合格率稳定在98%以上。**工程质量方面，**发布36项工程建

设标准，4个项目列为省绿色生态居住小区建设项目。印发绿色建材认证推广应用方案，进一步推进绿色建材认证推广应用。吴起至定边、西乡至镇巴、旬邑至陕甘界、子长至姚店等4个高速公路建设项目获得全国公路水运建设“平安工程”冠名项目。**服务质量方面，**陕西省公共服务质量总体满意度位列全国第19名，较2020年提高了三个位次。公共服务质量总体满意度得分连续两年高于西北地区总体满意度得分、呈持续上升趋势。西安市、榆林市满意度得分高于全国公共服务质量总体满意度得分。**人居质量方面，**与上年相比，全省12个市（区）空气质量均有所改善。

本书由陕西省质量强省工作推进委员会办公室（陕西省市场监督管理局）组织编撰，陕西省质量强省工作推进委员会相关成员单位及有关部门、各市（区）质量强市（区）工作推进委员会办公室、有关企业等提供相关数据信息[①]，陕西省标准化研究院联合西安交通大学公共管理学院具体编写，在此感谢相关单位和同志在本书编撰过程中给予的大力支持。

受经验、资料、水平等方面制约，本书尚有许多不足之处，恳请广大读者批评指正，以便持续改进。

本书编写组

[①] 未标明出处的数据、信息均由相关供稿单位提供。

第一章　质量发展

2021 年，全省上下坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于质量工作的重要论述和来陕考察重要讲话重要指示，全面贯彻落实党中央、国务院关于建设质量强国的决策部署，大力实施质量强省战略，深入开展质量提升行动，不断夯实质量基础，全面加强质量安全监管，整体质量水平稳步提升，为全省高质量发展提供了有力支撑。

一、质量发展政策

2021 年，出台《陕西省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》《陕西省“十四五”制造业高质量发展规划》《陕西省“十四五”市场监管现代化规划》，制定《民营经济高质量发展三年行动计划（2021—2023 年）》《优化营商环境三年行动计划(2021-2023 年》《深入实施质量提升行动工作方案》《2021 年公共服务质量提升工作方案》《关于深化企业首席质量官制度的意见》《工程质量安全手册实施细则（试行）》《网络交易平台经营者责任清单》《陕西省知识产权高质量发展工作指引》等一系列促进经济社会高质量发展的政策文件。健全反不正当竞争厅际联席会议制度，构建旅游服务质量评价体系，完善进出口商品质量安全风险监管体系。对省内装备制造企业重

大技术装备首台（套）产品以奖励方式给予支持，从2020年起，每年支持额度提高到2000万元。发布《陕西省重点新材料产品目录（2021年版）》，对30个新材料首批次应用产品进行销售奖励[①]。深入实施质量强省战略，充分调动各级各部门和社会各界积极性，逐渐形成了“党委领导、政府主导、部门联合、企业主责、社会参与”的质量工作共治格局。

各市（区）质量发展措施不断完善，质量强市（区）工作持续推进。西安市先后出台《关于加快建设先进制造业强市的实施意见》《西安市建设高标准市场体系工作措施》《西安市质量品牌发展体系建设实施方案》，印发《西安市深入实施质量强市战略促进质量提升政策措施实施细则》，规范质量品牌和标准创新奖励工作，激发质量创新、标准创新和品牌提升活力，对首次获得“西安市质量奖”的组织给予50万元一次性奖励，对当年获得西安市标准项目创新奖一、二、三等奖的组织分别给予20万元、10万元、5万元一次性奖励。宝鸡市印发《宝鸡市加强标准化战略推动高质量发展实施意见》，制定印发《宝鸡市提升重点产业链发展水平的实施意见》，提升产业链水平、优化产业链生态。咸阳市出台《咸阳市民营经济高质量发展三年行动计划（2021—2023年）》《咸阳市工业经济稳增长促投资推动高质量发展若干措施》等一系列推进高质量发展具体举措。渭南市印发建筑工程

[①] 来源：陕西日报。

质量提升行动实施方案等文件，夯实工程质量责任。延安市印发《关于加快推进制造业高质量发展的20条措施》《促进延安文化旅游业高质量发展的措施》；建立健全质量激励机制，对获延安市质量奖、提名奖企业分别奖励50万元、20万元。安康市出台《2021年工业稳增长促投资若干政策措施》《民营经济高质量发展三年行动计划（2021-2023年）》等一系列推进高质量发展举措，开展首届“安康市政府质量奖”评选，对获奖企业和个人分别给予10万元、5万元补助。

二、质量发展环境

（一）营商环境状况

2021年，省市场监管局立足市场监管职能，出真招、求实效，着力推动“放管服”改革向纵深推进，努力降低市场主体的制度性交易成本，持续激发市场活力和社会创造力。企业开办实现“一网通办、全程网办、二日办结”。“先照后证”改革顺利完成；54项涉企备案事项实现“多证合一”整合，531项涉企经营许可事项改革全面实施，23项涉企政务服务事项实现“跨省通办”[①]。

全面落实公平竞争审查制度，组织开展公平竞争审查制度实施状况第三方评估。出台《陕西省经营者反垄断合规指引》，引导企业合规经营。建立反不正当竞争协调机制，推动形成横向协同、纵向联动的工作格局。深化转供电环节加价治理，退还多收

[①] 来源：陕西日报。

电价款 3.06 亿元。加大违规涉企收费治理力度，督促整改 33 个违法违规收费问题，退还企业群众 4 亿余元。检查中介服务机构、行业协会商会等重点领域单位 1529 家，退还多收费用 3269 万元。

开展民生领域案件查办“铁拳”行动，向社会公布典型案例 90 批 451 件，实现良好社会效果。开展“昆仑 2021”专项行动，严厉打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品犯罪，侦办案件 579 起，抓获犯罪嫌疑人 701 人，打掉团伙窝点 331 个，涉案价值 8.96 亿元。加强农村食品专项整治和防疫产品专项监管，巩固深化市场监管领域“扫黑除恶”成果，扎实推进“长江禁捕打非断链”、粮食购销领域专项整治。

2021 年，全省营商环境不断优化。西安市获国务院“推动外贸稳定和创新发展成效明显的地方”督查激励，并成功入选国家知识产权强市建设示范城市和全国第一批城市更新试点城市；西安市、延安市被列入 2021 年全国城市体检样本城市名单；宝鸡市荣获 2021 年联合国人居奖，成为亚洲唯一获奖城市；铜川市被列为 2021 年国家海绵城市建设示范市[①]。

（二）市场主体状况[②]

2021 年，全省新登记市场主体 93.66 万户，同比增长 15.47%，实有市场主体 495.48 万户，同比增长 12.1%，总量居全国第十二位。其中，日均新登记市场主体 3747 户，新登记个体工商户 69.37

[①] 来源：省住房城乡建设厅官网。

[②] 来源：《2021 年陕西省市场主体发展报告》。

万户，与上年同期相比增长17.81%。新登记企业23.78万户，同比增长9.56%，创历史最高。千人拥有市场主体125.36户，全国排名第八，西部排名第一。

（三）知识产权保护

2021年，全省各设区市共办理专利侵权纠纷案件316件，同比增长20%，其中西安、宝鸡、咸阳等市均较好地完成了专利侵权纠纷行政裁决工作任务。开展全省专利侵权纠纷行政裁决试点城市建设，全面提升市（区）行政保护基础设施和人才队伍建设。印发《陕西省知识产权对外转让审查细则》，保护国家核心关键技术，兜住安全发展底线。建立与司法保护、海关执法、海外维权、仲裁调解等的衔接协作机制，有效降低维权成本。签订了西北五省（区）及新疆生产建设兵团和“黄河生态经济带”等知识产权保护协议，加强区域协同保护。建立知识产权维权援助工作站76个，帮助企业解决知识产权难题。陕西省知识产权保护中心落户西咸新区，依托秦创原创新驱动平台，“一站式”快速受理各类知识产权举报投诉和侵权纠纷案件，形成集快速预审、快速确权、快速维权、纠纷调解、司法衔接为一体的协同保护机制。

三、质量提升行动

（一）推动重点产业发展

按照市级“一业一域”、县级“一园一品”，分行业分区域开展质量提升行动。聚焦重点产业，组织开展增材制造、变压器

制造、印刷机械制造、石油装备制造、富硒食品等全产业链质量提升行动，开展秦酒、乳制品、口罩产品、保温板材等专项产品质量提升行动。组织实施省级企业质量提升重点项目61个。组织“百城千业万企”对标达标行动，发布对标结果5570项，对标结果位居全国前列。优选60家小微企业实施“一对一”质量管理体系认证提升行动。对30个新材料首批次应用进行销售奖励，带动销售7.73亿元。在国家和省级试点示范企业开展智能制造成熟度对标自诊。推进苹果、奶山羊等四大国家级产业集群建设，壮大生猪、食用菌等9个现代农业全产业链，建立省级以上果菜茶绿色防控示范区40个，认证绿色、有机农产品1152个，累计登记保护地理标志农产品117个。

- **案例1：强化纤维制品质量基础设施服务 助推羊毛绒轻纺产业高质量发展**

榆林市以纤维制品为重点领域，不断强化质量基础设施统筹建设、协同服务、综合应用，有效融合计量、标准、认证认可、检验检测、质量管理等要素资源，大力推进纤维制品质量基础设施“一站式”服务，补短强弱，提升效能，不断提高质量基础支撑能力与水平，服务纤维制品企业质量创新升级，推动羊毛绒轻纺产业高质量发展。

紧扣产业发展，筹划质量基础设施服务。榆林市地处陕西省的最北部，自身拥有发达的畜牧业资源，其有天然的羊毛绒区位和资源优势。紧盯质量提升，组织质量基础设施服务。榆林市确立“纤维制品”产业、“榆林高新技术产业开发区”园区为2021年市级“一业一域”质量提升工作的重点行业、重点区域，形成了质量技术帮扶、质量安全监管、“一站式”服务试点“三位一体”的纤维制品质量基础设施综合服务工作格局。紧抓服务试点，推进质量基础设施服务。全面启动并扎实推进“窗口‘一站式’服务平台+技术服务机构帮扶”为模式的纤维制品质量基础设施“一站式”服务试点工作，组建涉及质量监督与管理、计量、标准化与认证认可、检验检测、知识产权等5方面的市级质量技术帮扶支撑团队，实施一揽子技术帮扶。

（二）强化工程质量管控

全面压实属地管理责任、行业监管责任和企业主体责任，以

创建精品工程为抓手，创新工程质量安全监管方式，推行网格化监管，推动监管规范化、标准化、信息化，实行发生质量安全事故企业在资质管理中“一票否决”制，着力构建以建设单位为首要责任的五方主体责任体系，完善《工程质量安全手册实施细则》等全过程管理制度，推动企业完善质量保障体系，促进五方责任主体对工程质量安全齐抓共管。开展“平安百年品质工程”示范创建，完善《公路工程质量指导意见》等多项管理制度，推广应用23项优秀工艺工法，推进“五化”现代公路工程管理。吴起至定边、西乡至镇巴、旬邑至陕甘界、子长至姚店等4个高速公路建设项目获得全国公路水运建设“平安工程”冠名项目。

（三）提升服务质量水平

完善省市两级公共服务质量监测通报机制，推动公共服务质量持续提升。确定26个医养结合品牌单位，建设18个国家级远程协同服务试点机构，启动210家医养结合服务中心建设。开展游客满意度调查，评定4A级旅游景区15家、省级旅游度假区4家、5星级旅游饭店2家。积极创建5A级景区，陕西省5A级景区现已增至12家，见表1-1。

表 1-1 陕西 12 家 5A 级景区名单[①]

序号	陕西 12 家 5A 级景区名单
1	华山景区
2	华清宫文化旅游景区
3	秦始皇帝陵博物院
4	大雁塔-大唐芙蓉园景区
5	法门文化景区
6	黄帝陵景区
7	金丝峡景区
8	太白山国家森林公园
9	城墙·碑林历史文化景区
10	延安革命纪念地景区
11	大明宫国家遗址公园
12	黄河壶口瀑布旅游区

● **案例 2：华山景区“一票通”改革“双效倍增”**

华山景区是五岳之一，位于陕西省东部，渭南市华阴市境内，是陕西旅游的名片，黄河金三角区域唯一的 5A 级风景名胜区，也是中国乃至世界著名的山岳型景区。2019 年购票登山人数突破 320 万人次，2020 年由于疫情影响只达到 102 万人次，但在近十年的运营中，却一直存在四个严重的问题：一是客流管理的问题;二是游客排队时间过长;三是票务市场混乱；四是山下留客问题。华山景区客流不少，但山下留不住客人，景区未能找到发挥“华山+”和黄河金三角龙头景区效应的有效办法。

[①] 来源：省文化和旅游厅官网。

为实现景区客流量精准管理，减少游客排队时间，肃清票务市场，发挥“华山+”作用，景区利用云计算服务，发挥 AI 人工智能人脸识别技术，借助系列物联网设备，结合景区实际定制了“实名制分时预约电子票务管理系统”，系统全面试运行以来，取得了良好效果。

截至 2021 年底，该系统已累计服务游客超过 250 万；线上营业收入累计超过 4.4 亿元；带动华山景区门票以外的涉旅产业收入超过 2 亿元;带动酒店民宿售出超过 10 万间夜,带动收入近 3000 万元；带动其他景区售出超过 40 万张门票，带动收入超过 800 万元；带动其他服务业收入超过 70 万元。在助推华山逐步摆脱门票经济的同时，也探索出了发挥黄河金三角区域龙头景区和“华山+”作用的初步路径。

（四）市（区）质量提升工作

质量提升行动开展以来，各市（区）均结合地区实际，出台质量提升相关政策，持续推进质量提升工作。具体工作开展情况见表 1-2。

表 1-2 市（区）质量提升工作一览表

市（区）	质量提升工作
西安市	推进“一园一品”质量提升工作，全市遴选确定了 22 个重点园区、产品和服务，助力区域质量提升。统筹质量品牌建设，出台西安市质量品牌发展体系建设实施方案。结合“我为群众办实事”实践活动，深入开展“质量技术帮扶专项行动”，为企业特别是中小企业提供以质量基础事项为主的一揽子服务和解决方案，推动企业质量总体水平提升。
宝鸡市	印发《宝鸡市提升重点产业链发展水平的实施意见》，布局打造重点产业链。制定《宝鸡市鼓励组织引进市外旅游团体来宝旅游奖励办法》，举办“文明旅游为宝鸡加分”活动，提升旅游服务质量，打造文明旅游新名片。制定《农村互助幸福院运行管理办法》，规范运营管理，提升社会保障服务质量。
咸阳市	开展“质量基础设施服务入百企”活动、实施产品质量“巡回问诊”等质量技术帮扶专项行动，组织技术机构深入全市 149 家企业，重点走访中小企业 115 家，帮扶解决事项 131 件。以“一业一域、一园一品”质量提升行动为抓手，开展质量比对，分析研究提升路径，制定方案，逐步推进实施。

铜川市	开展 QC 小组等群众性质量提升行动，引导企业学习实践质量标杆的成功经验；以品牌创建为抓手，促进全市商贸流通行业企业产品服务质量提升。走进水泥企业开展“质量宣传进企业暨水泥产品质量提升培训”活动。
渭南市	印发《关于深入推进重点行业、产品、区域质量提升工作的通知》《渭南市服务业质量提升专项行动方案》，明确一县一个提升项目，确保全市产品、服务质量全面提升。印发渭南市建筑工程质量提升行动实施方案等系列文件，夯实工程质量责任。制定《渭南市关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》，完善养老服务跨部门联合监管机制。
延安市	开展“旅游安全是底线，旅游环境秩序有序是保障，旅游服务品质提升是根本”专项工作，提升全市旅游服务品质。结合“我为群众办实事”实践活动，大力开展质量技术帮扶专项行动，通过提供技术帮助和开展质量培训等方式，共为 50 多家企业提供了质量技术咨询服务，为 10 多家企业实施了质量“巡回问诊”。
榆林市	印发《兰炭行业升级改造高质量发展实施方案》等文件，加快推进兰炭、金属镁铝、羊毛绒等重点产业转型升级。印发《榆林市质量强市工作推进委员会办公室关于做好公共服务质量提升工作的通知》，推动公共服务质量提升。成立榆林市市级质量技术帮扶支撑团队，对 200 多户企业 650 余人次开展 15 次质量专题培训。
汉中市	印发《质量提升年度行动计划》和《质量发展工作要点》，统筹推动产品质量、工程质量和服务质量全面提升。出台《专班专组专员亲商助企活动实施方案》和《“助商稳企·护航发展”推进服务业高质量发展行动方案》，在全市范围内开展帮扶企业活动，对企业存在的问题实行周调度、月通报，全年累计走访企业 17400 次，解决问题 925 项。
安康市	开展“政府质量奖”“陕西好商标”评选，引领区域品牌经济发展。推行食品安全责任险，坚持“监管+服务”，助力富硒食品产业高质量发展。在 7 个县区实施地理标志类计划项目，推荐“紫阳富硒茶”商标扶贫模式入选全国商标富农和运用地理标志商标精准扶贫“十大典型案例”。

商洛市	印发《商洛市公路建设工程质量提升三年行动方案》，突出建筑工程安全预防和责任落实。深入开展服务质量“六大提升工程”，全面提升公共服务质量水平。组织专家深入企业开展质量帮扶活动，指导实施全面质量管理，落实质量提升，培育质量品牌。
杨凌示范区	印发《关于深入实施乡村战略推动农业农村高质量发展的意见》《关于支持服务业高质量发展意见》《“杨凌农科”品牌管理推广使用办法（农产品领域）》等文件，不断完善政策支持，推动示范区质量工作水平整体提升。
韩城市	印发《韩城市开展质量提升行动实施方案》《韩城市关于持续深入开展质量提升行动的指导意见》《韩城市关于促进民营经济转型升级提质增效的意见》和《韩城市市长质量奖管理办法》等一系列推动激励政策文件，引导激励企业积极开展质量提升行动，提高市场竞争能力。

（五）企业质量提升特色举措

陕西省各行业企业结合自身实际，采取了形式多样的特色举措，积极开展质量提升行动，质量管理水平不断提高，为我省相关产业质量提升起到了示范引领作用（见表 1-3）。

表 1-3 部分企业质量提升特色举措

企业	质量提升特色举措
陕西汽车集团股份有限公司	搭建质量大数据平台，形成了具有陕汽特色的基于“四新”引领的双循环智能质量管理模式。通过质量检验检测中心建设及硬件投入，推动质量管理由符合性质量向可靠性与客户需求质量转型。
陕西鼓风机（集团）有限公司	建立健全以分布式能源系统解决方案+七大业务的“1+7”质量体系管控模式，从单一设备为核心的质量管理体系转变到分布式能源系统解决方案质量管理体系。按照“季度策划、月份审核、动态验证、季度评价”的模式，采取“动态+集中+滚动”审核方式，对质量体系、检验体系、计量体系运行情况进行检查、监督、指导。

陕西建工控股集团有限公司	编制《住宅工程施工质量标准》《建筑装饰装修施工质量标准》等施工标准，保障质量管理水平稳步提升。开展质量通病专项治理宣传教育活动，营造预防通病、治理通病、追求质量的良好氛围。
中航西安飞机工业集团股份有限公司（原西安飞机工业（集团）有限责任公司）	以“AOS+过程方法”作为体系策划基本原则，应用 AOS 体系设计原理，识别 745 条质量要素，积极主动开展型号文化建设，提升产品品牌价值。
陕西华清宫文化旅游有限公司	将 ISO9001 质量管理体系、卓越绩效评价模式等充分融入质量顶层设计,实现了“一个体系、一套标准、一体运行”质量体系。坚持 PDCA 持续改进的方式，独创四级质量督导模式、精细化服务“3719”质量管理计划、质量触点等一系列质量管控行动，实现产品质量、服务质量到企业经营质量的全面提升。
陕西煤业化工集团有限责任公司	深入开展产品工艺提升、质量提升、品质提升、技术与管理提升、提质创品对标工作。聚焦对标提升和质量标准升级，推进企业标准建设，推动主导产品质量与对标产品“同质”“同标”迈进。
宝钛集团有限公司	申报钛材产业化能力建设、专项关键配套条件建设、工业强基专项、高品质钛基材等装备能力提升改造等重大项目，进一步提升钛材装备平台，提高材料质量的稳定性及自主保障能力。

（六）“质量月”活动

2021 年“质量月”期间，省市场监管局等 20 个部门以“深入实施质量提升行动 大力推进质量强省建设”为主题，联合开展系列丰富多彩的活动。举办全省统一的“质量月”线上视频启动仪式，同步视频展示全省各地质量提升亮点工作，有力促进了各级各部门质量工作联动。部署开展“建言献策质量强省，齐创共

享美好生活”全民意见征集、政府质量工作满意度调查等一系列主题宣传活动，营造了“人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量”的良好氛围。据不完全统计，全省各级各部门利用线上线下媒体平台，共发表新闻报道、主题活动文章350余篇，发送宣传微信、微博信息3万余条，制作、播放各类质量公益广告、视频8万余条（次），张贴宣传海报8万余张，发放宣传资料14万余份。

四、质量品牌

（一）品牌价值评价[①]

近年来，遵循自愿参与、不收费的原则，陕西省企业参加了中国品牌建设促进会开展的品牌价值评价工作。据2021年5月9日中国品牌建设促进会发布的品牌价值评价结果，陕西省共有14家企业上榜，见表1-4。

表1-4 中国品牌价值评价信息（陕西）

序号	企业名称	品牌强度	品牌价值（亿元）
企业品牌			
1	隆基绿能科技股份有限公司	864	402.16
2	陕西西凤酒股份有限公司	818	79.89
3	陕西鼓风机（集团）有限公司	933	76.72
4	陕西法士特汽车传动集团有限责任公司	918	65.30

[①] 来源：中国品牌建设促进会。

5	陕西步长制药有限公司	823	61.77
6	中铁宝桥集团有限公司	879	35.14
7	宝鸡石油机械有限责任公司	883	13.31
8	宝钛集团有限公司	837	11.31
9	陕西华清宫文化旅游有限公司	849	8.27
10	陕西富平生态水泥有限公司	678	6.52
产品品牌			
11	宝鸡钛业股份有限公司	814	16.19
12	西安经发地产有限公司	667	9.19
自主创新品牌			
13	宝鸡石油钢管有限责任公司	772	6.07
14	陕西盘龙药业集团股份有限公司	747	5.03

（二）政府质量奖

1.中国质量奖

2021 年，陕西省共有 6 家组织被授予第四届中国质量奖提名奖，分别是陕西汽车集团股份有限公司、隆基绿能科技股份有限公司、陕西建工集团股份有限公司、西安飞机工业（集团）有限责任公司、中航富士达科技股份有限责任公司、咸阳纺织集团一分厂纺部车间赵梦桃小组。获奖组织数量排名全国前列，获奖组织质量管理模式见表 1-5。

表 1-5　获得第四届中国质量奖提名奖组织的质量管理模式

序号	名称	质量管理模式
1	陕西汽车集团股份有限公司	“四新”引领的双循环智能质量管理模式
2	隆基绿能科技股份有限公司	“隆基品牌质量屋”质量管理模式
3	陕西建工集团股份有限公司	“创新、品牌、人才、文化”为一体的质量管理模式
4	西安飞机工业（集团）有限责任公司	“172”质量管理模式
5	中航富士达科技股份有限责任公司	“道术结合”的三循环四路径质量管理模式
6	咸阳纺织集团一分厂纺部车间赵梦桃小组	勇于创新、甘于奉献、精益求精的梦桃精神质量管理模式

2. 陕西质量奖

2021 年，陕西表彰了第九届陕西质量奖获奖组织 6 家，见表 1-6。

表 1-6　第九届陕西质量奖获奖名单

序号	陕西质量奖获奖名单
1	陕西斯瑞新材料股份有限公司
2	西诺医疗器械集团有限公司
3	汉中石门栈道风景区旅游开发有限公司
4	陕西省土地工程建设集团有限责任公司
5	西安航天发动机有限公司二十五车间机加一组
6	西安市中心医院质控科

3. 市级政府质量奖

2021 年，陕西省共有 7 个地市开展了市级政府质量奖评选，4 个地市表彰了 34 个市级政府质量奖、提名奖、创新奖获奖组织和 1 名获奖个人，见表 1-7 至表 1-10。

表 1-7 咸阳市质量奖、提名奖获奖名单

序号	名称	奖项
1	咸阳纺织集团一分厂纺部车间赵梦桃小组	质量奖
2	陕西柴油机重工有限公司	质量奖
3	咸阳市天然气总公司	质量奖
4	冀东海德堡（泾阳）水泥有限公司	质量奖提名奖

表 1-8 铜川市质量奖、提名奖、创新奖获奖名单

序号	名称	奖项
1	陕西欣塑建材有限公司	质量奖
2	冀东水泥铜川有限公司	质量奖
3	铜川秦瀚陶粒有限责任公司	质量奖
4	陕西兴盛德药业有限责任公司	质量奖提名奖
5	铜川市朝阳实验小学	质量奖提名奖
6	陕西玉华酒业有限责任公司	质量奖提名奖

7	铜川市妇幼保健院	质量奖提名奖
8	陕西陕汽兆丰科技有限公司	质量创新奖
9	陕西星邑空间技术有限公司	质量创新奖
10	陕西铟杰半导体有限公司	质量创新奖
11	陕西澳威激光科技有限公司	质量创新奖
12	陕西大秦铝业有限责任公司	质量创新奖
13	铜川煜力机械制造有限公司	质量创新奖
14	陕西日月芯半导体有限公司	质量创新奖
15	陕西朝日精密弹簧科技有限公司	质量创新奖
16	铜川市新区锦绣园小学	质量创新奖

表 1-9 延安市质量奖、提名奖获奖名单

序号	名称	奖项
1	陕西延长石油机械装备制造有限公司	质量奖
2	延安唐乐宫文化餐饮有限公司	质量奖
3	陕西富县绿平果业有限责任公司	质量奖
4	甘泉八千里食品有限责任公司	质量奖提名奖
5	延安市景旭商贸有限公司	质量奖提名奖
6	洛川绿佳生态农业有限责任公司	质量奖提名奖

表 1-10 安康市质量奖、提名奖、个人奖获奖名单

序号	名称	奖项
1	白河县歌风春燕茶业有限公司	质量奖
2	平利县女娲银峰茶叶有限公司	质量奖
3	陕西润新生物肥业有限公司	质量奖
4	安康龙王泉富硒矿泉水有限公司	质量奖
5	安康正兴有机绿色食品股份有限公司	质量奖
6	宁陕县山水文体旅游有限责任公司	质量奖
7	岚皋县烛山食业有限公司	质量奖提名奖
8	陕西安康星旗富硒食品科技有限公司	质量奖提名奖
9	安康市中医医院眼科医院院长沈兰珂	质量奖个人奖

（三）质量标杆与示范企业

1.质量标杆企业

2021 年，陕西省 1 家企业被认定为全国质量标杆，认定省级质量标杆企业 10 家，见表 1-11。

表 1-11 2021 年陕西新增质量标杆企业名单

序号	企业名称	质量标杆	备注
1	陕西法士特汽车传动集团有限责任公司	实施 BIQ（共铸质量）管理的经验	国家级
2	西安伊利泰普克饮品有限公司	实施质量缺陷八字循环七步法的改善经验	省级

3	汉江工具 有限责任公司	实施“1542” 质量管理模式的经验	省级
4	西诺医疗器械集团有限公司	实施“技术引领+双零保证”的 质量管理实践经验	省级
5	航天恒星空间技术应用有限公司	运用 5M1E 全面提升 质量管理的经验	省级
6	陕西天成航空材料有限公司	高端钛合金生产中 ERP 数字化 质量管理系统的应用经验	省级
7	陕西圣唐乳业 有限公司	实施质量安全管理体系的 经验	省级
8	中材汉江水泥股份有限公司	实施质量提升活动的 实践经验	省级
9	陕钢集团汉中钢铁有限责任公司	“以客户为中心”实施全面质量 管理的经验	省级
10	陕西大美化工科技有限公司	质量管理标准化实践经验	省级
11	陕西元丰纺织技术研究有限公司	精细化质量管理实践经验	省级

2.工业品牌培育示范企业[①]

2021 年，认定第八批省级工业品牌培育示范企业 10 家。具体名单见表 1-12。

[①] 来源：省工业和信息化厅《公布第八批省级工业品牌培育示范企业名单》。

表 1-12 第八批省级工业品牌培育示范企业

序号	企业名称
1	中煤航测遥感集团有限公司
2	陕西汉王药业股份有限公司
3	陕西龙门钢铁有限责任公司
4	陕西盘龙药业集团股份有限公司
5	陕西延长石油西北橡胶有限责任公司
6	陕西北人印刷机械有限责任公司
7	陕西华银科技股份有限公司
8	达刚控股集团股份有限公司
9	陕西东科制药有限责任公司
10	陕西雅兰寝饰用品有限公司

（四）老字号振兴[①]

1. 中华老字号

自 2006 年商务部实施“振兴中华老字号工程”以来，陕西先后两批共 27 个品牌被商务部认定为“中华老字号”，主要分布在餐饮、酒店、医药、零售、酿造类传统行业。其中，西安 16 个，宝鸡 3 个，渭南 2 个，咸阳 2 个，汉中 4 个，见图 1-1。

[①] 来源：西安商网、省商务厅。

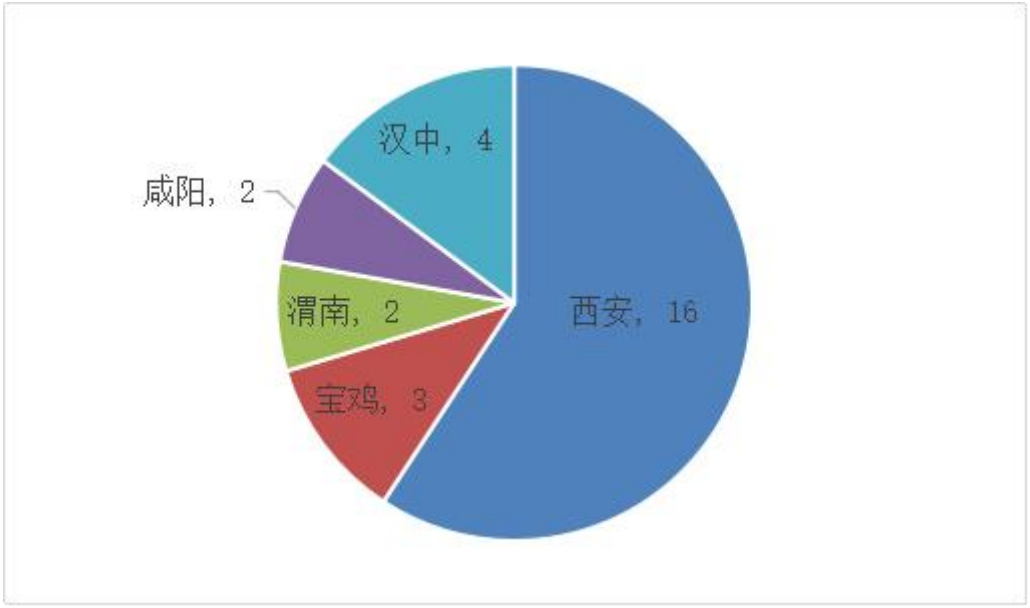


图 1-1 陕西“中华老字号”分布情况

2.陕西老字号

2021 年，省商务厅发布的首批 65 个“陕西老字号”企业（品牌），其中，西安 27 个、宝鸡 7 个、咸阳 13 个、渭南 6 个、汉中 4 个、铜川 2 个、延安 2 个、安康 2 个、榆林 1 个、商洛 1 个，见图 1-2。

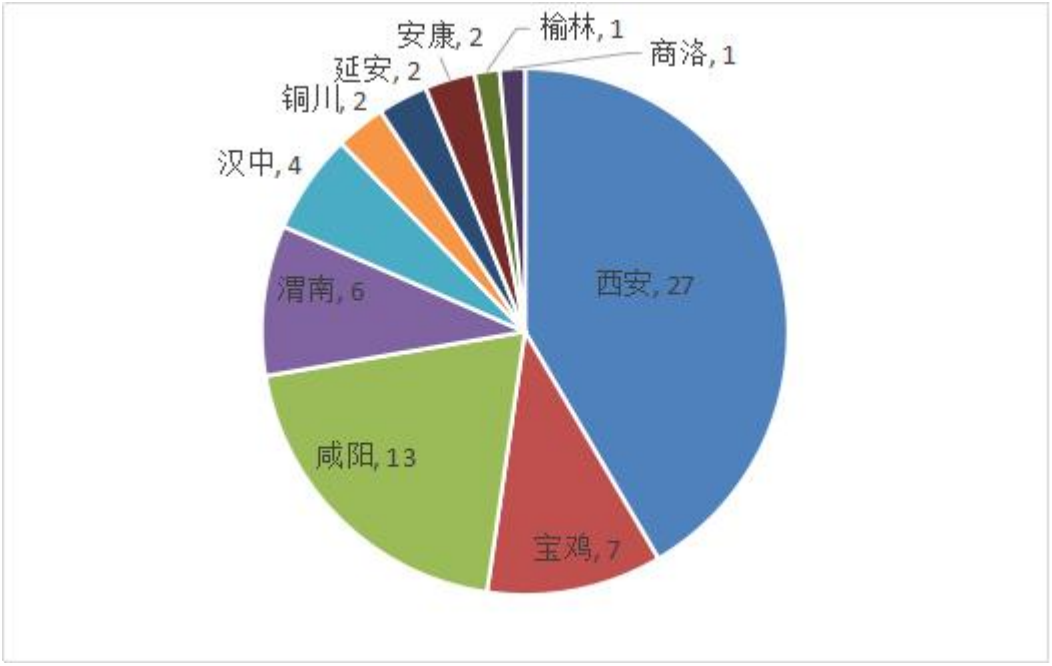


图 1-2 首批 65 个“陕西老字号”企业（品牌）分布情况

（五）建设工程创优

全年创建省级文明工地 347 个，授予省优质工程“长安杯”奖 47 项；“十四运会”两馆一场等 4 项体育、教育、医疗、文化工程项目获中国建设工程“鲁班奖”，见表 1-13；22 项工程获国家优质工程奖，居全国第四、西部第一，见表 1-14。近五年来，陕西省国家优质工程奖获奖数量持续上升，见图 1-3。西安市地铁四号线等 2 个项目获詹天佑奖；中建西北院黄帝文化中心等 17 个项目获建筑设计奖；中联西北院科技办公楼项目获全国绿色建筑创新奖。



图 1-3 2017 年-2021 年全省国家优质工程奖获奖情况

表 1-13 2021 年中国建设工程“鲁班奖”获奖名单

序号	工程名称	承建单位
1	曲江•国际中小学	陕西建工第一建设集团有限公司
2	华山医疗养生中心主体工程建设项目	陕西建工第四建设集团有限公司
3	安康汉江大剧院工程	陕西建工集团有限公司
4	西安奥体中心项目	陕西建工集团有限公司 中建三局集团有限公司 中国建筑第八工程局有限公司

表 1-14 2021 年国家优质工程奖获奖名单

序号	工程名称	承建单位
1	西安交通大学科技创新港科创基地项目	陕西建工集团股份有限公司
2	中共安康市委党校（安康市行政学院）学员公寓楼及附属设施工程	安康市长兴建筑（集团）有限公司
3	黄帝文化中心	陕西建工第三建设集团有限公司
4	曲江综合文化活动中心	陕西建工第一建设集团有限公司
5	神木市第一高级中学工程二标段	陕西建工第九建设集团有限公司
6	铜川市体育馆	陕西建工集团有限公司
7	莱安中心一期二标段	中建三局集团有限公司
8	陕西出版传媒产业基地	中天建设集团有限公司
9	西安国家数字出版基地示范区 A 栋塔楼及裙房	江苏江都建设集团有限公司
10	新长安广场二期工程	陕西建工第五建设集团有限公司
11	西安高新区环普产业园扩建项目	中国建筑第六工程局有限公司
12	西安国际港务区新陆小学、新陆幼儿园新建 PPP 项目	陕西建工第四建设集团有限公司
13	延安金融服务中心	陕西建工第八建设集团有限公司
14	上合组织农业科技展示交流中心项目	中国建筑第八工程局有限公司
15	杨凌种子产业园研发聚集区—杨凌种子大厦 （杨凌种业综合服务中心）	陕西建工第八建设集团有限公司
16	中国西部科技创新港学镇中心道科广场及莱科国际项目	陕西航天建设集团有限公司
17	西安丝路国际会议中心建设项目	中国建筑第八工程局有限公司

18	空军军医大学第一附属医院住院二部大楼工程	中国建筑第四工程局有限公司
19	陕西榆神矿区小保当一、二号煤矿选煤厂项目	陕西煤业化工建设（集团）有限公司
20	陕西榆能横山煤电一体化工程	陕西榆林能源集团横山煤电有限公司
21	安康市城东汉江大桥	中铁五局集团有限公司
22	新建西安至成都客运专线秦岭天华山隧道	中铁十七局集团有限公司

（六）农产品质量品牌

从2019年开始，累计优选临潼石榴等22个地标农产品实施保护工程，进一步提升了我省地理标志农产品的知名度和生产能力。截至2021年底，全省有效期内绿色食品560个，有机产品592个，农产品地理标志登记产品117个（见图1-4），绝大多数为种植类农产品，认证辐射面积1929.20万亩，占耕地面积的32.3%，引领了农业质效提升。西安市长安区、宝鸡市陇县、渭南市合阳县、榆林市定边县确定为第三批国家农产品质量安全县创建单位，安康市为第三批国家农产品质量安全市创建单位。西安市高陵区、周至县，咸阳市兴平市、永寿县，铜川市印台区、宜君县，榆林市神木市、靖边县、佳县9个县（市、区）为2021年省级农产品质量安全县；命名省级农产品质量安全县（市、区）总计48个，占涉农县区总数的46%。陕西省认定阎良甜瓜等20个品牌为省级农产品区域公用品牌，国强瓜菜专业合作社等100个企业品牌、富秦牌阎良甜瓜等100个产品品牌入选2021年度陕

西省农业品牌目录，见表 1-15。



绿色食品 560 个



有机产品 592 个



农产品地理标志登记产品 117 个

图 1-4　绿色食品、有机产品、农产品地理标志登记产品数量

表 1-15 2021 年度陕西省农业品牌目录[①]

区域公用品牌	企业品牌	产品品牌
一、阎良甜瓜（持有单位：西安市阎良区农产品质量安全检验监测中心）	西安市阎良区国强瓜菜专业合作社	富秦牌阎良甜瓜
	西安市阎良区科农瓜菜专业合作社	甜蜜使者牌阎良甜瓜
	西安幸福园果蔬专业合作社	忆晨香牌阎良甜瓜
	西安市阎良区飞宇果蔬专业合作社	御東牌阎良甜瓜
	西安市阎良区让民果蔬专业合作社	让民牌阎良甜瓜
二、周至猕猴桃（持有单位：周至县特色产业发展服务中心）	陕西悠乐果果业有限责任公司	悠乐果牌猕猴桃
	陕西杨氏农业发展有限公司	泓象牌猕猴桃
	周至县姚力果业专业合作社	秦星仙果牌猕猴桃
	西安异美园现代农业有限公司	异美园牌猕猴桃
	西安周至周一有机猕猴桃专业合作社	周一村牌猕猴桃

[①] 来源：陕西省农业农村厅关于认定 2021 年度省级农业品牌的通知。

三、户县葡萄（持有单位：西安市鄠邑区农业技术推广中心）	西安毅朝种养殖业专业合作社	张毅朝牌葡萄
	西安东山果品专业合作社	昕东利牌葡萄
	西安荣华农业科技发展有限公司	西荣农业牌葡萄
	西安天益美生态农业科技有限公司	鄠益美牌葡萄
	西安天菊葡萄酒庄园有限公司	邑恋牌葡萄酒
四、眉县猕猴桃（持有单位：眉县农业农村局）	陕西齐峰果业有限责任公司	齐峰牌猕猴桃
	眉县金桥果业专业合作社	眉香金果牌猕猴桃
	陕西千裕酒业有限公司	千裕果窖牌花果酒
	眉县秦旺果友猕猴桃专业合作社	秦旺牌猕猴桃
	陕西百贤酒业有限公司	百贤牌猕猴桃果酒
五、太白高山蔬菜（持有单位：太白县农业农村局）	太白县北川蔬菜产销专业合作社	农禾丰牌生鲜果蔬
	陕西耀木旅游发展有限公司	耀木牌生鲜果蔬
	太白县绿蕾农业发展有限公司	太白艾菜牌生鲜果蔬
	陕西秦西农林开发有限责任公司	三秦森工牌生鲜果蔬
	太白县秦绿蔬菜有限责任公司	蓁绿牌生鲜鲜果蔬
六、千阳苹果（持有单位：千阳县农业农村局）	千阳县鸿福果业专业合作社	西秦竞秀牌苹果
	宝鸡海升现代农业有限公司	米奇拉牌苹果
	宝鸡华圣果业有限责任公司	华圣牌苹果
	木美土里生态农业有限公司	木美土里牌苹果
	宝鸡乾亨农业发展有限公司	田亨牌苹果

七、泾阳茯茶（持有单位：泾阳茯砖茶发展服务中心）	陕西泾阳泾砖茶业有限公司	泾砖牌泾阳茯茶
	陕西泾阳百富茯砖茶有限公司	百富茶业牌泾阳茯茶
	陕西省泾阳县裕兴重茯砖茶业有限公司	裕兴重牌泾阳茯茶
	陕西泾阳易昌茗茯砖茶业有限公司	易昌茗牌泾阳茯茶
	陕西泾阳泾水缘茯茶有限公司	牛金花牌泾阳茯茶
八、兴平辣椒（持有单位：兴平市辣椒产业协会）	兴平市金鹏农业专业合作社	西桥红牌辣椒面
	兴平市秦一辣椒制品有限公司	秦一牌辣椒面
	陕西亚虎食品有限公司	亚虎牌辣椒面辣椒酱
	陕西远诚调味食品有限公司	杜胖子辣椒面
	陕西石碾食品有限责任公司	秦辣嫂牌辣椒面
九、旬邑苹果（持有单位：旬邑县农业农村局）	陕西马栏乐田园农业有限公司	幽乐园牌苹果
	陕西石门生态农业有限公司	马栏红石门臻果牌苹果
	陕西第一季现代农业科技有限公司	渭北第一季牌苹果
	旬邑金明苹果专业合作社	旬丰牌苹果
	陕西旬邑泉源果品有限公司	泉源牌苹果
十、洛川苹果（持有单位为：洛川县苹果产业管理局）	洛川美域高生物科技有限责任公司	美域高牌苹果
	洛川绿佳生态农业有限责任公司	黄土印象牌苹果
	洛川延刚经贸果业有限责任公司	延刚牌苹果
	陕西顶端果业科技有限公司	顶端牌苹果
	洛川优洛有机果业有限责任公司	优洛牌苹果

十一、大荔冬枣（持有单位：大荔县果业发展中心）	大荔县新禧冬枣专业合作社	新禧牌冬枣
	大荔县安友果品专业合作社	荔友牌冬枣
	大荔绿源农庄冬枣专业合作社	小坡牌冬枣
	大荔县百果王冬枣专业合作社	百果王牌冬枣
	大荔县果农果品专业合作社	一品缘牌冬枣
十二、蒲城酥梨（持有单位：蒲城县果业发展中心）	陕西蒲城金农源果蔬有限公司	秦智牌酥梨
	陕西蒲城建平实业有限公司	JP 牌酥梨
	渭南卤阳湖众聚果品专业合作社	众聚牌酥梨
	蒲城县四方果业专业合作社	鼎四方牌酥梨
	蒲城勇奔果业有限公司	勇奔果业牌酥梨
十三、澄城樱桃（持有单位：澄城县果业发展中心）	陕西润强现代农业发展有限公司	润府庄园牌樱桃
	澄城县永成现代农业种植有限公司	樱桃媚牌樱桃
	澄城县樱之恋农产品交易有限公司	樱之恋牌樱桃
	澄城县真仕佳樱桃专业合作社	真仕佳牌樱桃
	澄城县尖岨云浪设施果蔬农民专业合作社	尖岨牌樱桃
十四、富平柿饼（持有单位：富平县果业发展中心）	富平县华丽柿子专业合作社	富柿花牌柿饼
	富平县洋阳柿饼专业合作社	洋阳牌柿饼
	陕西富平大方天玺绿色农业发展有限公司	柿柿红牌柿饼
	富平县渭鸿金果柿业有限公司	渭鸿金果牌柿饼
	陕西新农人电子商务有限公司	庄里合儿饼牌柿饼

十五、汉中仙毫（持有单位：汉中市农业农村局）	陕西东裕生物科技股份有限公司	东牌汉中仙毫
	宁强千山茶业有限公司	青木川牌汉中仙毫
	陕西绿娇子农业开发有限公司	绿娇子牌汉中仙毫
	陕西怡溪春茶业科技有限公司	怡溪春牌汉中仙毫
	西乡县南山茶业有限责任公司	南山村牌汉中仙毫
十六、安康富硒茶（持有单位：安康市农业农村局）	汉阴嘉木田园生态农业科技有限公司	嘉木秀牌茶叶
	平利县田珍茶业有限责任公司	田珍茶业牌茶叶
	陕西省紫阳县和平茶厂有限公司	和平茶业牌茶叶
	安康秦汉古茶发展股份有限公司	秦汉古茶牌茶叶
	汉阴县凤堰茶业有限公司	凤堰牌茶叶
十七、柞水木耳（持有单位：柞水县农产品质量安全站）	柞水野森林生态农业有限公司	野森林牌木耳
	柞水秦岭天下电子商务有限公司	秦岭天下牌木耳
	陕西秦峰农业股份有限公司	秋雷牌木耳
	柞水县扶贫开发投资有限公司	乾佑河牌木耳
	陕西供销柞水木耳综合服务中心	供销牛牌木耳
十八、商洛香菇（持有单位：商洛市农业技术推广站）	商洛盛泽农林科技发展有限公司	商洛蓝牌香菇
	陕西诚惠生态农业有限公司	沁慧源牌香菇
	商洛市福众岭农业有限责任公司	富兮君牌香菇
	洛南县阳光生态农业科技有限公司	寺耳阳光牌香菇

	洛南县凤鸣山现代农业科技有限公司	凤鸣菌园牌香菇
十九、陕北横山羊肉（持有单位：榆林市横山区人民政府）	横山县香草羊肉制品有限责任公司	香草情牌陕北横山羊肉
	横山县永丰商贸有限责任公司	双城乡牌陕北横山羊肉
	横山县香丰食品有限责任公司	香草园牌陕北横山羊肉
	横山县溢香羊肉有限责任公司	溢香牌陕北横山羊肉
	横山县洋洸农牧业科技开发有限公司	洋洸牌陕北横山羊肉
二十、韩城大红袍花椒（持有单位：韩城市农业农村局）	韩城市金太阳花椒油脂药料有限责任公司	韩塬金太阳牌花椒芽菜
	韩城市宏达香料有限责任公司	源萃牌花椒油树脂
	韩城四海花椒香料有限责任公司	骄香龙门牌花椒
	陕西为康食品科技股份有限公司	椒浓牌花椒油
	韩城孟益沟花椒核桃专业合作社	孟香娇牌花椒

五、创新能力建设

（一）创新能力[①]

由中国科技发展战略研究小组、中国科学院大学中国创新创业管理研究中心发布的《中国区域创新能力评价报告 2021》显示，2021 年陕西省创新能力排名居全国第十位。

从五个一级指标来看，陕西知识创造综合指标排名全国第六位。知识获取综合指标排名居全国第十一位。企业创新能力综合指标排名居全国第十六位。创新环境综合指标排名居全国第八位。

[①] 来源：《2021 年陕西省创新能力分析》《中国区域创新能力评价报告 2021》。

创新绩效综合指标排名居全国第十八位。具体综合指标值见图1-5。

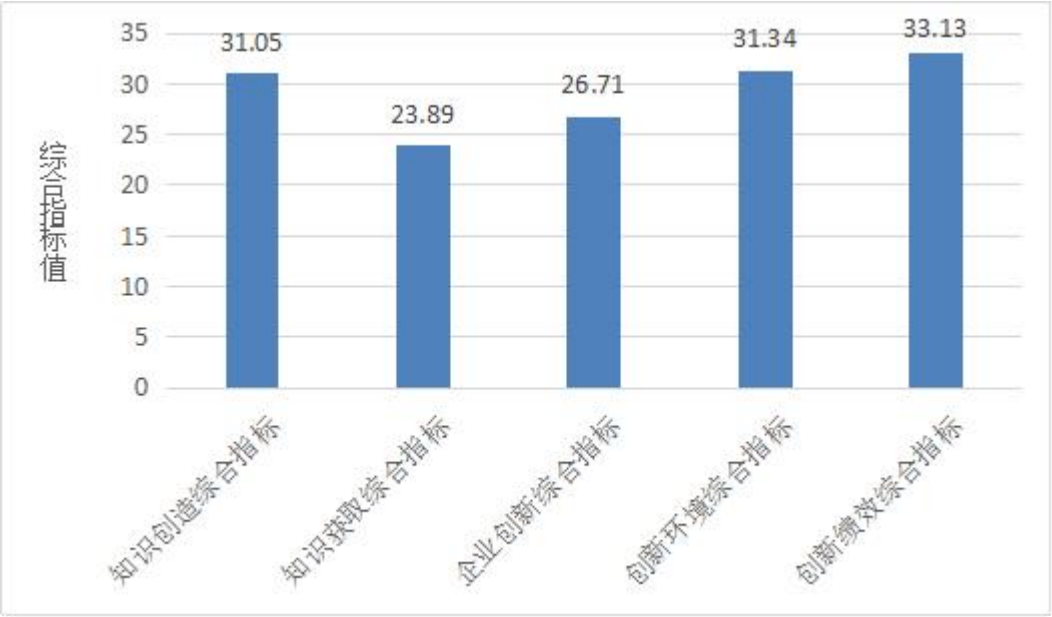


图 1-5 创新能力五个一级指标综合指标值

（二）科技成果

1.获奖情况[①]

2021年度陕西省科学技术奖共评选出265项。其中，最高科学技术奖3人；自然科学奖31项：一等奖13项，二等奖18项；技术发明奖17项：一等奖8项，二等奖9项；科学技术进步奖212项：一等奖27项，二等奖88项，三等奖97项；国际科学技术合作奖2人。

[①] 来源：《2021年陕西省科学技术奖获奖名单》。

2.技术合同[①]

2021年，陕西省登记技术合同68950项，成交金额2343.44亿元，其中技术交易额（指从合同交易总额中扣除购置设备等非技术性费用后的剩余金额）1610.50亿元，分别增长32.5%、33.2%和31.2%。技术合同成交额在全国排名第六位，西安市技术合同成交额2209.49亿元，位列副省级城市第二。

陕西省吸纳技术合同1357.29亿元，较2020年的941.10亿元增长44.22%。其中吸纳省外的技术合同495.74亿元，比上年增长59.93%，占吸纳合同总金额的比重由2020年的32.94%增长到36.52%。

（三）知识产权

1.专利

2021年，全省共获授权专利86272件，同比增长42.5%。发明专利拥有量为67379件，同比增长23.3%，其中，高价值专利拥有量25859件，同比增长43.1%；每万人高价值发明专利拥有量为6.542件，同比增长40.3%；全省PCT国际专利申请481件。

2.商标

2021年，全省商标注册申请量为169668件，商标注册量为142766件，有效商标注册量达到620721件。2021年，陕西省商标申请量最多的前3个地区依次是西安市102887件、咸阳市

[①] 来源：《2021年度全国技术合同交易数据》。

14046 件、榆林市 8616 件。全省商标注册量最多的前 3 个地区依次是西安市 81879 件、咸阳市 12885 件和渭南市 6954 件。

3. 地理标志

截至 2021 年 12 月底，陕西省地理标志商标累计注册 144 件（有效地理标志商标 138 件），累计获批地理标志保护产品 86 个。全省核准使用专用标志企业 488 家（地理标志保护产品用标企业 273 家，地理标志商标用标企业 215 家）。

第二章　质量水平

一、产品质量

（一）制造业

2021年，全省规模以上工业增加值同比增长7.6%。其中，高技术制造业增加值同比增长17.1%，两年平均增长16.6%；装备制造业同比增长12.8%，两年平均增长13.7%[①]。2021年12月，我省13家企业成功入选“2021年度智能制造示范工厂揭榜单位和优秀场景名单”，总数位居西部第一。赛迪顾问智能装备产业研究中心发布的《中国先进制造业百强园区（2021）》报告显示，我省西安高新技术产业开发区和西安经济技术开发区跻身全国先进制造业百强园区，分别位列第十位和第四十六位[②]。

为了推动制造业发展，鼓励企业创新和开发新产品，我省从2014年起，每年安排1000万元，对省内装备制造企业重大技术装备首台（套）产品以奖励方式给予支持，2020年将每年支持额度提高到2000万元，重点对超（特）高压输变电装备、清洁高效发电装备、大型石油及化工成套装备、大型冶金/矿山装备、成型加工装备、轨道交通装备等领域的重大技术产品进行销售奖励支持。政策实施9年来，共计支持项目159个，累计支持金额达11880

[①] 来源：《2021年陕西省国民经济和社会发展统计公报》。

[②] 来源：省工业和信息化厅官网。

万元，奖励资金对加快我省首台（套）重大技术装备推广应用发挥了积极作用[①]。

● **案例 3　智能制造 品质更优**[②]

法士特年产 20 万台高端系列重型汽车变速器智能工厂，总投资 18.5 亿元，该智能工厂充分利用工业机器人、高档数控机床等先进装备和可编程逻辑控制器等离散控制系统，实现工厂的智能化运营。该智能工厂主要生产法士特公司下一代战略性产品 S 系列变速器和自动变速器，各项技术指标均达到国际先进水平。该智能工厂全部实现投产后，可实现年产值 35 亿元，上缴利税 3 亿元。在**陕汽**的各个生产环节，智能化程度越来越高，机器人越来越普及。在陕汽的焊装车间，专门用于生产陕汽 X6000 重卡的生产线，全部使用机器人，57 台机器人 1 小时可生产 17 台车身。该生产线也是目前我省最先进的车身智能生产线；**宝鸡石油机械有限责任公司**研制的国内首台 7000 米自动化钻机、9000 米同升式高钻台钻机，具有完全自主知识产权，达到国际先进水平；**陕西鼓风机（集团）有限**公司开发的广西南国 8 万等级汽电双驱机组，应用于国内规模最大的有色铜冶炼生产线，采用先进的汽电双驱和智能化控制技术，嵌套压缩机防喘振控制、机组多工况在线无扰切换、汽轮机前压控制，以及自动发电并网等智能模块，实现机组可靠运行及余热高效回收，是目前世界空分领域最大的汽电双驱空分机组，机组各项指标均达到了国际领先的技术水平；**西安煤矿机械有限公司**自主研发的世界首台 8.8 米超大采高智能化采煤机、智能掘进机器人系统，已投入使用；**秦川机床工具集团股份公司**开发的系列智能机床，融合新一代人工智能技术、先进制造技术和传感技术，产品跻身国际一流水平。

（二）工业产品

1. 工业产品生产许可证管理

2021 年度办理工业产品生产许可证 241 张，全省现有工业产品生产许可证 813 张。严格证后监管，对电线电缆、水泥、钢筋产品生产许可证获证企业开展双随机飞行检查，督促企业保持获证能力。积极推进工业产品生产许可证“跨省通办”，完成与省政务服务平台的“单点登陆”和统一身份认证，实现发证、注销

[①] 来源：陕西日报。

[②] 来源：陕西日报。

事项在国家政务服务平台在线办理。

2.省级监督抽查

全年省级监督抽查2106家企业生产的2688批次产品，涉及8大类80种产品，总体抽查合格率为91.59%。从抽检情况看，电力电缆、安全帽、磷肥、有机肥及微生物肥料、农用地膜、汽车用制动片、移动电源、儿童及婴幼儿服装、校服、家用净水机、非医用口罩等31种产品抽查不合格率高于平均值。这些产品都与群众生产生活密切相关，要引起行业以及相关企业重视，采取有力措施，切实抓好整改，提升和改进产品质量。近两年八大类产品省级监督抽查合格率见图2-1。

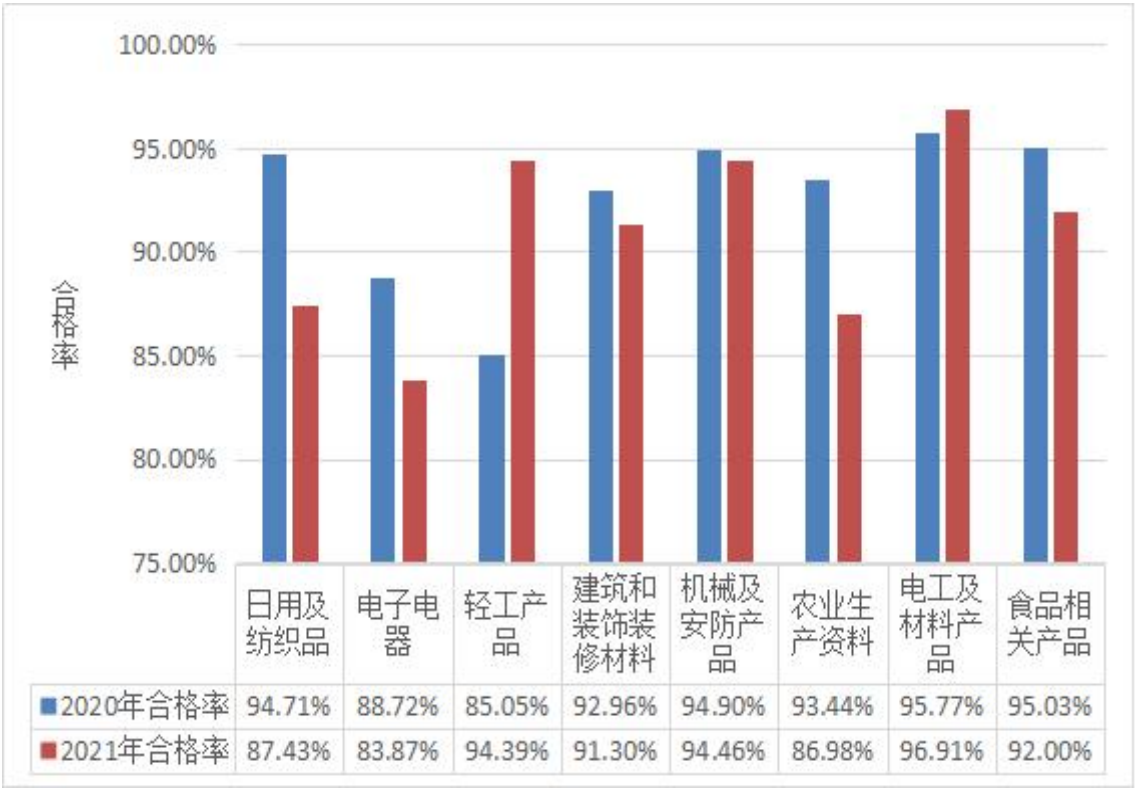


图2-1 近两年八大类产品省级监督抽查合格率

3.产品质量安全风险监测

2021年，重点对中小学校教室照明、人造板、动力用煤、车用制动器衬片、婴幼儿服装等5种产品实施质量安全风险监测。共收集产品质量安全信息1570余条，编制风险监测简报2期，通过官微连续发布产品质量安全风险监测信息5期，相关情况及时上报、通报。

4.突出问题整治

制定《全省重点工业产品质量安全监管目录（2021年版）》，将11大类260种工业产品作为质量监管的重点产品。组织开展烟花爆竹、危险化学品及其包装物、电线电缆、化肥等产品质量安全专项整治，推动解决质量安全突出问题。印发提升水泥产品质量规范水泥市场秩序工作实施方案，组织开展水泥产品质量安全隐患排查，督促落实主体责任和监管责任。印发深入推进口罩质量监管促进口罩质量提升专项整治行动实施方案，开展非医用口罩“助企护民保安康”行动，助力口罩行业整体质量提升。

（三）农产品

近年来，农业农村部门全面强化农产品质量安全监管、检测、执法体系建设，农产品质量安全监管能力水平有效提升，主要农产品监测合格率稳定在98%以上，全省农产品质量安全形势平稳向好。

1.省级监督抽查

（1）种植业产品

种植业产品抽检总体合格率为99.3%，与上年持平。其中：蔬菜产品抽检合格率为99.0%，水果、食用菌产品抽检合格率分别为99.7%、100%，茶叶产品抽检合格率连续五年保持100%，见图2-2。



图2-2　近两年种植业省级产品质量监督抽检合格率

（2）畜禽产品

共抽检猪肉、猪肝、牛肉、羊肉、鸡肉、鸡蛋2613批次，合格2612批次，省级抽检总体合格率为99.9%，较上年上升0.5个百分点。其中，屠宰场（养殖场）抽检样品1756个，合格率为100%；市场抽检样品603个，合格率为100%；超市抽检样品254个，合格率为99.6%。

（3）水产品

全年水产品省级抽检合格率为98.42%，较上年上升0.82个百分点，禁（停）用药合格率为100%。

2.质量安全监管

开展“治违禁 控药残 促提升”三年行动，聚焦11类重点“菜篮子”产品，开展主体大排查、市县大检查、问题大整治。实施“保双节迎小康”和“3·15瘦肉精”专项整治，检打联动确保农产品质量安全。长效推进农资打假治理，制定陕西省农资打假专项斗争厅际联席会议制度，推行手机举报电话24小时接听服务，严打制售假劣、非法添加等行为。2021年，全省出动监管执法人员3万余人次，检查企业门店2万多家次，查处整改问题508个，立案查办235起，曝光案件67起，形成了有效震慑。

（四）食品类产品

1.省级监督抽查

食品抽检总体合格率为97.11%，较上年下降0.1个百分点，但婴幼儿配方食品、特殊膳食食品、可可及焙烤咖啡产品、食品添加剂等4类食品连续三年抽检合格率保持100%；粮食加工品、乳制品、食用油、油脂及其制品、豆制品、肉制品、蛋制品、调味品、食用农产品、保健食品、食糖、冷冻饮品、水产制品、饼干、茶叶及相关制品、速冻食品、罐头、糕点等大宗食品的合格率保持基本稳定，均高于本年度总体合格率。

2.质量安全监管

深化食品生产经营许可制度改革,加强网络餐饮智慧化监管,建成食品生产经营和网络餐饮服务提供者食品经营许可证数据库。推行农产品质量安全追溯管理和达标合格证制度，累计发放追溯二维码 267 万张，开具合格证 319 万份，104 家企业建立信息化食品安全追溯体系。制定食品销售经营风险分级管理工作规范，推动销售经营风险分级管理全覆盖。出动 2.45 万人次，圆满完成 284.28 万人次、7648 餐次的全运食品安全保障任务，以校园食品、农村食品、保健食品等为重点，开展专项整治，查处食品案件 5989 件。

（五）药械化妆品

1.生产、经营企业情况

截至 2021 年 12 月底，全省实有药品生产企业 236 家，药品经营企业 16944 家，医疗器械生产企业 645 家，医疗器械经营企业 29412 家，提供医疗器械网络交易服务第三方平台服务企业 10 家，化妆品生产企业 47 家。

2.省级监督抽检

药品抽检合格率 99.73%，较上年上升 0.29 个百分点，医疗器械抽检合格率为 92.09%，较上年下降 4.64 个百分点，化妆品抽检合格率 99.50%，较上年上升 0.3 个百分点，见图 2-3。

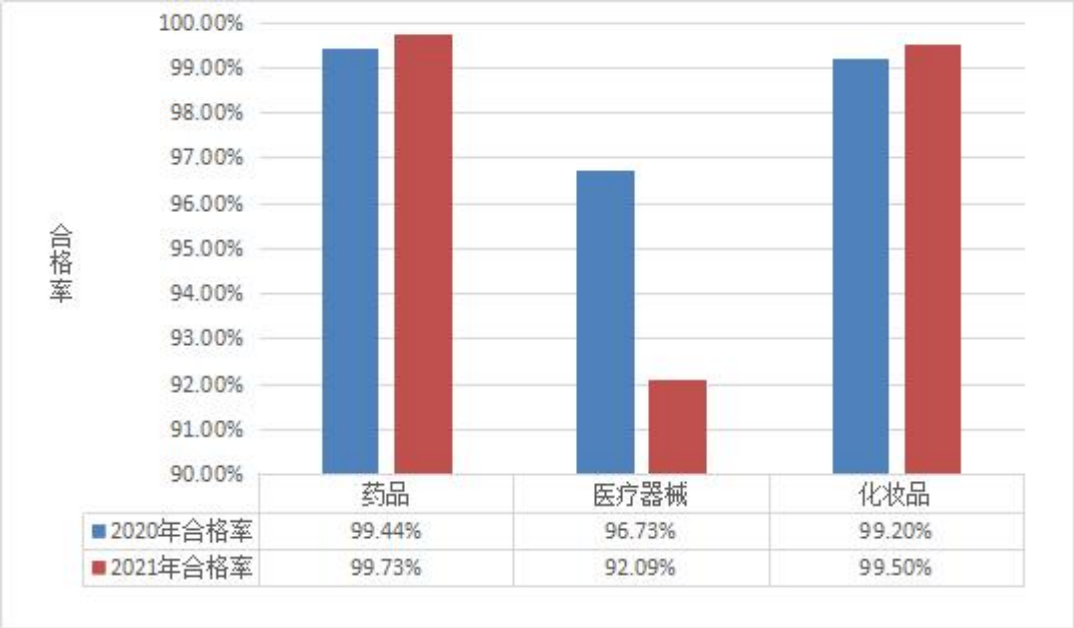


图 2-3 近两年省级药械化妆品质量监督抽检合格率

3. 质量安全监管

建成运行药品安全监管综合业务系统。出台促进全省医药产业高质量发展《若干措施》，全方位助推医药产业升级发展。深入实施“药品安全放心工程”行动，持续完善药品安全“六大体系”。开展重点领域、重点环节、重点品种专项整治，查办药械化案件 2470 件。深入实施“百人帮百企”行动，帮扶 134 家药企解决难题 256 项。对新冠疫苗流通使用实施全链条监管，跟踪检查全省 128 家疾控中心、3109 家接种单位、5 家配送企业运行情况，责令整改 85 家，检查覆盖率 100%。强化对疫情期间审批的所有医用口罩、防护服企业品种全覆盖检查和抽检，加大飞行检查，严处违规企业，确保不让一件不合格产品流入市场、流出国门。

（六）进出口商品

1.监督抽查情况

2021年，西安海关共检验进出口工业品16168批，货值37.6亿美元，检出不合格批次29批，质量状况较为稳定，无区域性、系统性重大质量安全事故。开展跨境电商进口消费品风险监测10批，检出1批红外线体温计不符合国标要求。完成2021年法定检验商品以外进出口商品抽查检验工作,共对12批进口家用电器以及1批出口毛绒玩具实施监督抽查，抽查结果均为合格。开展关区进出口商品质量安全风险监测49批,检出3批家用电器电气安全不合格，以及7批安全防护用品不合格。

2.质量安全监管

持续深入开展进口食品“国门守护”行动，强化风险管理，做到进出口食品安全问题“早发现、早预防、早处置”；严格进口食品抽样、送检、上报和处置，严把进口食品安全关。严把进出口商品质量关，聚焦“安全卫生健康环保”，加强危化品、矿产品、高污染高耗能产品、再生原料、防疫物资、机动车、儿童用品等重点敏感商品的检验监管。加强进出口知识产权保护，对关区内39家自主知识产权企业调研,指导完成8家企业在知识产权海关保护系统备案。重点关注服装、箱包、鞋靴、消费电子产品、汽车零配件等侵权高风险商品，2021年共查获侵权嫌疑商品2.6万件。

（七）特种设备

截至2021年底,全省共检验特种设备294236台,其中对6038台特种设备及部件的制造过程进行了监督检验，对45452台特种设备安装、改造、修理过程进行了监督检验，监检率100%；对242746台在用特种设备进行了定期检验，定检率99.56%。全省特种设备安全形势总体平稳，未发生较大以上安全生产事故。实现十四运会和残特奥会特种设备安全保障零事故目标，连续3年被省安委会评为安全生产工作优秀等级。

全省各级特种设备安全监管部门开展特种设备执法监督检查45601人次，监督检查各类企业20509家，发出安全监察指令书3144份，立案383件，责令停业20家，查封设备363台（套），经济处罚656.13万元。受理投诉3912件，办结3912件。

（八）质量投诉与维权

1.质量投诉

2021年,省市场监管局12315投诉举报指挥中心受理各类投诉183265件,举报59808件,咨询446345件,共计689418件(见图2-4),为消费者挽回经济损失8303.94万元。2021年诉求总量增幅达35.83%，其中，投诉增长84.71%。一般食品、装修建材、餐饮服务、教育培训服务、物业服务的投诉量增幅较大。从商品投诉量来看，一般食品、服装鞋帽、交通工具、家居用品、通讯产品投诉量排前五位，反映出我省消费者对食品安全、生活必需品质量

及相关服务的关注度仍然较高。从服务投诉量来看，销售服务、餐饮服务、教育培训服务、文娱体育服务、美容美发及洗浴服务排前五位，特别是教育培训服务投诉增长约2.3倍，反映出受“双减”政策和疫情影响，消费纠纷增多。物业服务投诉增长1.3倍，居民对收费价格不透明、服务质量差的问题反应强烈。消费者投诉的问题，反映出在这些领域，群众需求与供给质量不相适配。需要进一步聚焦群众关切，拿出切实管用的措施，认真加以解决，真正做到民有所呼、我有所应。

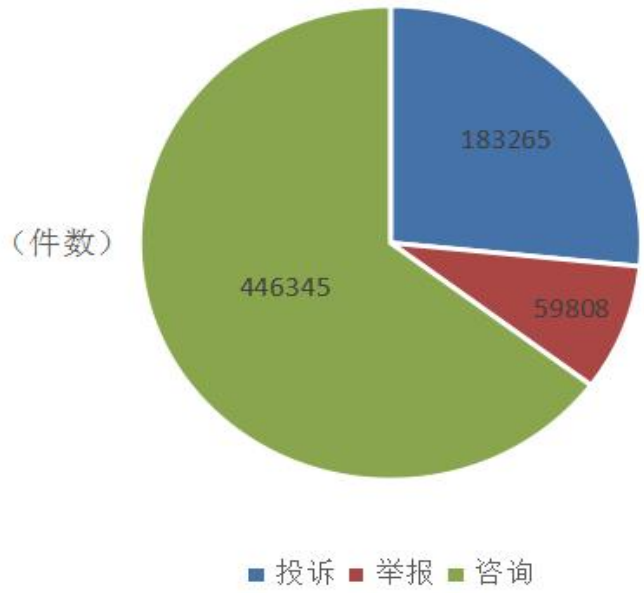


图 2-4 12315 投诉举报指挥中心受理各类投诉、举报、咨询情况

2.消费者权益保护

2021 年，省消费者权益保护工作联席会议各成员单位牢固树立消费者至上理念，围绕年度工作要点，积极完成分工任务，不断强化协同配合，消费者权益保护共治格局逐步形成。省消保委

与省检察院联合印发《关于在公益诉讼中加强协作维护消费者合法权益的意见》，召开消费公益诉讼工作推进会，加强协作配合，推进食品药品等领域消费公益诉讼工作；省法院和省检察院联合印发《在检察公益诉讼工作中贯彻落实民法典精神的会议纪要》，要求加强办理包括涉及消费者利益相关的公共卫生、生物安全、质量安全等领域公益诉讼案件。陕西省汽车质量争议处理中心建立汽车质量争议投诉网上处理平台，形成汽车质量争议投诉网上受理、专家质量责任认定、争议调解的线上工作模式，降低了汽车质量问题的社会成本和行政成本。2021 年，受理车主、职能部门、媒体和汽车经营者汽车质量咨询、三包争议投诉 800 余起，争议调解成功率达 97%。广泛开展以“安全放心、质量放心、价格放心、服务放心、维权放心”为主要内容的放心消费创建工作。2021 年，全省已公示放心消费示范单位 1.35 万家，较 2020 年大幅增加，涵盖了电子商务、旅游、食品药品等 15 个与消费密切相关的行业。全省 9 个地市启动线下购物“七日无理由退货”工作，约 4000 家实体店参与线下无理由退货承诺。

二、工程质量

（一）建筑工程[①]

全省不断提升建筑科技水平，发布了 36 项工程建设标准，4 个项目列为省绿色生态居住小区建设项目，公布 2 批共 39 个新型

[①] 来源：省住房城乡建设厅官网。

墙体材料产品。印发绿色建材认证推广应用方案，进一步推进绿色建材认证推广应用。2021年，榆林市、延安市成功纳入第四批全国北方地区清洁取暖试点城市。深入推进安全生产专项整治三年行动，全面落实网格化监管机制，扎实开展“大排查、大整治、大检查”，全面启动第一次全国自然灾害普查房屋建筑和市政基础设施调查工作。组织开展“全省燃气用户大排查、安全用气进万家”活动。建立健全建设工程消防审验制度体系，加强消防审验专项抽查检查，办结消防设计审查2598件，消防验收2090件，竣工验收备案9081件，实施消防违法行为行政处罚311起，年度消防工作获省安委会优秀等次。

城镇老旧小区改造新开工3634个、惠及39.34万户，改造小区和户数分别居全国第三位、第十位。全省老旧小区改造3项政策机制创新做法和宝鸡市金台区、渭南市临渭区、商洛市商州区、汉中市城固县等5个“我为群众办实事”的典型案例和经验做法，被住建部在全国推广。划定历史文化街区64片，确定历史建筑784个，新增历史文化街区划定数量居全国第二位。273个社区创建成为绿色社区。

（二）公路工程

1.公路工程质量

全年在建高速公路项目17个，建设规模1118公里。高速公路全年实体质量抽检单点合格率为95.3%，较上年上升0.3个百

分点，关键指标合格率为 98.8%，较上年上升 0.5 个百分点，公路建设项目质量总体稳定向好。干线公路全年实体质量抽检单点合格率为 92.7%，连续 6 年保持在 92%以上。近两年全省高速公路指标检测合格率见图 2-5。

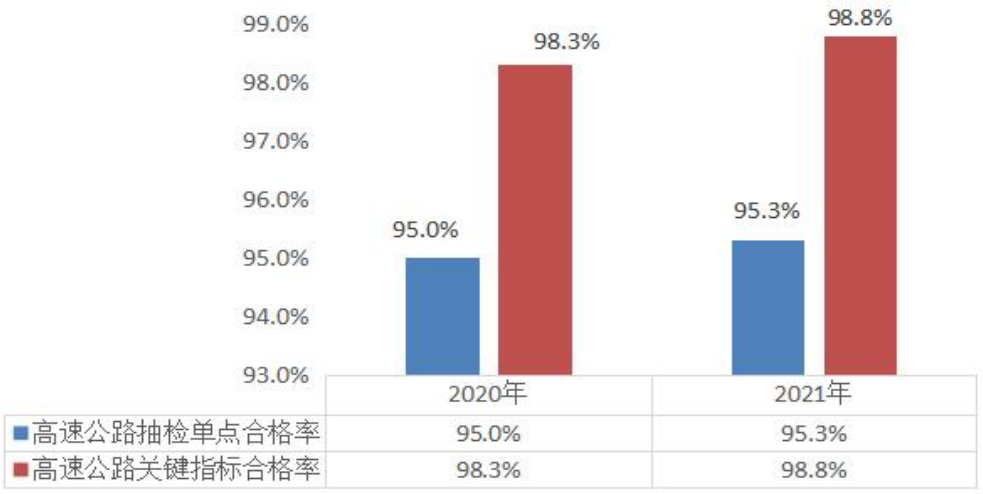


图 2-5 近两年全省高速公路检测合格率

2.公路工程质量监管

扎实开展坚守质量安全红线、质量隐患排查、监理整顿检查、平安工地考核、“质量月”等一系列专项活动。建立项目抽检“来样封存制”“盲样送检制”和“产品厂验制”等三项制度，对全省交通产品抽查结果进行通报，清场碎石、砂等不合格原材料 7 批次。以创建“品质工程”为契机，持续推进“五化”管理，继续落实建设项目“六位一体”质量管理体系。深化“平安公路”“平安工地”行动，切实增强安全生产治理能力，开展“质量安全红线行动”“安全三年攻坚行动”和“大检查、大排查、大整治”等活动，实行隐患排查治理痕迹化管理。

（三）机场工程

1.机场工程质量

西安咸阳国际机场三期扩建工程已全面开工建设，正在加快实施。榆林机场二期扩建航站楼北指廊工程2021年7月开工建设，正在推进实施。在监督检查及验收过程中未发生工程质量问题，满足设计标准和使用要求。2019-2021年续建、新建6个大型机场工程，见表2-1。

表2-1 2019-2021年续建、新建6个大型机场工程概况

序号	工程名称	开工时间	建成投运时间
1	西安咸阳国际机场东联络通道	2017年8月	2019年3月
2	西安咸阳国际机场南三指廊航站楼	2018年3月	2019年6月
3	西安咸阳国际机场南三指廊站坪	2018年4月	2019年6月
4	西安咸阳国际机场西航站区道路交通改造	2018年12月	2019年11月
5	西安咸阳国际机场站坪扩建	2021年3月	2021年12月
6	西安咸阳国际机场三期扩建	2020年7月	预计2025年12月

2.质量保障

为保障工程质量，西部机场集团成立机场建设指挥部专职机构负责建设项目的实施推进，通过设置全职部门，配备专业技术人员，制定工程质量监督、检查制度等措施管控工程质量。在工程实施过程中对进场材料检验、隐蔽工程、分部分项工程等进行严格验收。西安咸阳国际机场三期扩建工程在设计阶段引入BIM

全生命周期应用及智慧建造技术，创建全场数字建造 BIM 模型，优化设计方案，提高设计质量。采用智慧工地管理平台，基于云计算、物联网、大数据，集成 GIS 和 BIM 等技术，汇总展示了工期进度、投资、质量、安全的相关数据以及提醒公告，并对全场各施工区域进行可视化实时监控。

三、服务质量

（一）公共服务

2021 年，市场监管总局印发《2021 年全国公共服务质量监测情况通报》，陕西省公共服务质量总体满意度位列全国第 19 名，较 2020 年提高了 3 个位次。公共服务质量总体满意度得分连续两年高于西北地区总体满意度得分、呈持续上升趋势，并保持在“比较满意”区间（60～80 分），与全国公共服务质量总体满意度差距进一步缩小，见图 2-6。

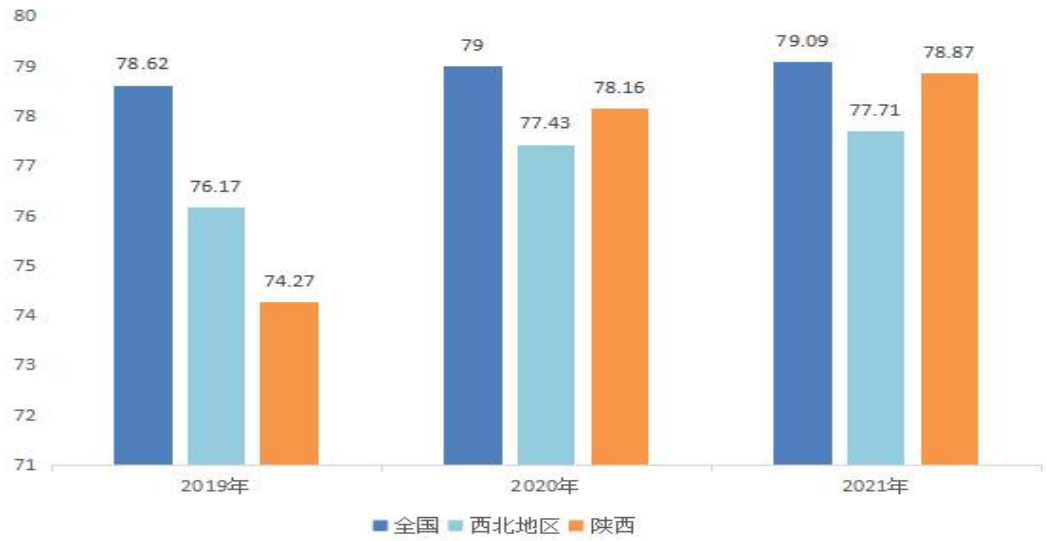


图 2-6 2019-2021 年陕西省公共服务质量满意度情况

1.纳入监测城市满意度得分情况

2021 年陕西省各监测城市公共服务质量满意度得分、位次均呈显著上升趋势。纳入监测的西安、榆林、渭南、汉中 4 个城市得分均超越西北地区总体满意度得分。其中，西安市、榆林市满意度得分高于全国公共服务质量总体满意度得分，见图 2-7。西安、渭南、汉中较上一次监测排名分别提升了 31 名、40 名、44 名。

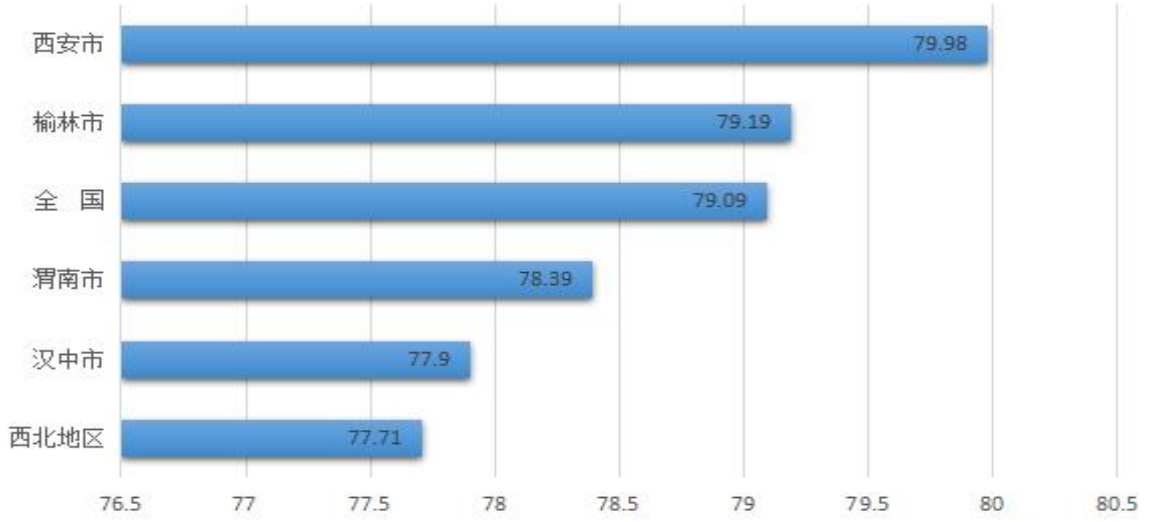


图 2-7 全省纳入监测城市公共服务质量满意度得分

2.分领域满意度得分情况

2021 年，陕西省 12 个公共服务领域满意度得分中，养老服务和公共就业得分均超过 80 分，高于全国平均得分，达到“满意”水平；医疗服务和公共教育得分分别为 78.71 和 78.20 分，高于全国平均得分；公共体育、政务服务、公共文化、公共交通、公共安全等 5 个领域得分接近全国平均水平。监测结果表明，我省紧贴群众和社会关切需求，逐步完善公共服务治理体系，整体服

务质量水平向好发展。

（二）重点服务行业

1.旅游服务

据国内旅游抽样调查，2021 年，全省接待国内旅游人数 39057.97 万人次，国内旅游收入 3433.95 亿元。陕西省旅游服务质量游客满意度综合评价指数为 82.12，达到“满意”水平。西安市、延安市、宝鸡市满意度指数居全省前三。太白山温泉旅游度假区实现我省国家级旅游度假区“零”的突破，大唐不夜城等 4 个项目入选首批国家级夜间文化和旅游消费集聚区。

2.交通服务

（1）民航

2021 年，累计完成航班起降 43.2 万架次，同比增长 2.7%；旅客吞吐量 4757.6 万人次，同比下降 0.8%；货邮吞吐量 49 万吨，同比下降 0.2%。省内机场（含安康新机场）旅客满意度平均得分 4.53 分（5 分制），较上年上升 0.02 分。西安机场、延安机场、汉中机场旅客满意度平均得分 4.56 分、4.52 分、4.51 分，较上年分别上升 0.05 分、0.01 分、0.04 分；而榆林机场旅客满意度平均得分为 4.54 分，较上年下降 0.02 分；安康新机场旅客满意度平均得分 4.51 分。

（2）公路

全省累计完成公路客运量 1.28 亿人次，货运量 12.27 亿吨，

道路运输运行总体平稳有序。交通服务信息咨询类即时答复率、投诉回访满意率均达到90%以上。“十四运”期间累计投放保障车辆2881辆，运输里程约480万公里，为70万余人次提供交通运输服务。

（3）铁路

2021年，中国铁路西安局集团公司总体客运站车用户满意度为92.61分，较上年提高3.27分，其中车站平均用户满意度为91.02分，较上年提高8.52分，列车平均用户满意度为94.19分，较上年提高0.75分。货运客户满意度得分94.07分，较上年提高0.17分。

3.教育服务

全省学前教育普惠资源持续扩大，普惠性幼儿园覆盖率92.65%，公办园占比53.19%。义务教育方面，严格执行“公民同招”政策，教育生态不断优化。全省普通高中招生22.67万名，评估认定省级标准化普通高中4所，全省省级标准化普通高中学校达到404所。中职学校（含技工学校）共招生17.46万人，计划完成率118.5%。

4.养老服务

全省各类养老机构及服务设施达到16715个，其中养老机构827个（公办439个、民办335个、公建民营53个），居家养老服务设施15888个，建成各类养老床位30.5万张。社区老年人日

间照料中心总数达到2063个，覆盖了63%的城市社区；农村互助幸福院达到13825个，覆盖了82%的行政村。对77所敬老院实施了提升改造，改造护理型床位6295张；对民办养老机构建设给予补贴，新增养老床位5065张，养老机构护理型床位占比达到45.59%。

5.就业服务[①]

2021年，全省普通高校毕业生共333228名，比2020年增加0.2万人，男女生比例为1∶1.06。全省高校毕业生初次去向落实率为86.98%，65.66%的毕业生在陕就业。陕西省持续推动各项稳就业政策向应届毕业生倾斜，国企、事业单位空缺岗位70%用于招聘应届高校毕业生；中小学幼儿园教师招聘8224人，“特岗教师”招聘5289人；“三支一扶”招聘555人，“西部计划”招聘1445人；开发科研助理岗位1994个；开发社区公益岗位1200个。印发《维护新就业形态劳动者劳动保障权益实施办法》[②]，规范新就业形态平台企业健康发展，合理界定了企业的用工责任，维护劳动者劳动保障权益，推动平台经济健康持续发展。

6.电信服务

电信用户总体满意度指数为82.97分，连续十年达到“满意水平”。电信基础行业全年共收到投诉232.2万件，基础企业与

[①] 来源：《2021年陕西省高校毕业生就业质量报告》。

[②] 来源：省人力资源社会保障厅官网。

用户和解率为 96.9%，较上年下降 0.5 个百分点。收到用户反映的申诉及咨询问题 5.3 万件，较上年增加 36.1%，处理满意率达到 98.0%，有效维护了电信用户合法权益。

7.邮政快递及银行保险服务

2021 年全省邮政快递行业业务总量累计完成 168.51 亿元，较上年增长 18.69%。全省邮政管理部门共受理消费者申诉 5327 件，为消费者挽回经济损失超过 237.50 万元。2021 年，陕西银保监局共处理消费投诉 10905 件，涉及银行业机构 4595 件，涉及保险公司 6310 件，办复率 100%。

四、人居质量

（一）生态环境[①]

1.环境空气质量

2021 年，全省 10 个设区市、韩城市和杨凌示范区按照《环境空气质量标准》（GB3095-2012）及其修改单监测与评价城市环境空气质量。

（1）环境空气质量综合指数

12 个市（区）环境空气质量由好到差依次是商洛、安康、延安、榆林、汉中、宝鸡、铜川、杨凌、韩城、西安、渭南、咸阳，见图 2-8。与上年相比，全省 12 个市（区）空气质量均有所改善。

[①] 来源：《2021 年陕西省生态环境状况公报》。

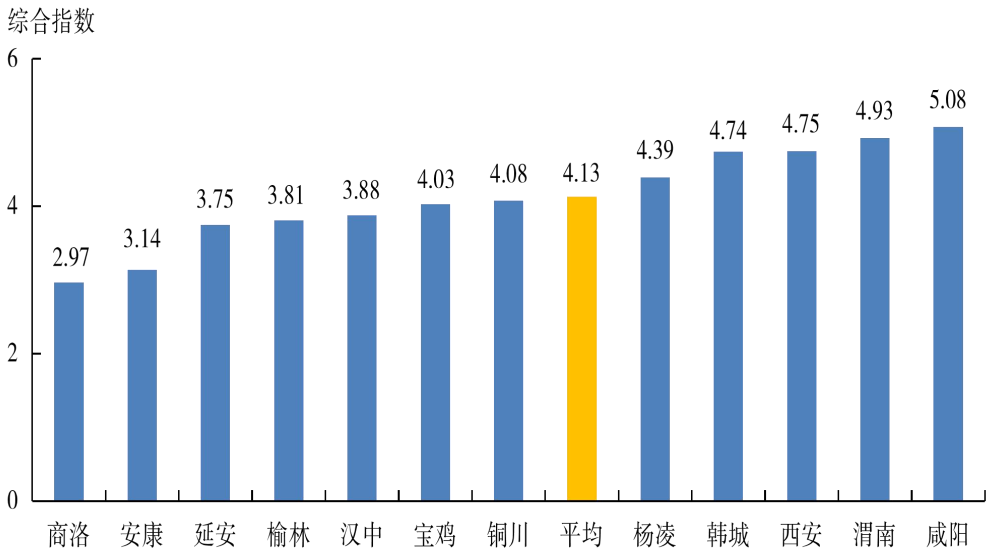


图 2-8 12 个市（区）环境空气质量综合指数

（2）优良天数

12 个市（区）优良天数比例在 66.3%～94.0%之间，平均优良率为 79.6%，同比上升 0.4 个百分点。国考 10 个设区市平均优良率为 80.9%，同比上升 0.1 个百分点。具体见表 2-2。

表 2-2　2021 年 12 个市（区）环境空气质量类别统计表（天）

城市	优	良	轻度污染	中度污染	重度污染	严重污染	优良天合计	优良天数比例（%）
西安	62	203	65	20	10	5	265	72.6
宝鸡	67	228	52	12	3	3	295	80.8
咸阳	53	192	79	22	11	8	245	67.1
铜川	68	219	65	6	4	3	287	78.6
渭南	47	195	85	24	9	5	242	66.3
杨凌	62	214	58	17	8	6	276	75.6

韩城	47	209	85	13	6	5	256	70.1
延安	81	244	25	8	3	4	325	89.0
榆林	62	251	35	5	2	10	313	85.8
汉中	126	178	51	4	5	1	304	83.3
安康	170	173	19	3	0	0	343	94.0
商洛	165	170	25	4	1	0	335	91.8

2.水环境质量

2021 年，全省河流水质总体优，230 个国控、省控断面中，Ⅰ～Ⅲ类水质断面比例为 91.7%，较上年提高 2.7 个百分点；Ⅳ～Ⅴ类水质断面比例为 7.0%，较上年下降 0.5 个百分点；劣Ⅴ类水质断面比例为 1.3%，较上年下降 2.2 个百分点。111 个国控断面中，Ⅰ～Ⅲ类优良水质断面占 91.0%，劣Ⅴ类断面占 2.7%，均优于国家年度考核目标 1.8 个百分点。

黄河中下游陕西段水质总体良好，与上年相比水质无明显变化；陕北延河水质良好，与上年相比水质无明显变化，无定河水质良好，与上年的优相比，水质有所下降；关中渭河干流水质优，与上年相比水质无明显变化，渭河支流总体良好，与上年的轻度污染相比，水质有所改善；陕南汉江、丹江、嘉陵江水质优，与上年相比水质均无明显变化。

4 个湖库中，石门水库水质优，瀛湖、王瑶水库水质良好，红碱淖重度污染。与上年相比，瀛湖水质由优转为良好，水质有

所下降，石门水库、王瑶水库、红碱淖水质无明显变化。

2021 年公布的 27 个城市集中式饮用水源水质均达标，水源达标率 100.0%；总取水量 64497.73 万吨，水量达标率 100%。

水质全分析结果显示：水源达标率 100%。6 个湖库型水源地除宝鸡冯家山水库营养状态等级为轻度富营养外，其余湖库型水源地营养状态等级均为中营养。

3.声环境质量

（1）区域环境噪声

10 个设区市和杨凌示范区区域环境噪声平均等效声级范围为 51.4～59.5 分贝，平均 54.8 分贝，铜川、宝鸡、渭南、汉中、榆林和商洛 6 个城市区域声环境质量为二级（较好）；西安、咸阳、延安、安康和杨凌 5 个市（区）区域声环境质量为三级（一般）。与上年相比，区域环境噪声平均等效声级下降 0.2 分贝，声环境质量等级保持二级（较好）不变。

（2）功能区噪声

10 个设区市和杨凌示范区各类功能区噪声昼间点次达标率为 96.5%，夜间点次达标率为 85.4%。与上年相比，0 类区昼间达标率上升 3.6%，夜间下降 42.9%；1 类区昼间达标率上升 4.3%，夜间上升 8.7%；2 类区昼间达标率上升 1.4%，夜间下降 3.5%；3 类区昼间达标率下降 0.7%，夜间上升 2.2%；4a 类区昼间达标率不变，夜间上升 5.5%；4b 类区昼间、夜间达标率不变。总体看来，

昼间声环境质量好于夜间。

（3）道路交通噪声

10个设区市和杨凌示范区开展了道路交通噪声监测，监测路段466条，总长1285.7公里，平均等效声级介于63.2～70.6分贝之间，平均为66.7分贝，与上年相比平均等效声级下降0.4分贝，声环境质量等级保持一级（好）不变。

4.辐射环境质量状况

2021年全省辐射环境质量总体良好。

（1）电离辐射

γ辐射空气吸收剂量率处于天然本底涨落范围内；环境介质中天然放射性核素活度浓度处于本底涨落范围内，人工放射性活度浓度未见异常。

（2）电磁辐射

环境电磁辐射水平低于国家规定的电磁环境控制限值。

（二）陕西国土绿化[①]

1.生态保护与修复

全年完成营造林846.12万亩、治理沙化土地93.3万亩，完成150个行政村绿化美化任务，全省1968万人次栽植各类苗木8456万株，我省营造林完成面积全国第一，“十四五”迈出坚实第一步，为加快“挺进深绿”、建设“美丽陕西”作出重要贡献。

[①] 来源：《2021年陕西国土绿化公报》。

2.森林城市与园林城市创建

国家森林城市创建工作成效显著。咸阳市创建工作通过国家综合评定，铜川、韩城市各项创建指标基本达标，渭南市通过创建资格准入综合评定，备案申报获国家林业和草原局批复同意。省级森林城市、园林城市创建全面提速，富平县、陇县、紫阳县省级森林城市创建工作全面完成，自查各项指标全面达标。彬州市、白水县、米脂县获省级生态园林城市（县城）称号，吴堡县获省级园林县城称号。渭滨区、麟游县、宁强县和石泉县荣获第五批国家生态文明示范县（区）称号，凤县、佛坪县、柞水县荣获第五批“绿水青山就是金山银山”实践创新基地称号。

3.生态富民

公布6条生态旅游特色线路、19个省级森林康养示范基地(试点），新建8个自然体验基地。改造提升110.4万亩经济林，新增7个国家级、29个省级林下经济示范基地和5个国家级、13个省级专业合作社，认定20家省级龙头企业、5个省级特色农产品优势区。制定《大熊猫国家公园（秦岭）原生态产品认定办法（试行）》，“林之粹”牌蜂蜜成为首个“大熊猫国家公园（秦岭）原生态产品”。上线运行陕西林特产品馆，网络销售额全国领先。林麝存栏3.2万只，麝香产量稳步增长。全省林业产业总产值达1523.6亿元。

（三）医疗卫生

1.总体发展状况

2021年全省卫生健康机构34971个，其中医院1270所，社区卫生服务中心/站741个，卫生院1531个。共有床位28.44万张，其中医院病床23.35万张，卫生院病床3.58万张。全省共有卫生人员44.59万人，其中卫生技术人员36.86万人，卫生技术人员中执业（助理）医师12.05万人，注册护士15.94万人[①]。

“三医”联动改革不断深化，在全国率先实现城乡基层中医馆全覆盖，药品安全治理能力和保障水平进一步提升，职工基本医疗保险和城乡居民基本医疗保险政策范围内住院报销比例分别稳定在80%和70%左右，大病专项救治病种扩大到30种，新冠疫苗接种率达到86.8%。启动乡村振兴“十百千”示范工程，大力开展农村人居环境综合整治，农村卫生厕所普及率达73.7%[②]。

2.居民健康素养水平[③]

2021年我省城市居民健康素养水平为25.03%，农村居民为17.54%，较2020年分别增长4个和3.15个百分点。三个方面健康素养水平：基本健康知识和理念素养水平为34.58%，健康生活方式与行为素养水平为23.06%，基本技能素养水平为17.89%，较2020年分别提升9.69、4.88、0.75个百分点。六类健康问题素养水平由高到低依次为：安全与急救素养48.20%、科学健康观素

[①] 来源：《2021年陕西省国民经济和社会发展统计公报》。

[②] 来源：《陕西省2022年政府工作报告》。

[③] 来源：省卫生健康委官网。

养 39.54%、健康信息素养 31.31%、传染病防治素养 29.33%、慢性病防治素养 26.90%和基本医疗素养 24.03%，均有不同幅度提升。

（四）智慧城市建设

1.智慧政务[①]

制定《陕西省数字政府建设“十四五”规划》，“一局一中心一公司”数字政府运行格局初步形成。“秦务员”APP 上线“掌上好办”事项 892 个、“掌上缴费”事项 453 个。完成全省非紧急政务服务便民热线优化归并，实现“12345”一个号码服务。

按照《国务院办公厅关于建立健全政务数据共享协调机制加快推进数据有序共享的意见》，制定陕西省实施意见，进一步理顺全省政务数据管理机制。开展政务服务能力“百日攻坚”专项行动，着力破解系统对接难、业务协同难、事项标准化不高等突出问题，一体化政务服务供给能力明显提升。制定《陕西省政务电子印章管理办法（试行）》和《陕西省政务电子证照管理办法（试行）》，进一步规范和加强政务电子印章、政务电子证照管理。

陕西省“互联网+监管”系统完成国办“11223”基本建设任务要求，于 2021 年年初通过竣工验收。推进非现场监管，通过风险预警模型识别下发风险预警信息 1487 条，核查处置 592 条，为

[①] 来源：陕西省人民政府关于 2021 年法治政府建设情况的报告。

加强事中事后监管提供有力支撑。打通与省“双随机、一公开”监管工作平台、信用中国（陕西）平台、省行政执法综合管理监督信息系统、省“12345”政务热线系统的数据汇聚通道，累积汇聚数据1501万余条。

2.信息化基础设施建设[①]

全省累计建设开通5G基站39029个,乡镇及以上行政区实现5G网络全覆盖。工业互联网标识解析平台接入100家企业，标识解析突破511.25万次，可复制推广的示范项目多点开花。完成2583个城镇老旧小区通信设施改造,千兆宽带用户占比6.4%,固定宽带下载速率达到62.53Mbit/s。对491个核心渠道进行适老化服务升级改造，享受适老化服务的老年用户普惠率超过50%。

[①] 来源：中国工业产业网：陕西省通信管理局《聚力赋能赢优势 稳扎稳打促发展》。

第三章　质量保障

一、法律制度保障[①]

新修订的《陕西省优化营商环境条例》于2021年1月1日起正式施行，重点对深化“放管服”改革，加快法治政府、服务政府、数字政府和诚信政府建设，推动政务服务集成优化和市场资源要素高效配置，构建新型政商关系等内容进行了修订和完善。修订《陕西省实施〈中华人民共和国中小企业促进法〉办法》，为中小企业创立和高质量发展营造稳定、公平、透明、可预期的环境，实现中小企业持续健康发展。修订《陕西省物业服务管理条例》，保障业主合法权益，规范物业服务管理秩序，加快构建党建引领社区治理下的物业服务管理体系。审议公布《陕西省社会信用条例》，规范和促进社会信用体系建设，弘扬公平诚信之风，增强各主体诚信意识。修改《陕西省计量监督管理条例》，积极推进《陕西省反不正当竞争条例》《陕西省质量促进条例》等年度立法项目调研。

[①] 来源：《奋进新时代 立良法助推陕西高质量发展》（陕西省人大常委会官网）、国家法律法规数据库。

二、质量基础保障

（一）标准

1.标准制定

主导和参与国际标准在研制修订项目59项，位居全国前列。国家标准制修订项目188项，新发布地方标准199项，陕西省地方标准公共信息服务平台录入公开地方标准1588项,企业自我声明公开标准47124项,分季度对308家企业1471项标准自我公开情况进行了监督检查并印发通报。

2.国家级标准化试点

2021年，全省有18个项目入选国家级标准化试点项目，其中，4个项目被确定为第七批社会管理和公共服务综合标准化试点项目，14个项目被确定为2021年度国家级服务业标准化试点项目。全省承担国家级农业标准化示范区项目4个、国家级新型城镇化和农村综合改革标准化试点项目3个，省级农业农村领域标准化试点项目64个。

3.企业标准“领跑者”

2021年确定聚乙烯树脂、免洗洗手液、中量元素水溶肥（液体)三类产品中8项企业标准为陕西省2021年企业标准“领跑者”，名单见表3-1。

表 3-1 陕西省 2021 年企业标准“领跑者”名单

《聚乙烯树脂》产品企业标准“领跑者”名单		
企业名称	执行标准	所属地区
陕西延长石油延安能源化工有限责任公司	Q/YNH CP006-2021 高密度聚乙烯树脂	延安市
中煤陕西榆林能源化工有限公司	Q/ZMSX 002-2021 聚乙烯树脂	榆林市
蒲城清洁能源化工有限责任公司	Q/PH 0002-2020 聚乙烯树脂	渭南市
《免洗洗手液》产品企业标准“领跑者”名单		
企业名称	执行标准	所属地区
西安开米股份有限公司	Q/KM 053-2020 免洗净手液	西安市
西安鸿发药业有限公司	Q/XAHF0068-2019 秘之缘@抗菌洗手液	西安市
《中量元素水溶肥（液体）》产品企业标准“领跑者”名单		
企业名称	执行标准	所属地区
陕西汉唐农业科技集团有限公司	Q/HTNY 05-2014 中量元素水溶肥料	西安市
陕西科道生化科技发展有限公司	Q/KD006-2015 中量元素水溶肥料	西安市
陕西天禾生物技术有限公司	Q/THSW001-2016 中量元素水溶肥料	西安市

（二）计量

制定发布 34 项陕西地方计量技术规范，“一带一路”国家计量测试研究中心（陕西）通过验收，批复成立并揭牌运行，成为全国唯一服务国家“一带一路”倡议的计量技术机构。印发《关

于加强产业计量测试中心规划建设的指导意见》，组织 2 家国家级、5 家省级产业计量测试中心加快能力提升，开展阶段性评价工作，督促产业计量测试技术创新和成果转化。主持完成 1 项国家 A 类计量比对项目，参加 59 项国家计量比对，主持完成 1 项西北大区计量比对项目。制定印发《关于进一步加强全省社会公用计量标准建设与管理的指导意见》，明确社公建设“两个清单”，批复市级以上新建社会公用计量标准 104 项。截至 2021 年底，全省建立和保存社会公用计量标准共计 1856 项。其中：省级 373 项（西北大区计量标准（省级最高计量标准）166 项，省级计量标准 207 项），市级（含省管县级市）997 项，县级 486 项（见图 3-1）。

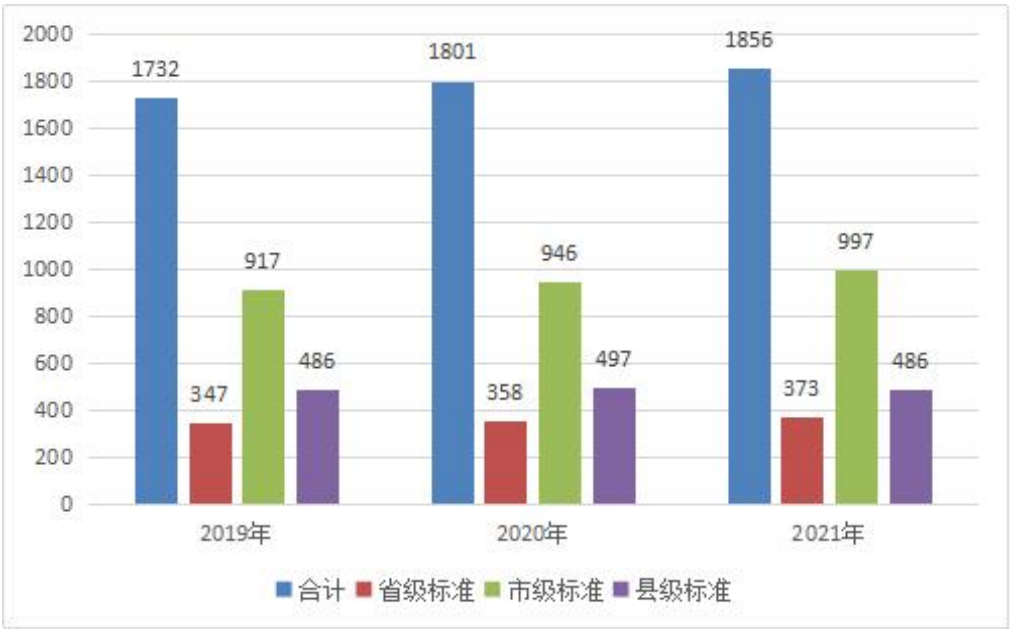


图 3-1 全省建立和保存社会公用计量标准数

（三）认证认可及检验检测[①]

截至2021年底，全省认证服务主机构增加至18家，全省各类组织累计获得有效认证证书54375张。取得资质认定证书的检验检测机构增加至2116家。陕西省取得资质认定证书的检验检测机构区域分布为：西安市737家、宝鸡市129家、咸阳市168家、铜川市42家、渭南市188家、延安市161家、榆林市357家、汉中市111家、安康市113家、商洛市71家、杨凌示范区17家、韩城市22家，见表3-5。获批建设国家市场监管重点实验室2个、技术创新中心1个，见表3-2。成立国家质检中心1个，陕西省在运行市场监管系统国家质检中心数量达到5个，在运行省级质检中心数量达到27个，分别见表3-3、表3-4。

表3-2 获批建设国家市场监管重点实验室和技术创新中心

类别	名称
重点实验室	国家市场监管重点实验室（计量光学及应用）
	国家市场监管重点实验室（石油管及装备质量安全）
技术创新中心	国家市场监管技术创新中心（输变电设备）

[①] 来源：《陕西省检验检测机构统计分析报告（2021年度）》。

表 3-3 在陕市场监管系统国家质检中心

序号	国家质检中心
1	国家煤炭质量监督检验中心
2	国家农副产品质量监督检验中心
3	国家过程仪表质量监督检验中心
4	国家水泥质量监督检验中心（陕西）
5	国家煤及盐化工产品质量检验检测中心

表 3-4 陕西省产品质检中心

序号	省级质检中心
1	陕西省安全技术防范工程质量监督检验中心
2	陕西省气体产品质量监督检验中心
3	陕西省家具及装饰材料质量监督检验中心
4	陕西省电线线缆产品质量监督检验中心
5	陕西省塑料制品产品质量监督检验中心
6	陕西省安全防护用呼吸及配套设备质量监督检验中心
7	陕西省燃气器具产品质量监督检验中心
8	陕西省金属材料质量监督检验中心

9	陕西省醇醚燃料质量监督检验中心
10	陕西省机动车测速仪产品质量监督检验中心
11	陕西省纸张及制品产品质量监督检验中心
12	陕西省保温及阻燃产品质量监督检验中心
13	陕西省油气田用化学品质量监督检验中心
14	陕西省阀门产品质量监督检验中心
15	陕西省功能性纺织品质量监督检验中心
16	陕西省果蔬及加工产品质量检验检测中心
17	陕西省纤维纺织品产品质量监督检验中心（咸阳）
18	陕西省发酵产品质量监督检验中心
19	陕西省化肥产品质量监督检验中心
20	陕西省水泥产品质量监督检验中心（渭南）
21	陕西省羊乳产品质量监督检验中心
22	陕西省水泥产品质量监督检验中心（铜川）
23	陕西省石油金属管材质量监督检验中心
24	陕西省镁及镁产品质量监督检验中心
25	陕西省茶业产品质量监督检验中心
26	陕西省富硒食品质量监督检验中心
27	陕西省豆类、菌类制品产品质量监督检验中心

表 3-5　陕西省各市（区）取得资质认定证书的检验检测机构数量

序号	市（区）	检验检测机构数量
1	西安市	737 家
2	榆林市	357 家
3	渭南市	188 家
4	咸阳市	168 家
5	延安市	161 家
6	宝鸡市	129 家
7	安康市	113 家
8	汉中市	111 家
9	商洛市	71 家
10	铜川市	42 家
11	韩城市	22 家
12	杨凌示范区	17 家

2021 年，陕西省检验检测机构共向社会出具具有证明作用的报告 10032138 份，较上年增加 1042767 份，同比增长 11.60%。其中出具行政执法或政府委托的检验检测报告 678843 份，占比 6.77%；地方或国家监督抽查工作的检验检测报告 345501 份，占比 3.44%；社会委托的检验检测报告 8844352 份，占比 88.16%；司法鉴定或仲裁的检验检测报告 163442 份，占比 1.63%。

（四）质量基础设施“一站式”服务

印发《质量基础设施“一站式”服务工作方案》，确定市场主导、政府推动，合理布局、开放共享，自愿参与、试点先行，

协同服务、融合发展等原则，大力推进质量基础设施“一站式”服务，在西安、咸阳、渭南等9市（区）开展“一站式”服务试点，其中西安市典型做法在全国推广应用。结合“我为群众办实事”实践活动，开展质量技术帮扶专项行动，围绕重点产业、园区，通过搭平台、设窗口、建技术团队等方式，有机融合计量、标准、认证认可、检验检测、质量管理、知识产权等要素资源，提供“一揽子”质量综合服务，助力中小企业质量提升，共深入企业2655家，解决质量事项2908个。

● **案例4　政府引导，央企先行，创新质量基础服务促进产业发展**

西安中交科技城积极履行中国交建央企责任担当，依托自建产业园创建区域实体性质量基础设施“一站式”服务工作站。探索政府引导、央企先行“以创新质量基础服务促进产业发展”新模式，自建大数据产业研究云平台、开设线下“一站式”服务窗口、吸纳一批专业技术机构参与共建。利用产业招商运营经验走访调研企业，聚焦企业痛点难点问题协调产业优势资源进行“靶向治疗”，重点关注企业质量基础设施发展瓶颈问题。以市场化运作机制打破行业壁垒，整合资源要素，实现计量、标准、认证认可、检验检测等统筹建设、协同服务、综合应用。

《陕西省质量状况白皮书（2021年）》主要供稿单位

省教育厅、省工业和信息化厅、省公安厅、省民政厅、省生态环境厅、省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省农业农村厅、省文化和旅游厅、省卫生健康委、省市场监管局、省林业局、省药监局、省知识产权局、省通信管理局、陕西银保监局、西安海关、陕西省邮政管理局、中国铁路西安局集团有限公司、陕西煤业化工集团有限责任公司、陕西建工控股集团有限公司、西部机场集团有限公司、陕西汽车集团股份有限公司、陕西华清宫文化旅游有限公司、陕西鼓风机（集团）有限公司、中航西安飞机工业集团股份有限公司、宝钛集团有限公司，各设区市、韩城市、杨凌示范区质量强市（区）工作推进委员会办公室。